

VÝROČNÁ SPRÁVA

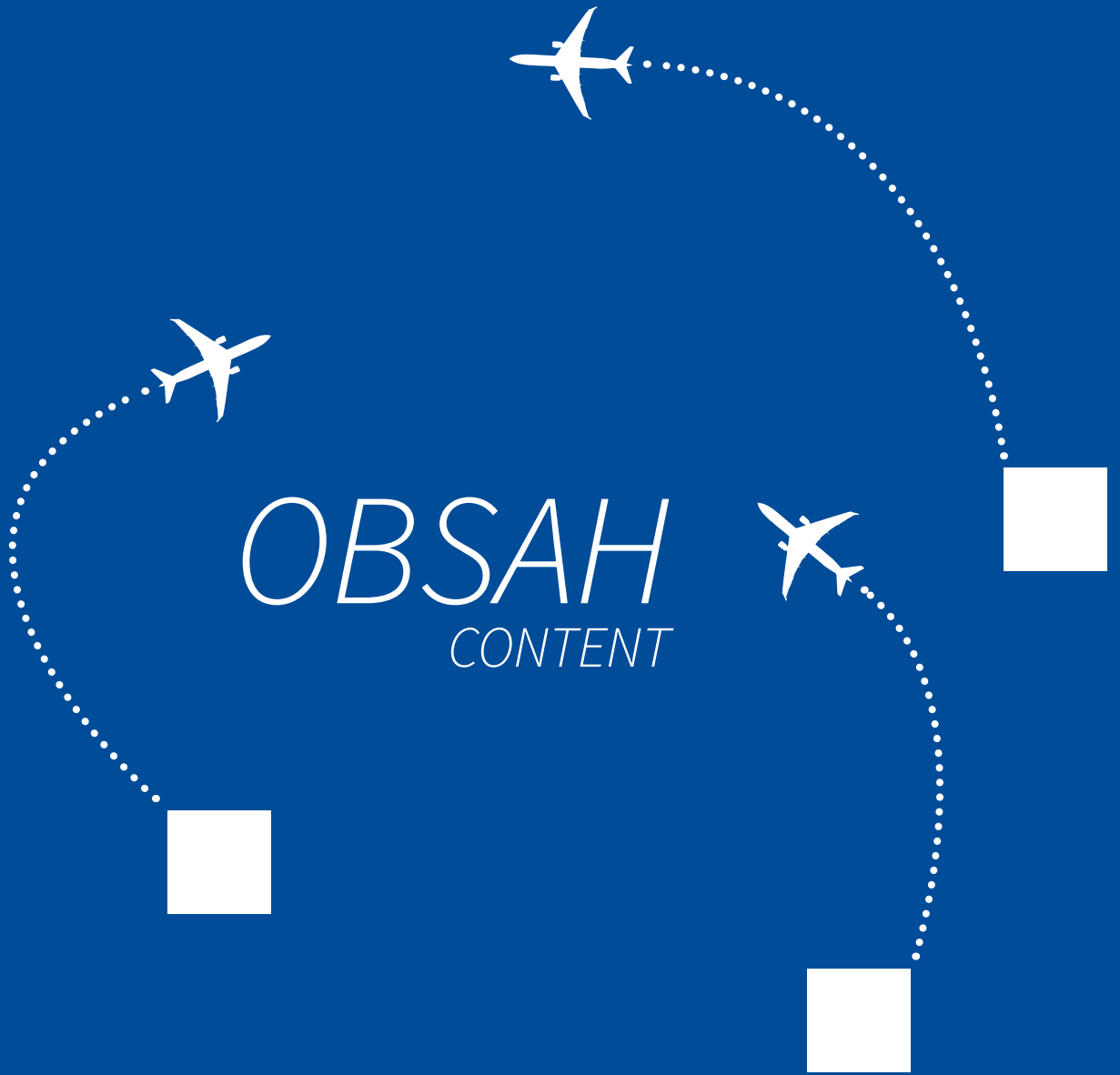
2021



ANNUAL REPORT

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

OBSAH
CONTENT



1. Základné informácie	Basic information	6-7
2. Základná infraštruktúra	Basic infrastructure	8-13
3. Profil letiskovej spoločnosti	Company Profile	14
4. Akcionári letiskovej spoločnosti	Shareholders of the Airport Company	15
5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti	Corporate structure of the Airport Company	16-17
6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti	Organisation Structure of the Airport Company	18-21
7. Portfólio ponúkaných služieb	Portfolio of Services	22-23
8. Personálna politika	Personnel Policy	24-27
9. Riadenie systému kvality	Quality System Management	28-29
10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky	Air Safety Policy	30-31
11. Bezpečnostná ochrana letiska	Airport Security	32-33
12. Politika ochrany životného prostredia	Environmental Protection Policy	34-35
13. Externá komunikácia	External Communication	36-37
14. Hodnotenie prevádzkových výkonov	Evaluation of Operating Results	38-45
15. Analýza finančného vývoja letiskovej spoločnosti	Analysis of the Financial Development of the Company	46-51
16. Predpoklad vývoja v roku 2022	Projected Developments in 2022	52-53
17. Ostatné informácie	Other Information	54-55
18. Kontakt	Contact	56



Úvodné slovo



Vážený akcionár, obchodní partneri, cestujúca verejnosť a priaznivci letectva,

vo Výročnej správe pre Vás sumarizujeme prevádzkové a hospodárske výsledky akciovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) za rok 2021¹, ktoré boli rovnako ako rok predtým výrazne ovplyvnené celosvetovou pandémiou koronavírusu a jej pokračujúcimi vlnami. Tie mali vplyv na letecký priemysel vo svete, letiskovú spoločnosť nevynímajúc. Napriek mierne optimistickým plánom leteckých dopravcov, ktorí avizovali nové letecké spojenia či obnovenie liniek pravidelnej obchodnej leteckej dopravy, sa niektoré z avizovaných letov neuskutočnili. Letecký dopravca Ryanair sa z dôvodu nepriaznivej epidemiologickej situácie rozhodol začiatkom roka 2021 až do začiatku letného letového poriadku (do konca marca) neprevádzkovať lety z Letiska M. R. Štefánika do Dublinu, Manchesteru a Londýna-Stanstedu a z nich, pričom koncom roka z celej svojej siete liniek spustil len tieto letecké linky. Navyše od 20. marca 2021 do 28. apríla 2021 vláda SR nepovoľovala Slovákom vycestovať do zahraničia za účelom rekreácie, čím napríklad utrpela obľúbená pravidelná linka do Hurghady. Letecký dopravca flydubai oznámil plán opätovne spustiť pravidelnú obchodnú leteckú dopravu z Bratislavy do Dubaja, no napriek avizovaniu, lety napokon neobnovil a k svojej pravidelnej obchodnej leteckej doprave do Moskvy a z nej sa nevrátil ani letecký dopravca Pobeda z dôvodu zákazu vstupu cudzincov do Ruska. Žiaľ, ani plán otvoriť novú leteckú linku z Letiska M. R. Štefánika na ostrov Gran Canaria (do hlavného mesta Las Palmas) s dopravcom Galistair sa napokon nezrealizoval. Prvý polrok roka 2021 tak letisková spoločnosť zaznamenávala počty odbavených cestujúcich len v počte od dvoch do približne osemtisíc cestujúcich mesačne. Lepšie sa rozbehla letná letecká sezóna v júni, kedy svoje linky obnovili viacerí leteckí dopravcovia. V prvom polroku roku 2021 predstavoval počet odbavených cestujúcich len päť percent z počtu v roku 2019, v druhom polroku roku 2021 sa zvýšil počet na 32 percent roku 2019, ktorý bol pre Letisko M. R. Štefánika z hľadiska počtu odbavených cestujúcich rekordným rokom (takmer 2,3 milióna cestujúcich). Celkovo sa podarilo rok uzavrieť so 480-tisíc cestujúcimi, čo predstavovalo 21 percent počtu roku 2019 a nárast o 19 percent v porovnaní s rokom 2020. Záver roka poznačila ďalšia vlna pandémie a obmedzenie vstupu pre cestujúcich do jednotlivých krajín sveta, čo znížilo záujem o leteckú dopravu. Uvedené malo vplyv na výnosy leteckej činnosti, ktoré dosiahli 8 322 tis. EUR. Odborné letecké organizácie predpokladajú, že návrat k rekordným počtom leteckej prevádzky sa podarí zrealizovať približne do päť rokov.

Ing. Dušan Keketi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

¹ Ďalej v texte uvádzame len „letisková spoločnosť“ vo význame akciovej spoločnosti a „Letisko M. R. Štefánika, respektíve letisko“ vo význame letiska.

Introduction

Dear shareholders, business partners, travellers and supporters of the airport,

In this annual report, we would like to summarize for you the operating and financial results of the joint stock company Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) for the year of 2021¹, which were once again greatly impacted by the global coronavirus pandemic and its continuing waves and repercussions, which impacted the global aviation industry, the Bratislava airport notwithstanding. Despite the cautiously optimistic plans of the airport companies, which targeted new or renewed regular routes in passenger traffic, these ultimately failed to materialize. Due to the unfavourable epidemiological situation, from the beginning of 2021 until the start of the summer flight schedule (the end of March), the air carrier Ryanair decided not to operate flights from M. R. Štefánik Airport to and from Dublin, Manchester and London-Stansted. It only returned these routes to operation at the end of the year. In addition to that, from March 20, 2021 to April 28, 2021, the Slovak government did not allow Slovak citizens to travel abroad for the purpose of recreation, which, for example, affected the popular regular route to Hurghada. The air carrier flydubai announced a plan to restart its regular commercial route from Bratislava to Dubai but, despite the announcement, did not resume the flights. The air carrier Pobeda did not return to its regular commercial air transport schedule to and from Moscow due to the ban on the entry of foreign citizens to Russia. Unfortunately, nor was the plan to open a new route from the M. R. Štefánik Airport to the island of Gran Canaria (to the capital city of Las Palmas) with the carrier Galistair realized in the end. Thus, the airport company recorded only 2,000 to approximately 8,000 checked-in passengers per month in the first half of 2021. The summer season had a better start in June, when several air carriers renewed their routes. In the first half of 2021, the number of handled passengers represented a mere 5% of the numbers registered in 2019, whilst in the second half of 2021 the number increased to 32% of 2019 levels, which was a record year for M.R. Štefánik Airport in terms of the number of passengers (almost 2.3 million handled passengers). In total, it was possible to close the year with 480,000 passengers, which represented a 21% of the total number registered in 2019 and an increase of 19% compared to 2020. The end of the year was marked by another wave of the pandemic and the restriction of entry for passengers to individual countries of the world, which reduced interest in air travel. The situation had an impact on the operating revenues of the airport company, which totalled EUR 8,322,000. Professional aviation organizations assume that the return to record numbers in air traffic will be achieved approximately within the next 5 years.

Ing. Dušan Keketi
Chairman of the Board of Directors
and Director General

¹ Note: hereinafter referred to as ‘airport company’ meaning the public limited company, and ‘M. R. Štefánik Airport’ or ‘airport’ meaning the airport.

1. Základné informácie

Basic Information

Názov letiskovej spoločnosti:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA / ICAO kód:	BTS / LZIB
Mesto:	Bratislava
Vzdialenosť a smer od centra:	9 km severovýchodne
Odbavovacia plocha:	143 000 m ²
Odbavovacia budova:	48 545 m ²
Vzťažný bod letiska:	481012 sever, 0171246 východ
Nadmorská výška:	133 m
Magnetická deklinácia:	5°E (2020) +9' E
Prevodná výška:	10 000 ft AMSL (3048m) AMSL
Klimatické podmienky:	priemerné teploty °C (rok 2021) január min. -5, max. +10 júl min. +18, max. +28
Dráhový systém:	vzletová a pristávacia dráha 13/31: RWY 31: dĺžka 2 950 m x 45 m (vzťahnuté k posunutému prahu RWY31) RWY 13: dĺžka 3190 m x 45 m povrch betón CN50/R/B/X/T CAT III A LVP vzletová a pristávacia dráha 04/22: dĺžka 2 900 m x 60 m povrch betón CN54/R/B/X/T CAT I
Prevádzková doba:	24 hodín

Name of the airport company:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA/ICAO code:	BTS / LZIB
City:	Bratislava
Distance and direction from centre:	9 km northeast
Apron:	143 000 m ²
Apron building:	48 545 m ²
Airport reference point:	481012 north, 0171246 east
Altitude:	133 m
Magnetic declination:	5°E (2020) +9' E
Altitude:	10,000 ft AMSL (3048m) AMSL
Climate:	Average temperatures in °C (2021) January min -5, max +10 July min +18, max +28
Runway system:	Landing and take-off runway 13/31: RWY 31: length 2,950 m x 45 m (moved to the extended threshold of RWY31) RWY 13: length 3,190 m x 45 m Concrete surface CN50/R/B/X/T CAT III AND LVP Landing and take-off runway 04/22: Length 2,900 m x 60 m Concrete surface CN54/R/B/X/T CAT I
Operating hours:	24 hours



2. Základná infraštruktúra

Basic Infrastructure

Dráhový systém letiska

Letisko M. R. Štefánika disponuje dvoma na seba kolmými vzletovými a pristávacími dráhami s cementovo-betónovým povrchom. Vzletová a pristávacia dráha 13/31 je prioritnou vzletovou a pristávacou dráhou. Zo smeru 31 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT IIIA kategórie poveternostných minim ICAO (Medzinárodná organizácia civilného letectva). Z opačného smeru – 13 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie.

Vzletová a pristávacia dráha 04/22 je zo smeru 22 vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT I poveternostných minim ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva). Z opačného smeru – 04 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie. Obe vzletové a pristávacie dráhy sa pretínajú vo vzdialenosti 904 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 13 a 1 428 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 04.

Na odbavovacej ploche rozlohy 143 tis. m² sa nachádza 35 vyznačených stojísk lietadiel, respektíve vrátane odbavovacej plochy Charlie využívanej pre lety všeobecného letectva, spolu 48 stojísk.

Odbavovacia budova

Letisková spoločnosť prevádzkuje komplex odbavovacích budov, pozostávajúci z troch na seba technologicky nadväzujúcich častí:

- odbavovacia budova so spoločnou halou pre prílety a odlety,
- odbavovacia budova určená pre prílety a odlety mimo krajín schengenského priestoru,
- terminál všeobecného letectva.

Na prízemí odbavovacej budovy sa nachádza 28 pultov pre registráciu na odlet (check-in) a tiež jeden pult určený pre nadrozmernú batožinu. Check-in pulty sú vybavené technológiami umožňujúcimi spolupracovať s rôznymi systémami používanými leteckými dopravcami. Na poskytovanie informácií cestujúcim a optimalizáciu prevádzkových činností slúži komplexný letiskový

Airport runway system

M. R. Štefánik Airport has two perpendicular take-off and landing runways with cement-concrete surface. Runway 13/31 is the priority take-off and landing runway. In the direction 31 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions of Category III A of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 13 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach.

In the direction 22 the runway 04/22 is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions listed in Category I of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 04 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach. Both runways intersect in the point located 904 m away from the verge of runway 13 and 1,428 m from the verge of runway 04.

On an apron covering 143,000 m² there are 35 clearly marked stands and including the Charlie apron used by general aviation flights, a total of 48 stands.

Airport Terminal Building

The airport company operates a complex of terminal buildings, consisting of three technologically related areas:

- Terminal with a common hall for arrivals and departures
- Terminal designed to serve non-Schengen arrivals and departures
- General Aviation Terminal

There are 28 check-in desks located on the ground floor of the Departures terminal, plus one desk designated for the registration of oversized baggage. The check-in desks are equipped with a system which enables the usage of various check-in systems employed by different airlines. Complex airport information system optimises operational activities and provides passengers with relevant information. The non-public zones of the waiting area serve departing passengers



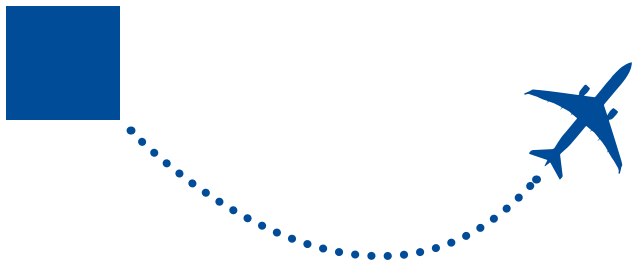
informačný systém. V neverejnej zóne odletových hál určených pre odlietavajúcich cestujúcich je k dispozícii 13 východov, osem v časti pre odbavovanie letov v rámci schengenského priestoru a päť pre odbavovanie letov do krajín neschengenského priestoru.

Ku komfortu všetkých cestujúcich a návštevníkov letiska prispieva neobmedzený prístup na wifi sieť v celej budove zdarma, samozrejmosťou sú kaviarenské a obchodné prevádzky, bankomaty, biznis salónik, miestnosť pre matky s deťmi a nepretržitá informačná služba. Pre zdravotne znevýhodnené osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sa pri oboch vstupoch do odbavovacej budovy nachádza kontaktné miesto pre zavolanie asistenčných služieb.

with 13 gates, out of which 8 are designated for flights within the Schengen Zone and 5 for the non-Schengen area.

For the comfort of our passengers and airport visitors, Wi-Fi is provided in the whole building free of charge. Moreover, there are cafés and shops, cash machines, a lounge for business travellers, a room for mothers with children and an Information Point with a 24/7 information service. People with disability and individuals with impaired mobility are given the opportunity to contact assistance service at both entrances to the terminal.





Terminál všeobecného letectva

Pre letové posádky a cestujúcich privátnych letov je k dispozícii reprezentatívny Terminál všeobecného letectva, nazývaný tiež VIP terminál. Samostatne stojaca budova je otvorená 24 hodín denne s vlastnou recepciou, pasovou kontrolou, detekčnou kontrolou a parkoviskom. Terminál je po uzatvorení salónika Ministerstva vnútra SR využívaný aj zahraničnými delegáciami prichádzajúcimi na oficiálne návštevy najvyšších predstaviteľov vlády SR alebo športovými klubmi, ktorí požadujú súkromie a oddelený proces odbavenia.

Súčasťou terminálu je moderná VIP zóna oddelená sklenenou stenou, v ktorej majú klienti možnosť občerstviť sa a nerušene posedieť s obchodnými partnermi či známymi. Pre najmenších cestujúcich je k dispozícii detský kútik.

Sklady leteckých pohonných látok

Skladový objem tvorí 7 stojatých nadzemných nádrží pre JET A-1 a 1 podzemná ležatá pre AVGAS s celkovou nominálnou kapacitou 4 780 m³. Zo 6 nadzemných nádrží, ktoré sú umiestnené v železobetónovej, chemicky izolovanej vani, sú v užívaní 2 nádrže o objeme 1 400 m³, ostatné sú odstavené. Siedma nádrž o objeme 1 410 m³ bola daná do užívania začiatkom roka 2015, stojí v samostatnej záhytnej nádrži a je vybavená technológiou podľa najnovších požiadaviek leteckých dopravcov na kvalitu a bezpečnosť skladovania leteckých palív. Vo všetkých nádržiach je možné uskladňovať viacero druhov ropných produktov. Kapacita nádrží zabezpečuje potrebnú úroveň zásob leteckých palív v súvislosti s nárastom letovej prevádzky, predovšetkým však počas letného obdobia a v čase technologických odstávok niektorých technických zariadení skladov.

Ku skladom leteckých pohonných hmôt (ďalej len „sklady LPH“) vedie prístupová cesta a železničná vlečka na úseku trate železničná stanica Podunajské Biskupice – sklady LPH. Priestor príjmu pohonných hmôt má dve koľaje, pričom umožňuje aj stáčanie paliva z automobilových cisterien. Sklady LPH slúžia ako prekladacia stanica medzi rôznymi druhmi dopravy

General Aviation Terminal

The General Aviation Terminal, also known as the VIP Terminal, is designated for passengers of private flights and flight crews. This separate building is open 24 hours a day and has its own reception, passport and security control and parking lot. Following the closure of the Ministry of Interior of the Slovak Republic Lounge, the terminal building has been used by foreign delegations flying in for official visits to meet the highest representatives of the Slovak government or by sports clubs who require privacy and a separate check-in process.

The terminal includes a modern VIP zone separated by a glass wall, where clients have the opportunity to have refreshments and sit undisturbed with business partners or acquaintances. A children's corner is prepared for the youngest travellers.

Aviation Fuel Storage Facility

The storage facility volume consists of 7 vertical above-ground tanks for JET A-1 and 1 underground horizontal tank for AVGAS with a total nominal capacity of 4,780 m³. The above-ground tanks are placed in a chemically isolated basin made of reinforced concrete. Out of the 6 above-ground tanks, 2 tanks with the capacity of 1,400 m³ are in use, the remaining ones are not operational. The 7th tank with a capacity of 1,410 m³ was put into operation at the beginning of 2015 and it is placed in an individual drain basin. It is equipped with modern technology to meet the expectations of air carriers in terms of quality and safe storage of aviation fuels. All tanks are suitable for storage of various kinds of oil products. The capacity of the tanks ensures the necessary supply of aviation fuel for the airport's growing air traffic, especially during the summer season and at times of technological shutdowns of some of the technical storage facilities.

The access to the facility is provided by an approach road and a railway section between the Podunajské Biskupice Railway Station and the Aviation Fuel Storage Facility. There are two tracks leading to the fuel drawing point, which also allows drawing fuel from tank lorries. The Storage Facility also serves as a transfer station for



a ako operatívny sklad leteckých pohonných hmôt. Sklad LPH zabezpečuje nepretržitý výdaj leteckých palív 24 hodín denne do špeciálnych vozidiel na plnenie lietadiel leteckým palivom. Komplexné služby spojené s plnením lietadiel na odbavovacej ploche letiska zabezpečujú plniace spoločnosti SLOVNAFT, a. s. a SHELL Slovakia, s. r. o.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch LPH za rok 2021 z dôvodu nižšieho počtu letov predstavoval:

Produkt	Príjem 2021	Výdaj 2021
JET A-1	18 644 949	18 227 916
AVGAS	60 196	63 597

Produkt	Príjem 2021	Výdaj 2021
Benzín	26 932	24 111
Nafta	175 254	182 582

Sklady LPH ďalej zabezpečujú aj skladovanie a výdaj automobilových pohonných hmôt (ďalej len „APH“) prostredníctvom autonómnej čerpacej stanice situovanej v blízkosti daňového skladu LPH a výdaj pohonných hmôt pre potreby špeciálnej techniky na odbavovacej ploche pomocou automobilovej cisterny na výdaj pohonných hmôt. Celkovú kapacitu výdajne APH tvoria 2 podzemné ležaté nádrže s celkovým objemom 64 m³ pre naftu a 1 podzemná ležatá nádrž s objemom 32 m³ pre benzín.

various types of freight, as well as an operative storage facility for aviation fuel. The facility provides a 24-hour fuel dispensation into special vehicles reserved for fuelling aircraft with aviation fuel. The companies SLOVNAFT, a. s., and SHELL Slovakia, s. r. o., provide complex services related to the fuelling of aircraft at the airport.

Due to fewer flights, the total turnover of stored products (in litres) in the Aviation Fuel Storage Facility in 2021 was as follows:

Product	Intake 2021	Outtake 2021
JET A-1	18 644 949	18 227 916
AVGAS	60 196	63 597

Product	Intake 2021	Outtake 2021
Petrol	26 932	24 111
Diesel	175 254	182 582

The Storage Facility is also used for the storage and dispensation of automotive fuel with the help of an autonomous fuelling station situated in the proximity of the tax warehouse, with a tank lorry for the dispensation of fuel directly situated at the apron supplying fuel for specialized technology. The Automotive Fuel Storage Facility has a total storage capacity of 2 underground horizontal tanks for diesel with a total capacity of 64 m³ and 1 underground horizontal tank for petrol with the capacity of 32 m³.



Výkon záchranných a hasičských služieb

Letisková spoločnosť zabezpečuje výkon hasičských a záchranných služieb (ďalej len „HZS“) v súlade s nariadením Komisie EÚ č. 139/2014 a so záväznými predpismi na základe Analýzy nebezpečenstva vzniku požiaru v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 611/2006 Z. z. o hasičských jednotkách.

Základnou úlohou hasičskej a záchranej služby je záchrana ľudských životov v prípade leteckej nehody alebo incidentu, hasenie a organizácia záchranných prác pri požiaroch alebo iných nežiadúcich udalostiach v objektoch a priestoroch letiska.

Kčinnostiam vyplývajúcim zo zabezpečenia výkonu záchranných a hasičských služieb patrili najmä asistencie pri plnení lietadiel leteckými pohonnými hmotami, pohotovosti pri plnení lietadiel, pohotovosti pri štátnych dôležitých letoch, výjazdy k leteckým mimoriadnym udalostiam, likvidácia úniku ropných produktov na prevádzkových plochách letiska, hláseným požiarom v objekte letiska, nakladanie/vykládanie cestujúcich v prípade udalosti v civilnom letectve, napr. pri zásahu vyžadanom posádkou lietadla v prípade nevoľnosti cestujúceho na palube lietadla, výjazdy na hlásenie elektrickej požiarnej signalizácie, technické zásahy a kontroly objektov areálu letiska v mimopracovnom čase.

Tabuľka 1: Prehľad vybraných výkonov HZS v roku 2021

Požiare	Únik ropných produktov	Technický zásah	Hlásič EPS	Pohotovosť pri plnení LPH	Asistencia pri plnení LPH
1	30	4	18	384	60
Previerkové cvičenie	Pohotovosť pri štátnych letoch	Ošetrovanie ranených	Tieseň, plná pohotovosť		
48	24	18	11		

Fire and Rescue Service Station

The airport company ensures the provision of fire and rescue services in accordance with the EU Commission Regulation No. 139/2014 and with the binding regulations of the Fire Risk Assessment based on the Act No. 314/2001 Coll. on Protection from Fires as amended, and the Decree of the Ministry of Interior of the Slovak Republic No. 611/2006 Coll. on Fire Brigades as amended.

The main role of the Fire and Rescue Services is the rescue of human lives in case of aviation accidents or incidents, fire extinguishing and organization of rescue works during fire emergencies or other extraordinary events in the areas and facilities of the airport.

The Department of Fire and Rescue Services also provides assistance and emergency service during refuelling of aircraft with aviation fuel, emergency service during refuelling of aircraft, emergency service during government flights, disposal of leaked oil products in the operational areas and extinguishing of reported fire at the airport premises, loading, unloading and transportation of civil aviation passengers during emergency situations, such as in the event of an action required by the flight crew as a result of an unwell passenger on board the aircraft, assistance with emergencies alerted to by electronic fire signalisation or technical assistance and inspection of airport grounds outside of the working hours.

Table: An overview of selected activities of Fire and Rescue Services in 2021

Fires	Oil products leakage	Technical assistance	Fire protection signaller	ES during aircraft refuelling	Assistance during aircraft refuelling
1	30	4	18	384	60
Security screening training	ES during government flights	Injury treatment	Emergency, full alert		
48	24	18	11		



Výhodná poloha hasičskej stanice, ležiacej pri križovaní vzletových a pristávacích dráh, umožňuje hasičskej jednotke dosiahnuť trojminútový reakčný čas pre dosiahnutie najvzdialenejšieho prahu vzletových a pristávacích dráh.

Letisko M. R. Štefánika je zaradené do požiarnej kategórie 7 a na vyžiadanie do 2 hodín je jednotka HZS schopná zabezpečiť požiarnu kategóriu 8. Od uvedenej kategórie sa odvíja počet zamestnancov v zмене a materiálovo-technické vybavenie.

Hasičská jednotka je vybavená špeciálnymi hasičskými automobilmi Protector C-4 od SIMON ACCESS, Scania CAS 60 od THT Polička a Tatra 815 CAS-32. Protector C-4 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km do 40 sekúnd, pričom výkon lafety je 5 000 litrov za minútu a výkon čerpadla je 7 000 litrov vody za minútu. Vozidlo Scania vykazuje rovnaké zrýchlenie ako Protector, výkon lafety je 4 500 litrov za minútu a výkon čerpadla 6 000 litrov za minútu. Tatra 815 CAS-32 disponuje výkonom čerpadla 3 200 litrov za minútu a výkonom lafety 3 000 litrov za minútu.

The advantageous location of the Fire and Rescue Services station at the crossroads of the take-off and landing runway enables the fire brigade to meet the requirement of the recommended 3-minute time limit for reaching the furthest threshold of the take-off and landing runways.

M. R. Štefánik Airport falls into Fire Protection Category 7 and upon request the Fire and Rescue Services station is able to upgrade their unit to Category 8 within 2 hours. The characteristics of the above-mentioned categories determine the number of staff in the unit and its material and technical equipment.

The facility is equipped with special firefighting Protector C-4 vehicles, supplied by SIMON ACCESS, Scania CAS 60 by THT Polička and Tatra 815 CAS-32. The Protector C-4 accelerates from 0 to 80 km/hour within 40 seconds, whilst the output of the turret is 5,000 litres per minute and the output of the pump is 7,000 litres per minute. The Scania vehicle achieves the same acceleration as the Protector; the turret output is 4,500 litres per minute and the pump 6,000 litres per minute. The Tatra 815 CAS-32 has a turret output 3,000 litres per minute and the pump 3,200 litres per minute.



3. Profil letiskovej spoločnosti

Company Profile

Obchodné meno:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovenská republika**

Korešpondenčná adresa:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovenská republika**

IČO:

35 884 916

IČ DPH:

SK 2021812683

Dátum vzniku:

5. 5. 2004

Právna forma:

akciová spoločnosť

Registrácia:

**Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B**

Základné imanie:

292 427 637 EUR

Základné imanie letiskovej spoločnosti je rozdelené na 19 kusov (slovom: devätnásť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 3 319 392 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiatdva eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 391 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiatjeden eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 390 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiat eur), 6 709 kusov (slovom: šesť tisíc sedemstodeväť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 33 194 EUR (slovom: tridsaťtri tisíc stodeväťdesiatštyri eur) a na 643 kusov (slovom: šesťstoštyridsaťtri) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 34 EUR (slovom: tridsaťštyri eur). Všetky akcie spoločnosti znejú na meno a majú podobu zaknihovaného cenného papiera. V priebehu roka 2021 nedošlo k zmenám výšky základného imania letiskovej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

Company name:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Registered address:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovak Republic**

Correspondence address:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovak Republic**

Company registration number:

35 884 916

Tax registration number:

SK 2021812683

Date of establishment:

5 May 2004

Legal status:

joint stock company

Registration:

**Commercial Register at the District Court Bratislava I,
Section Sa, File No. 3327/B**

Share capital:

EUR 292,427,637

The share capital of the airport company in the amount of EUR 3,319,392 is divided into 19 common stock shares with a nominal value of EUR 3,319,392; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,391; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,390; 6,709 registered common stock shares with a nominal value of EUR 33,194 and 643 common stock shares with a nominal value of EUR 34.00. All shares of the company are registered and take the form of a book-entry security. In 2021, the share capital of the company registered in the Commercial Register remained unchanged.

4. Akcionári letiskovej spoločnosti Shareholders of the Airport Company

Štruktúra akcionárov letiskovej spoločnosti sa v roku 2021 nezmenila. Jediným akcionárom letiskovej spoločnosti je od 19. 2. 2015 Slovenská republika, za ktorú koná Ministerstvo dopravy a výstavby SR (100 %).

The shareholder structure of the airport company did not change in 2020. Since 19 February 2015, the sole shareholder is the Slovak Republic, whose rights are exercised by the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic (100 %).



5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti

Corporate Structure of the Airport Company

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti

Ing. Dušan Keketi

člen predstavenstva od 24. 04. 2021
predseda predstavenstva od 26. 05. 2021

Ing. Otto Szóke

člen predstavenstva od 12. 08. 2021

Ing. Gabriel Domšitz

člen predstavenstva od 12. 08. 2021

Ing. Jozef Pojedinec

predseda predstavenstva do 17. 02. 2021

JUDr. Peter Csicsay

člen predstavenstva do 17. 02. 2021
predseda predstavenstva od 18. 02. 2021 do 01. 04. 2021

Mgr. Bc. Matej Hambálek

člen predstavenstva do 01. 04. 2021 do 17. 05. 2021
predseda predstavenstva od 02. 04. 2021 do 17. 05. 2021

Ing. Imrich Ancin, MBA

člen predstavenstva od 18. 02. 2021 do 11. 08. 2021

Dozorná rada letiskovej spoločnosti

JUDr. Denisa Vantroba

členka dozornej rady a predsedníčka dozornej rady

Ivan Bako

člen dozornej rady do 07. 04. 2021

Fridrich Kováč

člen dozornej rady

Mgr. Viliam Opálek

člen dozornej rady

Ing. Pavol Serbín

člen dozornej rady

Ing. Róbert Gold

člen dozornej rady

Ing. Juraj Horský

člen dozornej rady od 08. 04. 2021





Board of Directors

Ing. Dušan Keketi

Member of the Board since April 24, 2021
Chairman of the Board of Directors since May 26 2021

Ing. Otto Szóke

Member of the Board since August 12, 2021

Ing. Gabriel Domšitz

Member of the Board since August 12, 2021

Ing. Jozef Pojedinec

Chairman of the Board of Directors until February 17, 2021

JUDr. Peter Csicsay

Member of the Board until February 17, 2021
Chairman of the Board of Directors from February 18, 2021 until April 01, 2021

Mgr. Bc. Matej Hambálek

Member of the Board from April 1, 2021 until May 17, 2021
Chairman of the Board of Directors from April 2, 2021 until May 17, 2021

Ing. Imrich Ancin, MBA

Member of the Board from February 18, 2021 until August 11, 2021

The Supervisory Board of the Airport Company

JUDr. Denisa Vantroba

Member of the Supervisory Board and Chairwoman of the Supervisory Board

Ivan Bako

Member of the Supervisory Board until April 7, 2021

Fridrich Kováč

Member of the Supervisory Board

Mgr. Viliam Opálek

Member of the Supervisory Board

Ing. Pavol Serbín

Member of the Supervisory Board

Ing. Róbert Gold

Member of the Supervisory Board

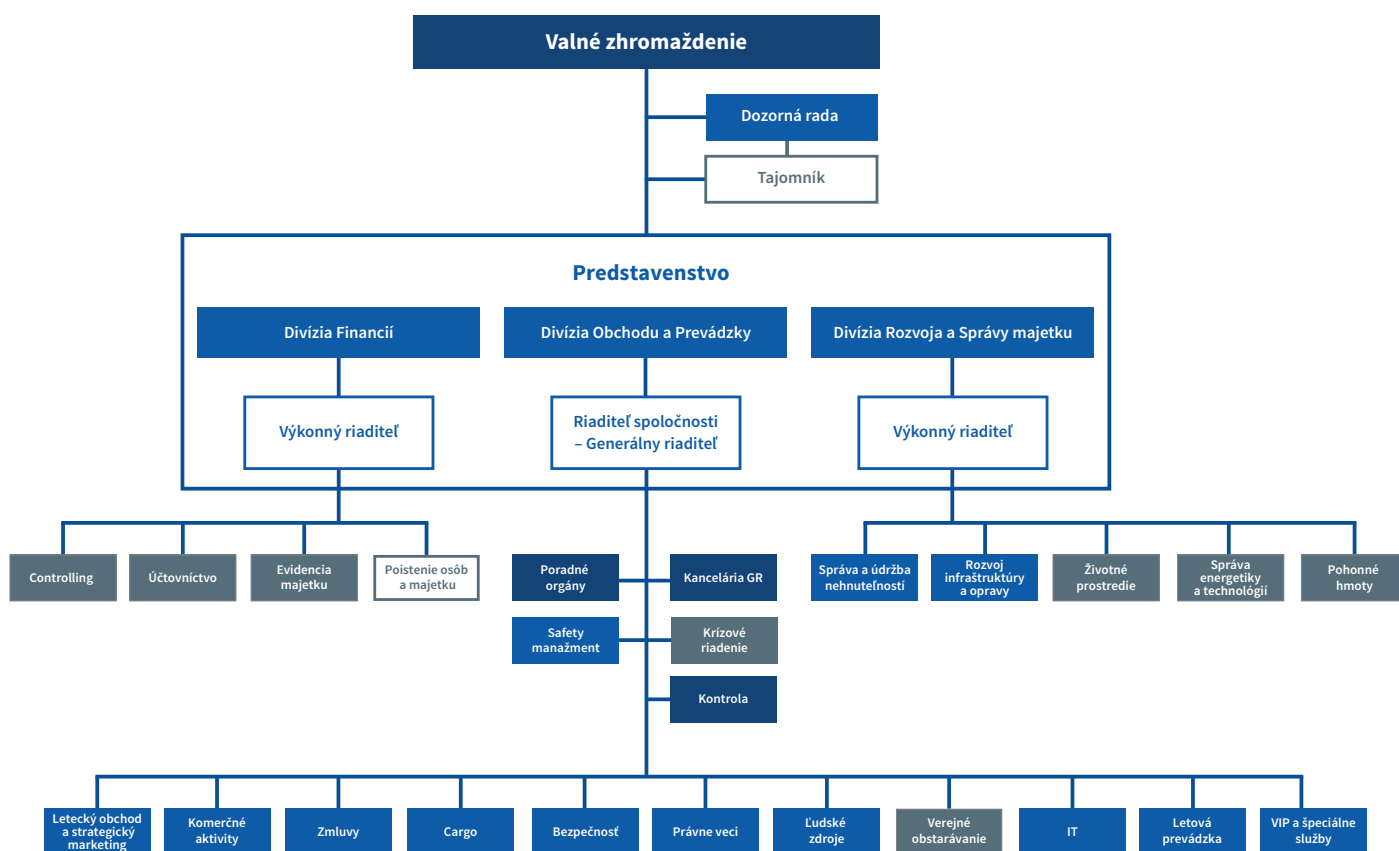
Ing. Juraj Horský

Member of the Supervisory Board since April 8, 2021

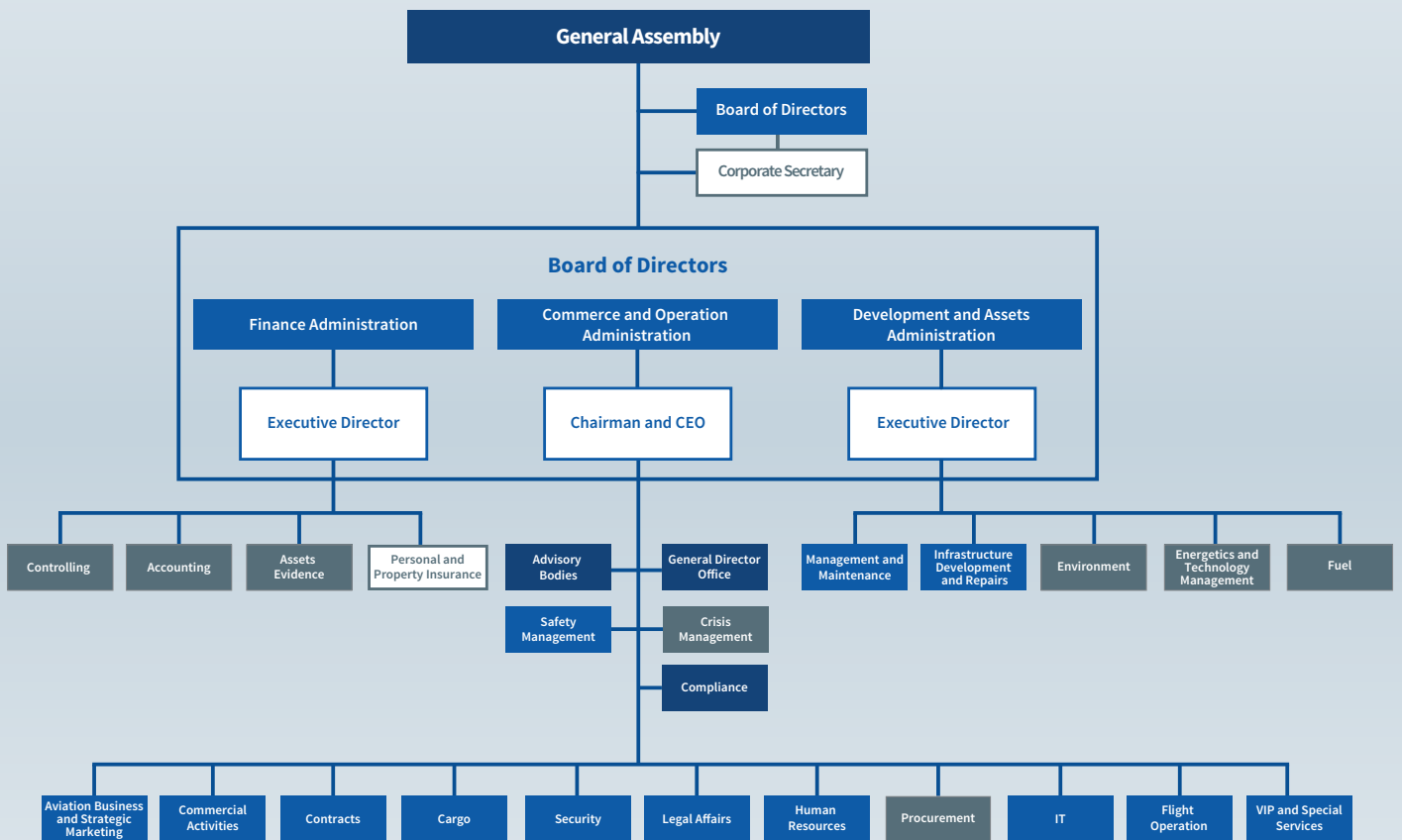


6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti

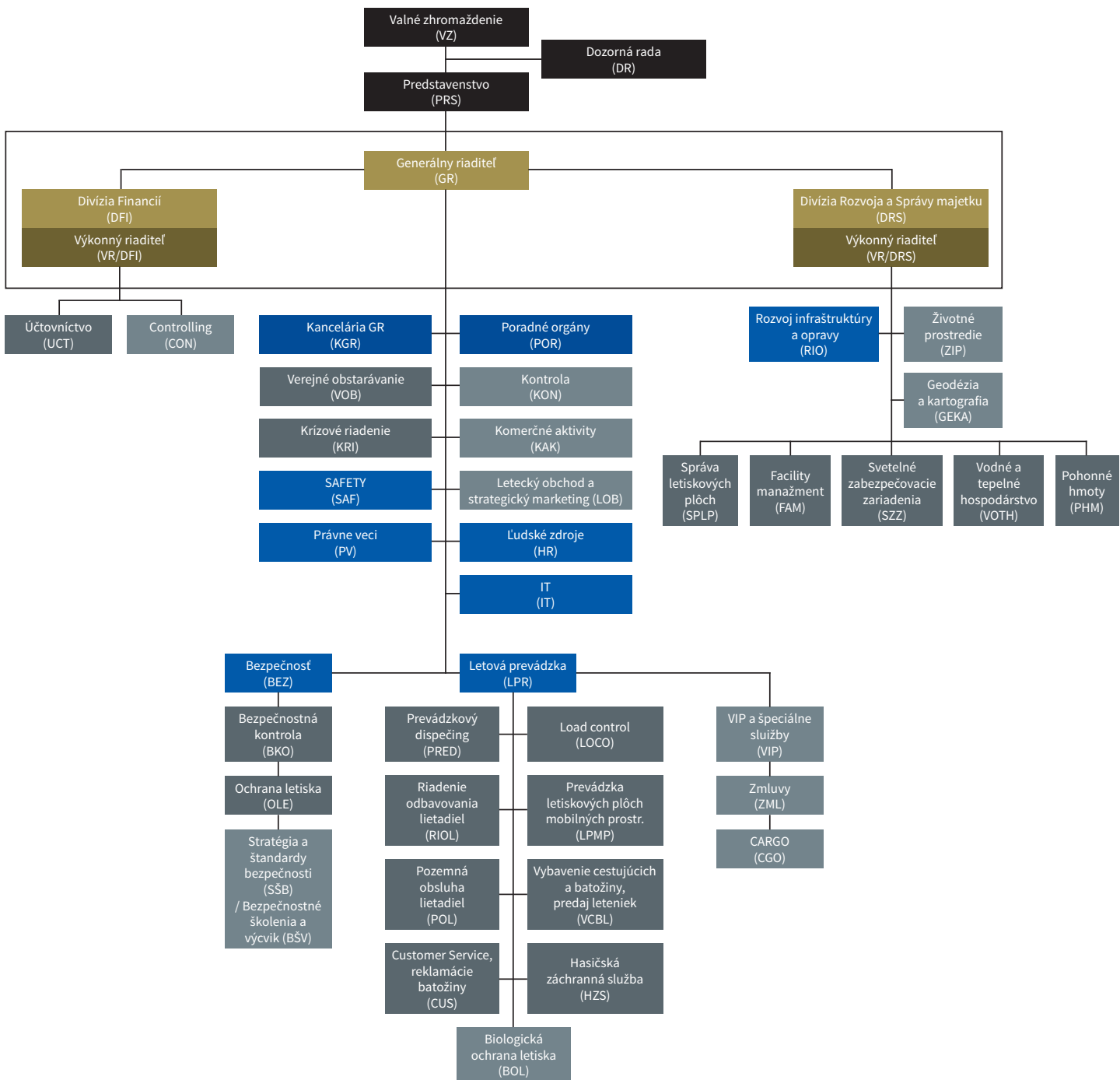
Organisation Structure of the Airport Company



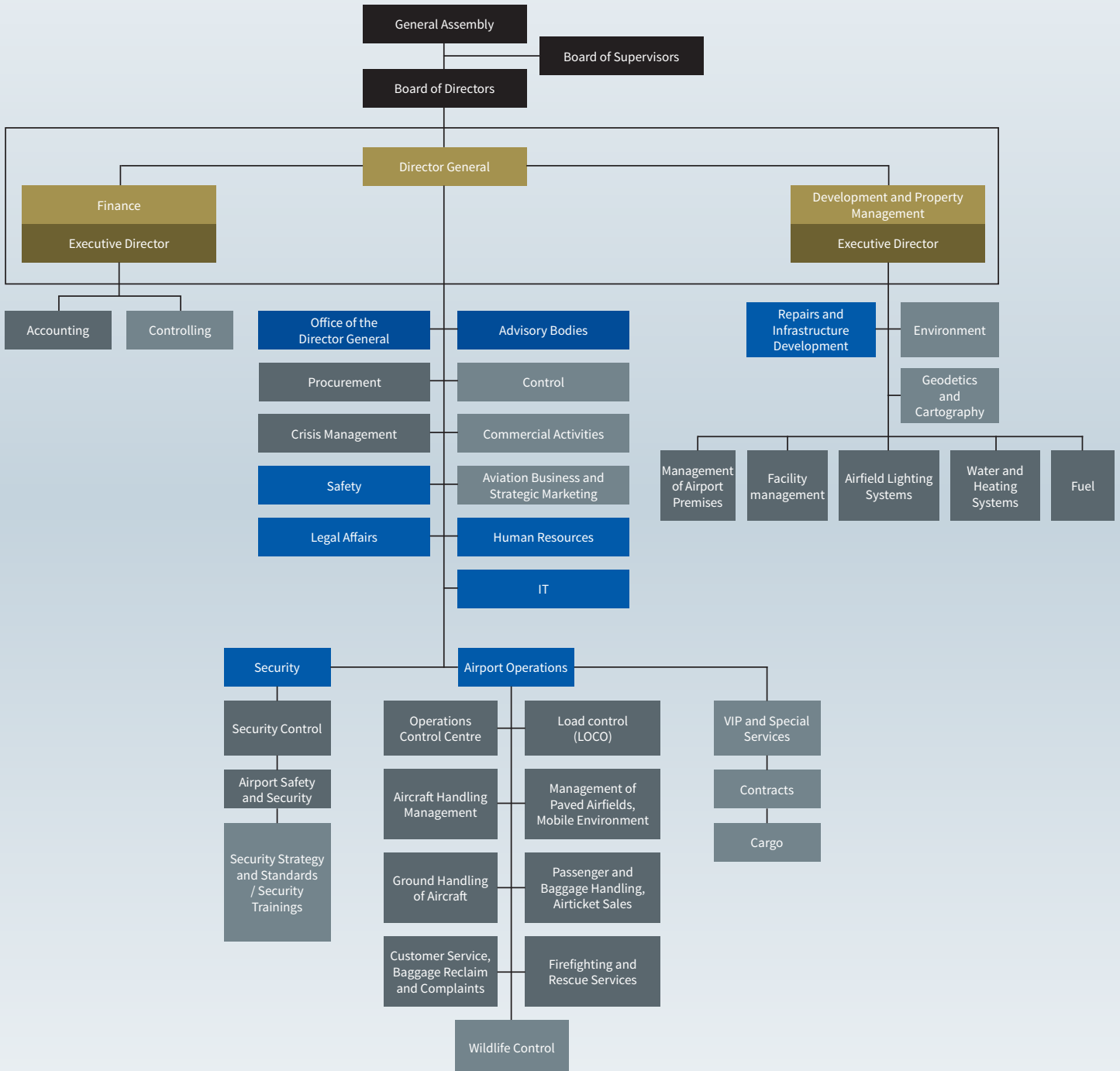
Organizačná štruktúra platná od 22.05.2015



Organizational structure valid as of May 22, 2015



Organizačná štruktúra platná od 01.05.2021



Organizational structure valid as of May 01, 2021

7. Portfólio ponúkaných služieb

Portfolio of Services

Portfólio služieb letiskovej spoločnosti sa základným spôsobom člení na služby bezprostredne súvisiace s obsluhou prostriedkov leteckej dopravy a s odbavením cestujúcich (letiskové služby) a na doplnkové aktivity realizované v prospech cestujúcej verejnosti a iných užívateľov v rámci ich potrieb na letisku (neletecké činnosti). Časť služieb poskytuje samotná letisková spoločnosť, ostatné služby sú zabezpečené prostredníctvom subdodávateľov.

Hlavným predmetom podnikania je odplatné poskytovanie a prenájom letiskovej infraštruktúry a letiskových služieb leteckým dopravcom. Poskytované služby sa delia na:

Letiskové služby:

- odbavenie cestujúcich (kontrola cestovných dokladov, registrácia batožiny)
- odbavenie batožiny (manipulácia s batožinou, jej triedenie, príprava na odlet)
- odbavenie leteckého nákladu (príjem, príprava nákladu a dokumentácie na odlet/prílet)
- pozemné odbavenie lietadla (zaistenie bezpečnosti lietadla, pristavenie letiskových mechanizmov rôzneho druhu podľa žiadosti leteckého dopravcu, vytlačanie lietadla a i.)
- služby vyváženia lietadla
- biologická ochrana
- 24-hodinová centrálna informačná služba
- asistenčné služby pre cestujúcich so zdravotným znevýhodnením

Neletecké činnosti:

- prenájom nebytových priestorov a skladovacích kapacít
- prenájom reklamných plôch a parkovacích miest
- dodávka a distribúcia energií pre externé subjekty

Bezpečnostná ochrana a výkon záchranej a hasičskej služby:

- bezpečnostná ochrana
- výkon záchranej a hasičskej služby

At a basic level, the portfolio of services of the company is divided into services directly related to air transportation operations and handling of passengers (airport services) and supplementary services carried out for the benefit of the travelling public and other users, while considering their needs whilst they are at the airport (non-aviation services). One part of the services is supplied by the airport company itself and the rest of the services are supplied by the company's subcontractors.

The company's main business is the provision and lease of an airport infrastructure and airport services to airlines for remuneration. The offered services are divided into:

Airport services:

- Passenger handling (travel documents check, baggage check-in)
- Baggage handling (baggage handling, sorting and preparation for flights)
- Air cargo handling (reception, cargo preparation and departure/arrival documentation)
- Aircraft Handling (ensuring aircraft safety, provision of airport mechanisms of various kinds at the request of air carriers, aircraft displacement, etc.)
- Load control
- Wildlife control
- 24-hour central information service
- Assistance services for passengers with reduced mobility

Non-Aviation Services:

- Business space and storage space letting
- Advertising space and parking space letting
- Supply and distribution of energies to external subjects

Safety and security and the performance of airport emergency and fire services:

- Security
- Execution of airport emergency and fire services



Outsourcované služby:

- plnenie lietadiel pohonnými látkami
- balenie a váženie batožín
- gastronómické služby (kaviarne, rýchle občerstvenie, reštaurácie)
- obchodné služby (duty-free predajne, trafiky, suveníry)
- salónik Mastercard Caproni lounge
- požičovne automobilov
- služby mestskej hromadnej dopravy
- služby diaľkovej dopravy
- taxi služby
- bankové automaty
- turistická informačná služba

Odbor komerčných aktivít letiskovej spoločnosti pokračoval v roku 2021 v obchodných aktivitách neleteckých činností podľa požiadaviek cestujúcich ako i návštevníkov letiska so snahou o zvýšenie výnosov z neleteckej činnosti. Zámerom prenájmu nebytových priestorov je ponuka správneho produkt mixu, aby ponúkané služby zodpovedali požiadavkám cestujúcich s prihliadnutím na konkurenčné služby medzinárodných letísk. Hoci bol celý rok 2021 sprevádzaný pandemiou COVID-19, oddelenie komerčných aktivít uzatvorilo nové zmluvné vzťahy nie len v oblasti prenájmu nebytových priestorov, ale aj v oblasti prenájmu reklamných plôch.

Outsourced Services:

- Fuelling of aircraft with aviation fuel
- Luggage packing and weighting facility
- F&B outlets (cafés, fast-food, restaurant)
- Retail services (duty-free shops, newsstands, gift shops)
- Mastercard Caproni business lounge
- Car-rental services
- Public transport services
- Long distance transport services
- Taxi services
- Cash-machines (ATMs)
- Tourist information service

The airport company's Commercial Activities Department continued its non-aviation commercial activities in 2021 to cover the requirements of both passengers and visitors to the airport in order to contribute to the increase in the airport company's revenues. The purpose of renting non-residential premises is to offer the right mix of products so that the services offered correspond to the requirements of passengers, whilst considering the competing services of international airports. Despite the continuing situation stemming from the COVID-19 pandemic, the airport company's Commercial Activities Department entered new contractual relationships not only in the sphere of non-resident premises, but also within the area of advertising space rental.



8. Personálna politika Personnel Policy

Štruktúra zamestnancov a personálne náklady

V roku 2021 zamestnávala letisková spoločnosť 541 zamestnancov. Tento údaj je údajom priemerného počtu zamestnancov po zohľadnení nástupov a výstupov počas jednotlivých mesiacov. Z toho bolo 152 žien (28 % z celkového počtu) a 389 mužov. V porovnaní s rokom 2020 sa znížil počet zamestnancov o 69. Priemerný vek zamestnanca k 31. decembru 2021 bol 43,81 rokov. Priemerná mzda v spoločnosti dosiahla úroveň 1 242,89 EUR za rok 2021, čo predstavuje jej nárast v porovnaní s rokom 2020 o 43,90 EUR.

Zároveň udávame aj iný ukazovateľ – počet zamestnancov ku dňu 31. 12. 2021 – kedy pracovalo v spoločnosti 518 zamestnancov, z toho 141 žien. V porovnaní s počtom k 31. 12. 2020 ide o pokles o 54 zamestnancov. Počas letnej sezóny z dôvodu aktuálnej epidemiologickej situácie, ktorá spôsobila výrazný pokles pracovných činností zamestnancov, letisková spoločnosť ako zamestnávateľ v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nezamestnávala študentov na dohodu o brigádnickej práci študenta.

Veková štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2021:

30 rokov a menej	87 zamestnancov	16,8 %
31 až 40 rokov	128 zamestnancov	24,7 %
41 až 50 rokov	137 zamestnancov	26,5 %
51 a viac rokov	166 zamestnancov	32,0 %

Staff structure and personnel costs

In 2021, the airport company employed 541 employees. This number is an indication of the average number of employees, considering the incoming and outgoing employees during each month. Of these, 152 were women (28% of the total) and 389 were men. Compared to 2020, the total number decreased by 69 employees. The average age of an employee as of 31 December, 2021 was 43.81 years. The average monthly wage at the company in 2021 was EUR 1,242.89, an increase of EUR 43.90 compared with 2020.

We would also like to list another indicator – the number of employees as of 31 December, 2021 – when 518 employees worked at the company, of which 141 were women. Compared to the total on 31 December, 2020, the number reflected a decrease of 54 employees. Due to the current pandemic situation, the summer season caused a significant decrease in the employees' working activities. In its role as employer, the airport company did not employ students for seasonal work as it did in the previous years.

Employees age structure as of December 31, 2021:

30 years and younger	87 employees	16,8 %
31 to 40 years old	128 employees	24,7 %
41 to 50 years old	137 employees	26,5 %
51 years and over	166 employees	32,0 %





Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2021:

vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa alebo vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa	136 zamestnancov	26,2 %
úplné stredné všeobecné vzdelanie, úplné stredné odborné vzdelanie alebo vyššie odborné vzdelanie	266 zamestnancov	51,4 %
nižšie stredné odborné vzdelanie alebo stredné odborné vzdelanie	109 zamestnancov	21,0 %
primárne vzdelanie alebo nižšie stredné vzdelanie	7 zamestnancov	1,4 %

Odborný rast a vzdelávanie

Vzdelávanie a odborná kvalifikácia zamestnancov letiskovej spoločnosti sa realizuje v súlade s platným nariadením komisie EÚ č. 139/2014, ktorým sa stanovujú požiadavky a postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2018/1139.

Výcvikový program s príslušnými požiadavkami na zabezpečenie kvalifikovaného personálu je obsiahnutý vo výcvikovej príručke letiska. Príručka obsahuje všetky pravidlá, postupy a nevyhnutné požiadavky na vytvorenie účinného systému počiatočného a kontinuálneho vzdelávania zamestnancov spoločnosti a iných subjektov a organizácií, ktoré sa dočasne alebo trvalo podieľajú na prevádzke alebo údržbe Letiska M. R. Štefánika.

V roku 2021 letisková spoločnosť zrealizovala celkovo 4148 vzdelávacích aktivít s cieľom zabezpečiť prípravu kvalifikovaných a odborne zdatných zamestnancov. Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2021 zabezpečených 3 245 vzdelávacích aktivít. Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 903 vzdelávacích aktivít a 6 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavoval čiastku 54 380,27 EUR.

Employees qualification structure as of December 31, 2021:

Higher education, including university degrees	136 employees	26,2 %
Completed secondary education, general specialised education or higher specialised education	266 employees	51,4 %
Vocational training, secondary education vocational training	109 employees	21,0 %
Primary education or lower secondary education	7 employees	1,4 %

Professional growth and education

The education and professional qualification of the employees of the airport company is carried out in accordance with the valid regulation of the EU Commission no. 139/2014, which establishes the requirements and procedures related to airports according to the regulation of the European Parliament and the Council (EU) no. 2018/1139.

The training program with the relevant requirements for ensuring qualified personnel is contained in the airport's training manual. The manual contains all the rules, procedures and necessary requirements for the creation of an effective system of initial and continuous training of the company's employees and other entities and organizations that are temporarily or permanently involved in the operation or maintenance of M. R. Štefánik Airport.

In 2021, the airport company completed a total of 4,148 training activities to ensure qualified and professionally skilled staff. In 2021 internal instructors provided 3,245 training activities. A total of 903 training activities were carried out with the help of external companies and 6 staff members participated in professional conferences and seminars. The total financial cost for providing training with the help of external companies amounted to 54,380.27 EUR. In



Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2021 celkom 385 vzdelávacích aktivít pre externé spoločnosti v celkovej výške 6 595 EUR.

Pri uvoľňovaní epidemiologických opatrení počas mimoriadnej situácie v roku 2021 postupoval odbor ľudských zdrojov v školeniach systematicky, čím sa zabezpečilo naplnenie legislatívnych požiadaviek na výkon pracovných činností zamestnancov.

V roku 2021 prebehla časť hodnotenia interných inštruktorov, v čom sa bude pokračovať i v ďalšom období. Po ukončení hodnotenia interných inštruktorov sa spracuje vyhodnotenie, ktoré bude slúžiť ako podklad k zabezpečeniu požiadaviek na ďalšie obdobie. Inštruktorom, ktorí neabsolvovali školenie prezentačných zručností, sa toto umožní v roku 2022.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP)

Zaistovanie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov patrí medzi základné povinnosti zamestnávateľa a tvorí neoddeliteľnú súčasť riadenia činnosti spoločnosti. BOZP možno charakterizovať ako súbor opatrení, zásad, princípov, postojov, správania a aktivít, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečnosť, zdravie, pracovnú schopnosť zamestnancov a taktiež prispieť k eliminovaniu škôd zamestnávateľa na zariadeniach, poskytovaných službách, pri výlukách v pracovnom procese a iných finančných nákladoch.

V roku 2021 zaznamenalo oddelenie BOZP a OPP výrazný pokles pracovných úrazov. Evidované boli 4 drobné pracovné úrazy, 0 registrovaných, 0 závažných a 0 smrteľných pracovných úrazov.

Napriek pretrvávajúcej mimoriadnej situácii bolo v roku 2021 zrealizované:

- zosúladenie projektov protipožiarnej bezpečnosti stavieb so skutkovým stavom pre objekty – “APRON“ (odbavovacia plocha),
- kontrola požiarnych zariadení – hasiace prístroje, hydranty, odborné miesta,
- cvičné požiarne poplachy,
- preventívne protipožiarne prehliadky,
- previerky stavu BOZP na jednotlivých pracoviskách,
- hodnotenie zdravotných rizík,
- kontrola istiacich systémov na prácu vo výške

2021, the airport company carried out a total of 385 of educational activities for external companies, in the total of EUR 6,595.

As the epidemiological measures were gradually relaxed during the emergency situation throughout 2021, the Human Resources Department executed trainings systematically to ensure that the legislative requirements for the execution of employees' working activities were met.

In 2021, the Human Resources department also focused on the assessment of internal instructors and continued in the efforts in the subsequent period. After the assessment of internal instructors is completed, an evaluation will be processed, which will serve as a basis for ensuring the requirements for the next period. Those instructors who did not attend presentation skills training will be able to do so in 2022.

Occupational health and safety

Ensuring the safety and health protection of employees is one of the basic obligations of the employer and it forms an integral part of the company's activities management. Health and safety measures can be characterized as a set of measures, principles, principles, attitudes, behaviour and activities that help ensure the safety, health and working readiness of employees and also contribute to the elimination of damage to employer's equipment, to the services provided, exclusions in the work process and other financial costs.

In 2021 the HR and Health and Safety departments registered a significant decrease in work-related injuries. There were 4 minor occupational accidents and no registered, serious or fatal occupational accidents.

Despite the continuing extraordinary situation, the following were implemented:

- Alignment of fire safety projects of buildings with the actual state of affairs at the APRON area
- Inspection of fire-fighting equipment - fire extinguishers, hydrants and collection points
- Practice fire drills
- Preventive fire inspections
- Inspection of the state of occupational safety and health and fire protection rules and equipment



- a prostriedkov individuálneho zabezpečenia,
- oboznámenie zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a školenie ochrany pred požiarmi,
- oboznámenie vedúcich zamestnancov o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie ochrany pred požiarmi,
- oboznámenie zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci vo výške,
- školenie osôb bez elektrotechnického vzdelania;
- odborná príprava asistenčných protipožiarnych hliadok a protipožiarnych hliadok pracovísk,
- vypracovanie prevádzkového poriadku a posudku o riziku pre práce s expozíciou vibráciám,
- aktualizácia dokumentácie BOZP.

V rámci prevencie sme vykonali 83 preventívnych previerok, zaznamenali sme 1 857 nedostatkov z čoho 517 pretrváva. V porovnaní s rokom 2020 sme zaznamenali nárast pretrvávajúcich nedostatkov.

- Assessment of health risks
- Inspection of work-at-heights detection systems and means of individual protection
- Familiarization of staff with safety and health at work and fire prevention training
- Training for the management on occupational safety and health and fire protection rules
- Familiarization of staff with safety and health during work at heights
- Training for staff with non-electro-technical background
- Training of assistance for fire prevention squads and fire-prevention at individual work stations
- Development of operating procedures and a risk assessment for work with exposure to vibrations
- Updating of all health and safety documentation

In terms of prevention measures, we carried out 83 preventive inspections and registered 1,857 deficiencies, of which 517 remain in place. Compared to 2020, we have registered an increase in persistent deficiencies.



9. Riadenie systému kvality

Quality System Management

Prevádzkovateľ letiska pri riadení systému kvality v oblasti prevádzky využíval metódy systému riadenia kvality v súlade s EN STN ISO 9001:2015 ako aj EN STN ISO 19011:2011, popisujúce požiadavky na systémy riadenia kvality a návod na auditovanie systému riadenia. Základné princípy a ciele systému riadenia kvality, ako aj nástroje využívané za účelom dosiahnutia týchto cieľov, sú zakotvené v Príručke riadenia kvality. Elementárne hodnoty a zásady sú tiež uvedené v Politike kvality Letiska M. R. Štefánika Bratislava.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 z 20. februára 2008 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva a o zriadení Európskej agentúry pre bezpečnosť letectva, ktorým sa zrušuje smernica Rady 91/670/EHS, nariadenie (ES) č. 1592/2002 a smernica 2004/36/ES a nariadením Komisie (EÚ) č. 139/2014 z 12. februára 2014, ktorým sa stanovujú požiadavky a administratívne postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 vydal Dopravný úrad dňa 18. 12. 2017 osvedčenie s platnosťou na dobu neurčitú, ktorou osvedčuje, že letisková spoločnosť „Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a .s. (BTS), Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916“ je oprávnená prevádzkovať Letisko Bratislava / M. R. Štefánika v súlade s ustanoveniami nariadenia (ES) č. 216/2008 a jeho vykonávacích predpisov, certifikačnej základne (CB), týkajúcej sa tohto letiska a letiskovej príručky.

When managing the quality system in the area of operations, the airport operator used quality management system methods in accordance with EN STN ISO 9001:2015, as well as EN STN ISO 19011:2011, which describe the requirements for quality management systems and the instructions for auditing the management system. The basic principles and objectives of the quality management system, as well as the tools used to achieve these objectives, are enshrined in the Quality Management manual. The basic values and rules are also enshrined in the Quality Policy of M. R. Štefánik Airport Bratislava.

In accordance with the Regulation (EU) No 216/2008 of 20 February 2008 on common rules in the field of civil aviation and establishing a European Aviation Safety Agency, and repealing Council Directive 91/670/EEC, Regulation (EC) No 1592/2002 and Directive 2004/36/EC and the Commission Regulation (EU) No 139/2014 of 12 February 2014 laying down requirements and administrative procedures related to aerodromes pursuant to Regulation (EC) No 216/2008, the Transport Authority issued on 18 December 2017 the airport company with a certificate valid for an indefinite duration, which recognised the company “Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916” is authorized to operate Airport Bratislava/M. R. Štefánik Airport in accordance with the provisions of Regulation (EC) No 216/2008 and its Implementing Rules, the aerodrome certification basis (CB), the terms of the certificate and the aerodrome manual.



10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky

Air Safety Policy

Jedným zo základných prvkov účinného systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti je aj jednoznačná deklarácia zodpovednosti za kvalitu a bezpečnosť dodávaných služieb – vyjadrená prostredníctvom Politiky bezpečnosti:

Bezpečnosť osôb, lietadlovej i pozemnej techniky ako aj bezpečnosť samotného letiska bola a je jednou zo základných a spoločných priorit všetkých zamestnancov letiskovej spoločnosti. Z tohto dôvodu patrili snahy o udržiavanie jej vysokej úrovne k základným predpokladom pri rozhodovacích procesoch všetkých vedúcich zamestnancov letiskovej spoločnosti.

Komplexný systém riadenia prevádzkovej bezpečnosti (tzv. Safety Management System) je implementovaný naprieč celým prevádzkovým i manažérskym spektrom letiskovej spoločnosti a jeho základné princípy a zásady sú aplikované na všetky činnosti v rámci letovej a letiskovej prevádzky, na ktoré sa vzťahuje osvedčenie vydané Dopravným úradom. Všetci zamestnanci letiskovej spoločnosti sa podieľajú na rozvoji konceptu samotného systému i na aktívnom využívaní všetkých jeho nástrojov tak, aby:

- pristupovali k riadeniu a organizácii činností proaktívne, t. j. s dôrazom na prevenciu a predchádzanie vzniku nežiadúcich udalostí včasnou identifikáciou rizík
- bolo vytvárané a udržiavané prostredie s otvorenou komunikáciou v rámci celej letiskovej spoločnosti tak, aby sa dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti prevádzky dostali včas a v plnom rozsahu k zodpovedným zamestnancom
- sa prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania, rozvoja a odovzdávania skúseností podporilo udržiavanie vysokej úrovne vykonávaných činností a poskytovaných služieb.

V rámci kontinuálneho rozvoja systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti sa kladie dôraz predovšetkým na rozvoj ohlasovacej kultúry letiskovej spoločnosti a vytváranie podmienok pre otvorenú komunikáciu a to, okrem iného, aj vytváraním tzv. „kultúry spravodlivosti“ (Just Culture). Prostredníctvom nej sa letisková spoločnosť snaží aktívne podporovať včasné zdieľanie pravdivých informácií o chybách, nedostatkoch a udalostiach v prevádzke tak, aby tieto informácie mohli

One of the basic elements of an efficient management of operational security is also embedded in declaring the responsibility for the quality and safety of provided services – as expressed by the Safety Policy.

Safety of persons, aviation and ground technologies, as well as the safety of the airport environment is one of the basic and common priorities of all employees of the company. Because of this, the maintenance of high safety standards is one of the main aspirations motivating the decisions of all leading members of the company.

A complex system of operational security management (Safety Management System) the Safety Management System was implemented throughout the spectrum of company operations and management and its basic principles are applied to all those activities related to airport operation and air transportation, which are covered by a certificate issued by the Transport Office. All employees are responsible for contributing to the development of the system's conception and therefore also for the active use of all its tools, so that:

- All will approach the management and organisation of activities in a proactive way, that is to say with a focus on the prevention of undesirable events by early identification of risks.
- All will create and maintain an environment with open communication across the company, so that important information concerning operational safety will reach employees in charge in time and in a full extent.
- All will support the maintenance of a high standard of activities and services through continuous education, development and passing on of experiences.

As part of the continuous development of the operational safety management system, emphasis is primarily placed on the development of the reporting culture of the airport company and the creation of conditions for open communication, which includes, among other things what is known as “Just Culture”. Through it the airport company tries to actively support the timely sharing of true information about errors, shortcomings and events occurring within operations, so that this information can be conveyed in a timely manner



byť včas a bez akýchkoľvek postihov pre osoby, ktoré informácie poskytli, využité v rámci preventívnych opatrení.

and without any penalties to the people who provided the information, as part of preventive measures.



11. Bezpečnostná ochrana letiska

Airport Security

Bezpečnostná ochrana letiska zaisťovala bezpečnostnú ochranu civilného letectva výkonom strážnej a kontrolnej služby, fyzickej ochrany letiska a jeho majetku, dohľadom a hliadkovaním. Taktiež plnila úlohy na úseku vstupného a výstupného režimu do/z vyhradených bezpečnostných priestorov letiska cez určené vstupné body, vykonávala detekčnú kontrolu osôb iných ako sú cestujúci a predmetov, ktoré majú pri sebe, detekčnú kontrolu dodávok potrebných počas letu a letiskových dodávok, ochranu cestujúcich, batožiny, nákladu a poštových zásielok pred činmi protiprávneho zasahovania a prijímala preventívne opatrenia na zaistenie požadovanej úrovne bezpečnostnej ochrany letiska.

Hlavnou úlohou zamestnancov bezpečnostnej kontroly bolo vykonávať detekčnú kontrolu osôb vstupujúcich do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska a nimi prinášaných vecí, príručnej a podanej batožiny cestujúcich, leteckého nákladu a poštových zásielok, detekčnú kontrolu dodávok potrebných počas letu a letiskových dodávok a spolupracovať s ďalšími bezpečnostnými zložkami pri riešení mimoriadnych situácií v civilnom letectve.

Určení zamestnanci bezpečnostnej ochrany letiska vykonávali bezpečnostné školenia a výcvik zamestnancov letiska a zamestnancov ostatných užívateľov letiska, vypracúvali metodiky a postupy vykonávania činností prevádzkovateľa letisk a z hľadiska požiadaviek národných a medzinárodných dokumentov a v rámci vnútorného systému kontroly kvality monitorovali súlad bezpečnostných opatrení so stanovenými legislatívnymi požiadavkami.

The security of the airport ensured the security protection of civil aviation by performing guarding and scanning services, physical protection of the airport and its property through supervision and patrolling. The security staff also performed tasks within the entry and exit sectors, to/from the reserved security areas of the airport through designated entry points, carried out detection control of persons other than passengers and the objects they carry, performed detection control of supplies needed during flights and of airport supplies, carried out protection of passengers, baggage, cargo and postal items against acts of illegal interference and took preventive measures to ensure the required level of airport security.

The main task of the Security Control employees is to execute detection control of persons entering restricted security areas of the airport and their carry-on and checked-in belongings, control of aviation cargo, air post, detection control on deliveries required during flights and airport deliveries and cooperate with other teams in securing protection of the airport in the case of any kind of emergency situation which may arise in civilian aviation.

Select airport security and safety staff also perform safety trainings for the airport's employees and other users of the airport and outline the methodology and procedures for executing operational activities in accordance with requirements outlined in national and international documents. Through the internal review systems, they also monitor how current security measures correspond with outlined legislative requirements.



12. Politika ochrany životného prostredia Environment protection policy

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti považuje ochranu životného prostredia pri výkone práce za jedno z hlavných kritérií, ktoré zohľadňuje pri organizovaní svojej činnosti.

Letisková spoločnosť udržiava a zveľaduje všetky zložky životného prostredia. Koncepcia ochrany životného prostredia zahŕňa všetky aspekty udržateľnosti, inovácie a iniciatívy najmodernejšími postupmi, ako aj vplyv na ochranu životného prostredia na letisku a v jeho okolí. Tak ako sa letisková spoločnosť rozvíjala, vykonávala i všetky ekologické postupy vedúce k udržateľnosti a k šetreniu životného prostredia. Keďže spravidlom javom leteckej prevádzky sú aj negatívne dopady na životné prostredie, potenciálne zdroje znečistenia sa neustále sledujú a vyhodnocujú.

Letisková spoločnosť si v plnej miere uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Jednou z hlavných priorít letiskovej spoločnosti je neustále zlepšovanie technológie, znižovanie energetickej náročnosti a minimalizovanie environmentálneho vplyvu. Pre dosiahnutie týchto cieľov sa manažment letiskovej spoločnosti zaviazal:

- dodržiavať aktuálne právne a iné predpisy vyplývajúce z platnej legislatívy pri sústavnom zlepšovaní systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia a kontroly na zaistenie BOZP,
- zlepšovať vzťahy letiskovej spoločnosti k ochrane životného prostredia a vytvárať podmienky pre prevenciu znečisťovania, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania,
- znižovať negatívne environmentálne vplyvy procesov pri prevádzke letiska,
- pravidelne monitorovať a hodnotiť environmentálnu výkonnosť, environmentálne plány a ciele, za účelom neustáleho zlepšovania environmentálneho správania,
- zabezpečovať výchovu a vzdelávanie všetkých zamestnancov v otázkach ochrany životného prostredia, prevenciu závažných priemyselných havárií a vplyvov ich činností na životné prostredie za účelom zvyšovania ich environmentálneho povedomia.

The company's Board of Directors has always considered environmental protection to be one of the main criteria in organising the company's activities.

The airport company is ready to maintain and improve all elements of the environment. The concept of environmental protection includes all contemporary aspects, such as sustainability, innovation and modern initiatives, as well as the impacts of environmental protection of the area of the airport and its surroundings. In the course of its development, the company pursued all ecological approaches leading to sustainability and protection of the environment. Since some aviation operations have negative impact on the environment, the potential sources of pollution are constantly monitored and evaluated.

The company is fully aware of its impact on the environment. Therefore, one of the priorities of the airport is a constant improvement of technologies, lowering of energy consumption and minimizing the impact on the environment. To reach these objectives, the management of the company has pledged to:

- Comply with current legal regulations and other directions related to valid legislation, which are aimed at the consistent improvement of quality system management, environmental protection and health and safety at work checks.
- Improve the company's attitude to environmental protection, create favourable conditions for prevention of pollution, reduce waste and resource consumption wherever possible and promote regeneration and recycling as an alternative to waste disposal.
- Reduce negative environmental impacts inflicted by the processes of operations at the airport.
- Regularly monitor and assess environmental efficacy and environmental plans and objectives in order to reach a continuous improvement of environmentally-beneficial behaviour.
- Ensure the education and training of all employees in the field of environmental protection and prevention of major industrial accidents, which will lead to their better environmental awareness and understanding how their activities impact the environment.



Ochrana životného prostredia je zabezpečená preventívnymi opatreniami v týchto hlavných oblastiach:

- ochrana podzemných vôd,
- monitorovanie hluku z leteckej prevádzky,
- ochrana ovzdušia,
- separácia ostatného a nebezpečného odpadu,
- závažné priemyselné havárie,
- ochrana prírody a krajiny.

Environmental protection is guaranteed by securing preventive measures in these main areas:

- Underground water protection
- Air traffic noise monitoring
- Air protection
- Separation of dangerous and other waste
- Serious industrial accidents
- Nature and landscape protection



13. Externá komunikácia

External Communication

Komunikáciu smerom k externému prostrediu, teda médiám a verejnosti, zabezpečuje kancelária generálneho riaditeľa. Vo vzťahu k médiám prebieha formou tlačových správ a obrazového materiálu zasielaného médiám, proaktívnu i reaktívnu komunikáciu či ústretovým prístupom vo vzťahu ku všetkým typom médií. Letisková spoločnosť sa snaží aktívne komunikovať možnosti leteckých spojení aj smerom ku cestovným kanceláriám, organizáciám a osobám pôsobiacich v cestovnom ruchu či regióne. Vo vzťahu k odbornej leteckej verejnosti je aktívna na zahraničnej platforme Routes Online. Vo vzťahu k verejnosti prebieha komunikácia prostredníctvom webového sídla letiskovej spoločnosti a sociálnych sietí. Letisková spoločnosť využíva prioritne sociálnu sieť Facebook, kde s komunitou priaznivcov komunikuje cez oficiálny profil s názvom Letisko Bratislava/Airport Bratislava. Rovnako je aktívna na sociálnej sieti Instagram pod názvom bratislavaairport_official a zriadený má aj účet na sociálnych sieťach Twitter či YouTube. V roku 2021 začala letisková spoločnosť aktívnejšie komunikovať aj na sociálnej sieti LinkedIn.

Vybraným priaznivcom letiska, prihláseným na odber, bol elektronickou formou zasielaný informačný newsletter obsahujúci najmä aktuálne informácie o nových leteckých spojeniach či novinkách v letovom poriadku. Letisková spoločnosť promptne reagovala na požiadavky médií zasielaním včasných stanovísk, poskytovaním rozhovorov či organizáciou príležitostných tlačových brífingov.

V letiskovej spoločnosti slúžil na internú komunikáciu aj firemný intranet, hromadná e-mailová komunikácia, príhovory vedenia letiskovej spoločnosti zamestnancom, príležitostný elektronický newsletter či pravidelné stretnutia vedúcich zamestnancov so svojimi podriadenými.

Vzťahy s cestujúcimi

Zamestnanci oddelenia Centrálnej informačnej služby (CIS) poskytovali cestujúcej verejnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni, informácie o odletoch a príletoch, o prepravných podmienkach leteckých dopravcov, o službách na letisku, a to osobne na pracovisku. Informácie, prostredníctvom letiskového rozhlasu, ale aj

Communication with the external environment, i.e. the media and the public, is provided by the office of the Chief Executive Officer. This was carried out in the form of press releases and material including images sent to the media, proactive and reactive communication, and a friendly approach in relation to all types of media. The airport company strives to actively communicate about its flight options to travel agencies, organisations and persons operating in the tourism industry or in the region. In relation to the professional aviation public, the airport company is active on the platform Routes Online. The airport company communicates with the public through the airport company's website and social media. The company primarily uses the social network Facebook, where it communicates with its community of supporters through the official profile 'Letisko Bratislava/Airport Bratislava'. It is also active on the social network Instagram under the handle bratislavaairport_official, and also manages its accounts on the social networks Twitter and YouTube. In 2021, the airport company also began to communicate more actively on LinkedIn.

Selected supporters of the airport subscribed to the electronic format of a newsletter that specifically contained up-to-date information about new routes or news on flight schedules. The airport company responded swiftly to media requests by sending timely opinions, providing interviews, or holding occasional press briefings.

The airport company also used corporate intranet, mass e-mail communication, occasional e-newsletter or regular meetings of senior employees with their subordinates to facilitate internal communication.

Customer relations

The employees of the Central Information Service (CIS) provide the public with 24/7 information service about arrivals and departures, airport services or terms and conditions of individual airlines either at the airport's Information Point, via public announcements or via phone or email communication. To reach CIS, customers can either dial +421 233 033 353 or write to info@bts.aero. Throughout the year, the staff informed passengers about travel restrictions to individual countries due to COVID-19, they were helping to fill out



telefonicky či formou e-mailu. Pre otázky verejnosti bola určená e-mailová adresa info@bts.aero a telefonické číslo +421 2 3303 3353. Počas celého roku informovali cestujúcich o cestovných obmedzeniach do jednotlivých krajín z dôvodu COVID-19, boli nápomocní pri vyplňovaní formulárov PLF potrebných na vstup do jednotlivých destinácií, informovali o možnostiach testovania na letisku počas letnej sezóny i mimo letiska.

Oddelenie Customer Service (CUS) vybavovalo sťažnosti cestujúcej verejnosti podľa zákona č. 94/2017 Z.z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť možno podať:

- písomne na príslušnom formulári, ktorý je k dispozícii na pracovisku Informácie na prízemí verejnej časti odbavovacej budovy,
- v elektronickej forme – zaslaním sťažnosti na e-mailovú adresu customerservice@bts.aero,
- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu letiskovej spoločnosti, ktorá obsahuje náležitosti sťažnosti.

Letisková spoločnosť zaznamenala v roku 2021 spolu 93 sťažností a 4 písomné pochvaly od cestujúcej verejnosti. Pre porovnanie, v roku 2019 bolo zaznamenaných 217 sťažností. Podnetov alebo otázok od cestujúcej verejnosti bolo zaznamenaných porovnateľné množstvo s predchádzajúcimi rokmi – zmenili sa iba témy otázok od zakázaných predmetov a meškaní letov na témy súvisiace s potrebou negatívnych testov na Covid-19 pred odletom do destinácií či na hygienické opatrenia. Najviac sťažností (27) bolo zaznamenaných na neumožnenie odletu cestujúcich z dôvodu nesplnenia vstupných podmienok a obmedzení zavedených jednotlivými krajinami z dôvodu COVID-19.

Oddelenie reklamácií batožín (REBA) zabezpečovalo servis priletavajúcim cestujúcim pri akejkoľvek nezrovnalosti s ich batožinou, pričom sa riadilo predpismi leteckého dopravcu cestujúceho. Spisovalo zápisy o batožine pre ďalšie spracovanie u leteckého dopravcu alebo pre poisťovňu, zabezpečilo transport oneskorenej batožiny na miesto vyžiadané cestujúcim a uchovávalo zabudnuté predmety nájdené v priestore letiska do vyzdvihnutia majiteľom, resp. do jedného roka od nálezu. Avšak vzhľadom na pokles cestujúcich bol zaznamenaný aj pokles udalostí v tejto oblasti.

the PLF forms needed to enter individual destinations and they provided information about the possibilities of testing at the airport and outside of it during the summer season.

The Customer Service Department handled passenger complaints in accordance with Act No. 94/2017 Coll., amendment to Act No. 9/2010 Coll. On complaints. A complaint may be lodged:

- in writing using the relevant form available at the Information Point on the ground floor of the public section of the Departures hall,
- in electronic form, by sending a complaint to customerservice@bts.aero,
- in writing by post to the address of the airport company containing the particulars of the complaint.

In total, the airport company registered 93 complaints and 4 written praises from the travelling public in 2021. By comparison, 217 complaints were recorded back in 2019. The airport company registered a comparable number of incentives or inquiries from the traveling public to previous years; only the topics of inquiries changed: enquiries about prohibited articles and flight delays changed to topics related to the provision of negative tests for Covid-19 before departure to various destinations or topics on sanitary measures. The most complaints (27) were recorded about not allowing passengers to depart due to failure to fulfil entry conditions and due to restrictions introduced by individual countries as a result of COVID-19.

The Baggage Claim department provided service to arriving passengers for any irregularities with their luggage, in compliance with the passenger's air carrier regulations. The tasks of the workers of the Baggage Claim Department include recording entries of baggage description for further processing by airlines or insurance companies, securing transportation of delayed baggage to the place requested by the passenger and storing of forgotten objects found at the airport until their collection by the owners or for up to a maximum period of 1 year. However, due to the falling numbers in passengers, there was also a decrease of occurrences in this area.

14. Hodnotenie prevádzkových výkonov

Evaluation of Operating Results

V roku 2021 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 480 152 cestujúcich, 17 831 letov a 19 623 ton leteckého nákladu. Druhý rok po sebe ostal počet odbavených cestujúcich pod hranicou pol milióna a ostal na úrovni spred roku 2003.

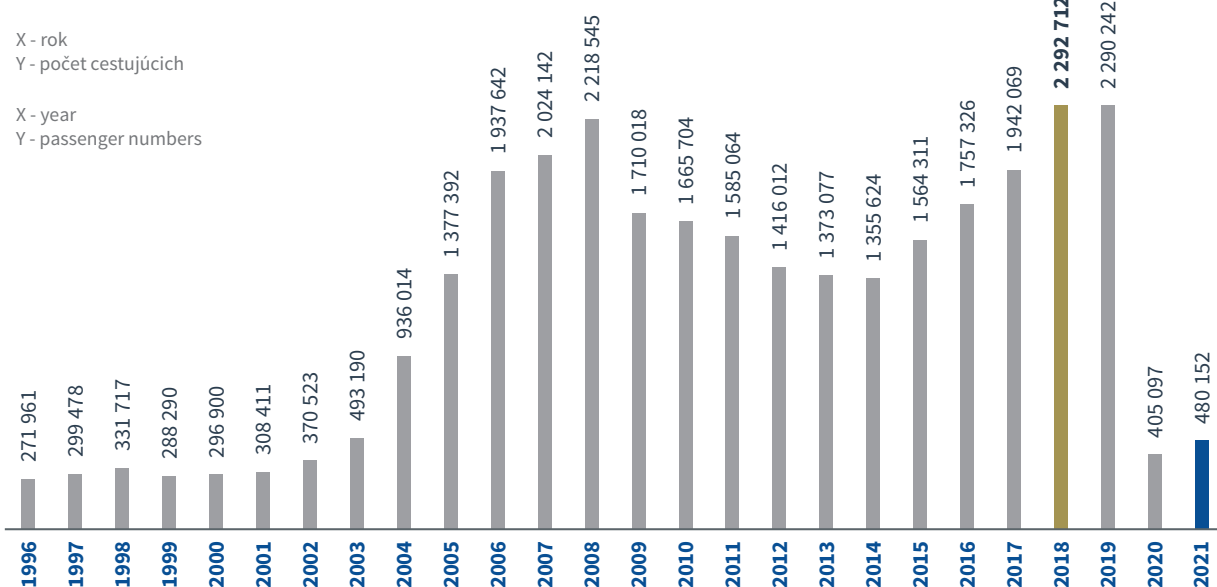
Graf 1: Vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika v rokoch 1996 - 2021

M. R. Štefánik Airport handled a total of 480,152 passengers, 17,831 flights and 19,623 units of freight in 2021. The number of passengers handled fell to 2003 levels for the second consecutive year, which was just below the level of half a million passengers.

Graph 1: Development of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in the years 1996 - 2021

VÝVOJ POČTU CESTUJÚCICH 1996 - 2021

DEVELOPMENT IN PASSENGER NUMBERS 1996 - 2021



Tak ako v roku 2020, aj v roku 2021 bola najvýznamnejším determinantom vývoja v leteckej doprave celosvetová pandémia ochorenia Covid-19. Pretrvávajúce epidemické opatrenia bránili plnohodnotnému obnoveniu pravidelnej obchodnej leteckej dopravy z Bratislavy a do nej počas celých prvých 5 mesiacov roka. Kým v januári boli prevádzkované pravidelné obchodné lety do ôsmich destinácií, vo februári do troch, v marci a apríli do piatich a v máji opäť len do troch. Leteckí dopravcovia priebežne otvárali a vzápätí opäť prerušovali pravidelné obchodné letecké linky podľa toho, ako boli zavádzané a uvoľňované cestovné obmedzenia v jednotlivých krajinách.

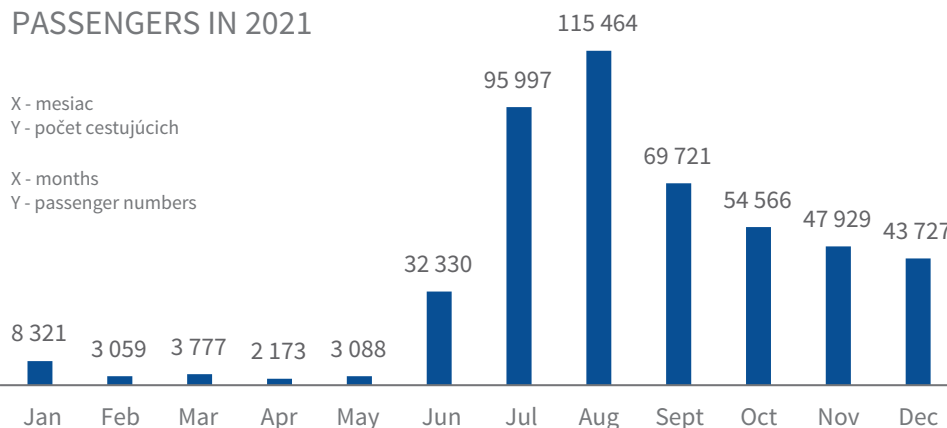
As was the case in 2020, the most significant determinant of the development in air transport in 2021 was the global COVID-19 pandemic. The ongoing epidemiological measures prevented the full resumption of regular commercial air traffic routes to and from Bratislava throughout the entire first 5 months of the year. Regular commercial flights operated to 8 destinations in January; whilst in February, 3 destinations were served; which increased to 5 in March and April; and then fell again to only 3 in May. Air carriers were continuously opening and then suspending regular commercial flight routes as travel restrictions in individual countries had been introduced and eased.



Graf 2: Mesačný vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika v roku 2021

Graph 2: Month-on-month development of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in 2021

CESTUJÚCI 2021 PASSENGERS IN 2021



Kladné prírastky v počte cestujúcich oproti výkonom z predchádzajúceho roku začalo Letisko M. R. Štefánika dosahovať v mesiaci apríl, napriek tomu až do novembra nebolo isté, čo pandémie ešte prinesie a či sa podarí prekonať celoročný počet cestujúcich odbavených z roku 2020. Vďaka vakcinácii a výnimke z povinnej karantény pre zaočkovaných cestujúcich záver roka aj napriek nástupu tzv. vlny Omicron nepriniesol už také drastické obmedzenia, aké boli zaznamenané v prvom polroku, a prevádzkový výsledok v počte odbavených cestujúcich z roku 2020 sa v mesiaci november podarilo prekročiť.

In April, M. R. Štefánik Airport started to achieve positive increases in the number of passengers compared to the performance of the previous year but, despite this development, it was uncertain until November what the pandemic would bring and whether it would be possible to surpass the annual number of handled passengers from 2020. At the end of the year, thanks to vaccination efforts and exemption from mandatory quarantine for vaccinated passengers, and despite the onset of the Covid-19 Omicron variant wave, drastic restrictions such as were seen in the first half of the year could be avoided and, in a year-on-year comparison, the operating result in the number of handled passengers was exceeded in the month of November.

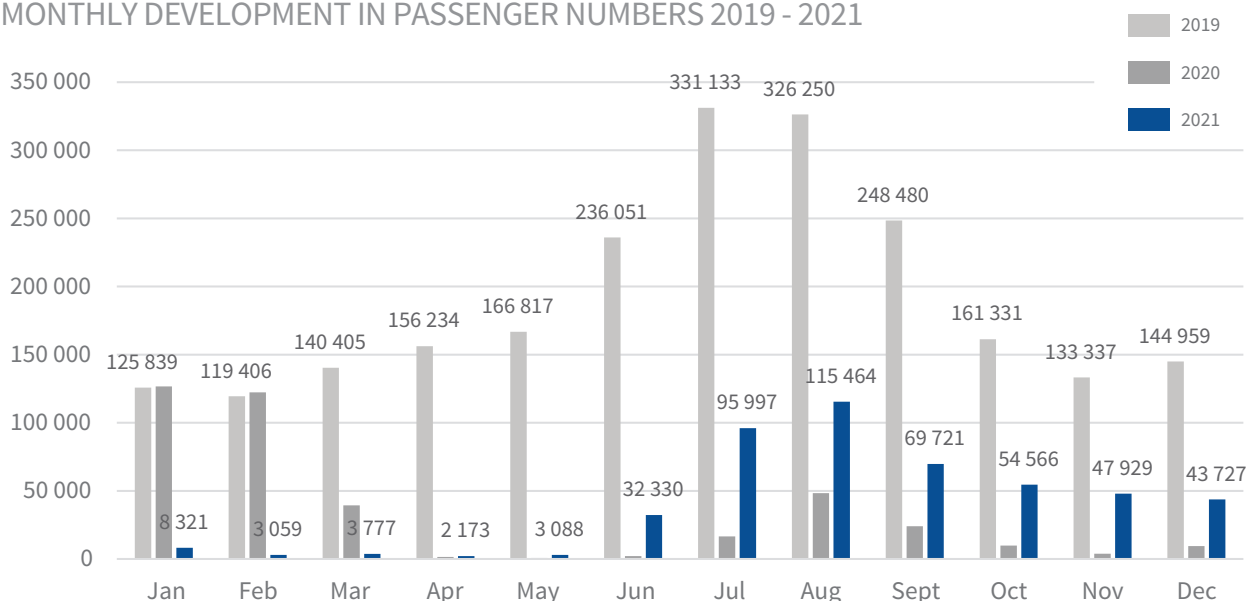


Graf 3: Porovnanie mesačného vývoja počtu cestujúcich v roku 2021 s výkonmi v rokoch 2019, 2020

Graph 3: Graphical comparison of monthly development in handled passengers between 2021 and the years of 2019 and 2020

VÝVOJ POČTU CESTUJÚCICH PO MESIACOCH 2019 - 2021

MONTHLY DEVELOPMENT IN PASSENGER NUMBERS 2019 - 2021



Tabuľka 2: Mesačný prehľad počtu cestujúcich v rokoch 2019 - 2021

Table 2: Monthly overview of the number of passengers in 2019 - 2021

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
2019	125 839	119 406	140 405	156 234	166 817	236 051
2020	126 640	122 340	39 353	1 492	838	2 176
2021	8 321	3 059	3 777	2 173	3 088	32 330
	-93%	-97%	-90%	46%	268%	1386%

	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
2019	331 133	326 250	248 480	161 331	133 337	144 959
2020	16 604	48 311	24 075	9 832	3 896	9 540
2021	95 997	115 464	69 721	54 566	47 929	43 727
	478%	139%	190%	455%	1130%	358%



Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy

Celkovo 60 % letov uskutočnených v roku 2021 bolo medzinárodných. Ich podiel oproti roku 2020 mierne poklesol (-3 %) vplyvom nárastu počtu vnútroštátnych letov všeobecného letectva. Vnútroštátne lety vďaka všeobecnému letectvu predstavovali 40 % všetkých letov.

Teritoriálnu štruktúru letov však nekopíruje teritoriálna štruktúra skladby odbavených cestujúcich, kde 99,58 % pochádza z medzinárodnej obchodnej leteckej dopravy a iba 0,42 % je z vnútroštátnej obchodnej leteckej dopravy.

Vnútroštátne lety všeobecného letectva dosiahli v roku 2021 na Letisku M. R. Štefánika historicky rekordný počet 6 902 pohybov. Za posledných 5 rokov sa ich počet zvýšil o 24 %. Výsledok poukazuje na nárast „hobby letectva“ a časté využívanie Letisku M. R. Štefánika na tento účel.

Graf 4: porovnanie teritoriálnej štruktúry letov a cestujúcich v roku 2021

Territorial structure of air transport

Of the total of flights operated in 2021, 60% were international. Compared to 2020, their share decreased slightly (-3%) due to an increase in the number of domestic general aviation flights. Thanks to the general aviation flights, domestic flights accounted for 40% of all flights.

However, the territorial structure of flights was not reflected in the territorial structure of the number of handled passengers, where 99.58% comprised of international commercial air transport and domestic commercial routes made up only 0.42%.

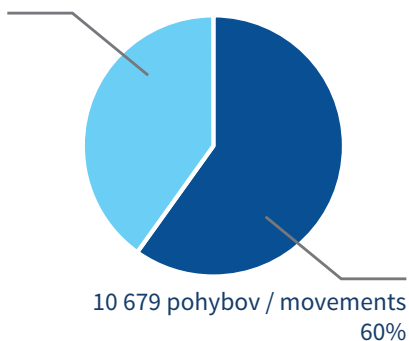
Domestic general aviation flights reached an historically record number with 6,902 movements at M. R. Štefánik Airport in 2021. In the last 5 years this number rose 24%. The result also points to the rise in “hobby aviation”, for which M. R. Štefánik Airport is used frequently nowadays.

Graph 4: Comparison of territorial structure of flights and passengers in 2021

TERITORIÁLNA ŠTRUKTÚRA LETOV 2021 TERRITORIAL STRUCTURE OF FLIGHTS IN 2021

7 152 pohybov / movements

40%



10 679 pohybov / movements

60%



Vnútroštátna letecká doprava
International air transport

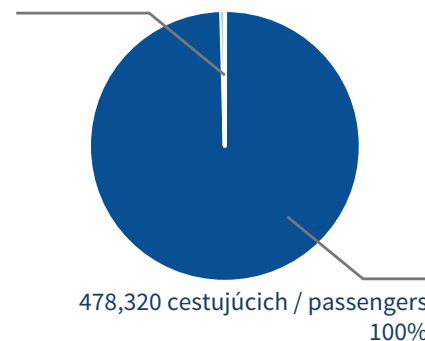


Medzinárodná letecká doprava
Domestic air transport

TERITORIÁLNA ŠTRUKTÚRA CESTUJÚCICH 2021 TERRITORIAL STRUCTURE OF PASSENGERS IN 2021

2,032 cestujúcich / passengers

0%



478,320 cestujúcich / passengers

100%



Pravidelná obchodná letecká doprava

Pravidelné obchodné letecké spojenia z/do Bratislavy prevádzkovalo v roku 2021 spolu 6 leteckých dopravcov: Air Cairo, AirExplore, Iraqi Airways, Ryanair, Smartwings a Wizz Air. Spoločne vykonávali pravidelné obchodné lety do 31 rôznych destinácií a prepravili na nich viac ako 319-tis. cestujúcich. Cestujúci z pravidelných obchodných leteckých spojení predstavovali podiel 67 % na celkovom počte odbavených cestujúcich.

Pravidelnú obchodnú nákladnú leteckú dopravu prevádzkovala v roku 2021 spoločnosť DHL (European Air Transport).

Jedinou pravidelnou obchodnou osobnou leteckou linkou, ktorá bola prevádzkovaná v každom mesiaci kalendárneho roka 2021 bola linka leteckého dopravcu AirExplore do Štokholmu. S výpadkom jedného mesiaca boli prevádzkované obchodné lety do Hurgady (letecký dopravca Air Cairo), do Londýna-Lutonu (letecký dopravca Wizz Air) a Kyjeva-Žuljany (letecký dopravca Wizz Air). Všetky ostatné pravidelné obchodné letecké spojenia boli prevádzkované po dobu kratšiu ako 12 či 11 mesiacov z roka (vrátane nosných liniek do Londýna-Stanstedu, Dublinu či Milána).

Pravidelnú obchodnú leteckú dopravu v roku 2021 charakterizovali rozchádzajúce sa trendy v obnove počtu letov a v obnove počtu cestujúcich. Rovnako sa rozchádzali aj rastové krivky, ktoré prezentovali organizácie Eurocontrol (sleduje počty letov) a ACI Europe (vyhodnocuje počty cestujúcich). Kým pravidelných obchodných letov s cestujúcimi sa na Letisku M. R. Štefánika uskutočnilo takmer rovnaký počet ako v roku 2020 (2 910 letov v roku 2021 oproti 2 898 letov v roku 2020), odbavených bolo o 13 % cestujúcich menej. Pripísať to možno dvom základným faktorom – výrazný nárast roku 2020 vznikol v januári a februári, ktoré ešte neboli zasiahnuté pandémiou, kedy boli dosahované počty cestujúcich dokonca vyššie ako v roku 2019 a zaostanie roku 2021 spôsobil nižší faktor obsadenosti dosahovaný po dlhom prerušení pravidelných leteckých liniek.

Najviac pravidelných letov sa uskutočnilo v decembri (543 vzletov a pristátí), najviac cestujúcich na pravidelných obchodných leteckých linkách bolo odbavených v auguste (59 508 cestujúcich).

Najviac cestujúcich na pravidelných obchodných

Scheduled commercial air transport

In 2021, 6 air carriers conducted flights to and from Bratislava: Air Cairo, AirExplore, Iraqi Airways, Ryanair, Smartwings and Wizz Air. Together they offered regular flights to 31 various destinations and carried more than 319,000 passengers on these flights. The passengers on the regular commercial flight routes contributed 67 % of the total handled passengers.

The scheduled freight routes were operated by DHL (European Air Transport) in 2021.

The only regular commercial passenger route that was operated every month of the calendar year 2021 was the air carrier AirExplore's route to Stockholm. Regular commercial flights continued to Hurgada (Air Cairo), London Luton (Wizz Air) and Kiev-Zhuliany (Wizz Air) throughout the year, bar one month. All the other regular commercial routes were operated for less than 12 or 11 months of the year (including the busiest regular routes to London - Stansted, Dublin or Milan).

Regular commercial air transport in 2021 was characterized by diverging trends in the renewal of the number of flights and the recovery in the number of passengers. The growth curves presented by Eurocontrol (which monitors the number of flights) and ACI Europe (which evaluates the number of passengers) also differed. While regular passenger commercial flights carried out at M. R. Štefánik Airport registered almost the same numbers as in 2020 (2,910 flights in 2021 when compared to 2,898 flights in 2020), there were 13% fewer passengers handled overall. This could be attributed to 2 basic factors: January and February 2020 saw a significant jump whilst not yet affected by the pandemic, when the number of passengers was even higher than in 2019. The other one was a lag in 2021, which was caused by a lower occupancy rate after the long interruption in regular flights.

Most regular flights were carried out in December (543 take-offs and landings) and most passengers travelled on regular commercial flights in August (59,508 people).

Most passengers travelled on the regular commercial flights to and from London, followed by the flights to Kiev and to Dublin.

In 2021 Ryanair carried the most passengers on regular commercial flights to and from Bratislava,



letech bolo prepravených na trase z/do Londýna, ďalej do Kyjeva a do Dublinu.

Najviac cestujúcich na pravidelných obchodných letoch prepravil v roku 2021 z/do Bratislavy letecký dopravca Ryanair, nasledoval letecký dopravca Wizz Air a letecký dopravca Air Cairo.

Nepravidelná obchodná letecká doprava

Nepravidelnej obchodnej leteckej doprave sa v roku 2021 darilo podstatne lepšie ako v prvom roku pandémie. Tento segment osobnej dopravy vykázal medziročný nárast +370 % v počte cestujúcich a +72 % v počte uskutočnených letov. Odbavených bolo 156 473 cestujúcich a 3 388 letov.

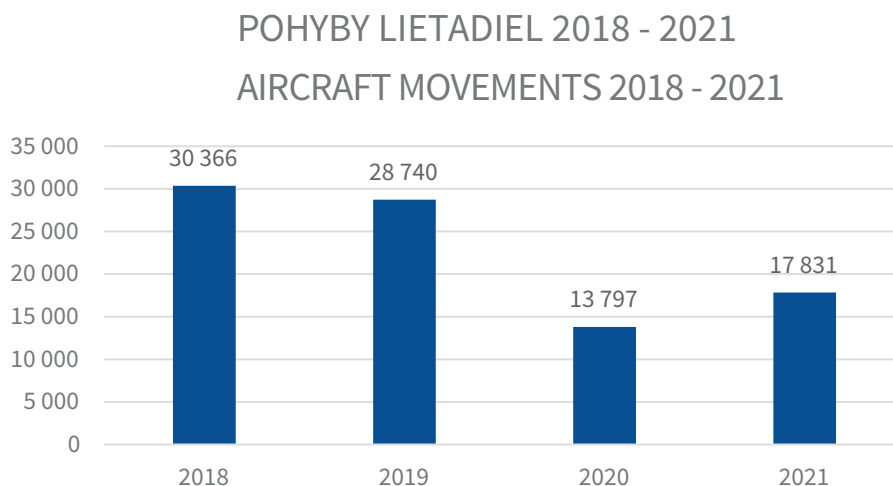
Najviac cestujúcich na nepravidelných obchodných letoch prepravil letecký dopravca Smartwings Group (v súčte svojej českej materskej spoločnosti a slovenskej dcérskej spoločnosti), nasledoval domáci letecký dopravca AirExplore a bulharský letecký dopravca Bulgarian Air Charter.

Najviac cestujúcich využilo nepravidelné obchodné lety do tureckej Antalye, na Rodos a do Heraklionu na Kréte.

Pohyby lietadiel

Letisko M. R. Štefánika zaevidovalo v roku 2021 spolu 17 831 pohybov lietadiel, čo predstavuje medziročný nárast o 29 %.

Graf 5: Počet pohybov lietadiel v rokoch 2018 - 2021



followed by Wizz Air and Air Cairo.

Non-scheduled commercial air transport

Non-scheduled commercial air transport fared significantly better in 2021 than in the first year of the pandemic. This segment of transport saw a +370% increase in passenger numbers and +72% rise in the number of executed flights. A total of 156,473 passengers were handled on 3,388 flights.

The air carrier Smartwings Group transported the most passengers on non-scheduled commercial flights (both its Czech parent company and Slovak subsidiary flights), followed by the domestic air carrier AirExplore and the Bulgarian air carrier Bulgarian Air Charter.

As regards non-scheduled commercial flights, most passengers travelled to Antalya in Turkey and Rhodes and Heraklion in Crete.

Aircraft movements

In 2021, 17,831 aircraft movements took place at M. R. Štefánik Airport. This presented a 29% rise from the previous year.

Graf 5: Number of aircraft movements 2018 - 2021



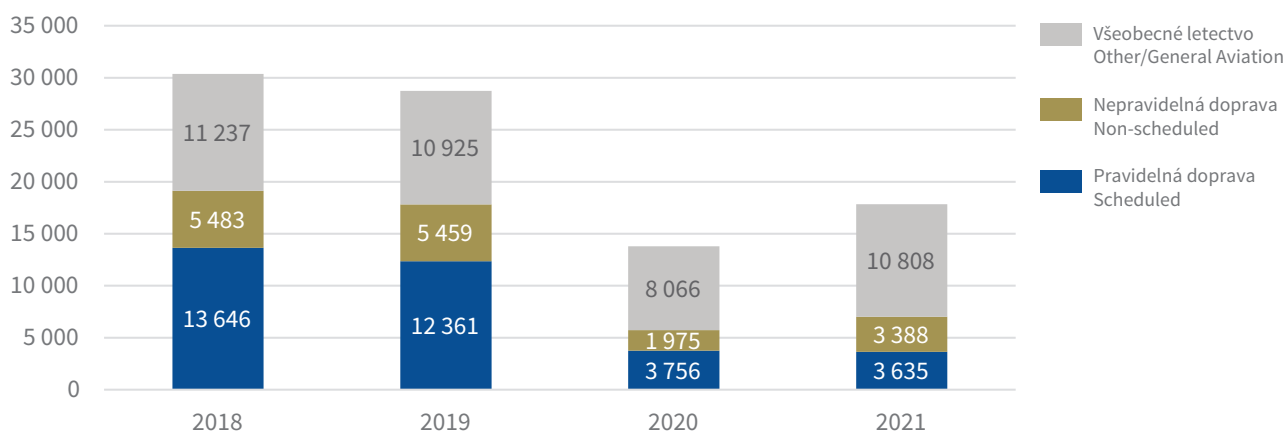
Počet pohybov v roku 2021 predstavuje 62 % z počtu pohybov odbavených v roku 2019 a 129 % v roku 2020.

The number of aircraft movements registered in 2021 presented 62% of the total movements handled in 2019 and 129% of movements handled in 2020.

Graf 6: Štruktúra pohybov lietadiel v rokoch 2018-2021

Graph 6: Structure of aircraft movements 2018-2021

ŠTRUKTÚRA POHYBOV 2018 - 2021 STRUCTURE OF MOVEMENTS 2018 - 2021



Najrýchlejšie sa k úrovni spred pandémie blížia lety všeobecného letectva, ktorých počet je obnovený na 98,9 % roku 2019. Nepravidelné obchodné lety sú obnovené na 62 % úrovne roku 2019 a najpomalšia je obnova pravidelnej obchodnej leteckej dopravy, ktoré je zatiaľ obnovená približne na tretinu (resp. na 29 %).

The fastest recovery towards pre-pandemic levels was registered by the general aviation flights, which recovered to 98.9% of the 2019 level. Non-scheduled commercial flights reached 62% of the level in 2019, and the slowest was the recovery in scheduled commercial air routes, which has so far recovered to about a third (or 29%) of the pre-pandemic levels.

Letecký náklad

Aviation cargo

V roku 2021 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 20 530 ton leteckého nákladu (z toho 907 ton bolo dopravených na náhradných leteckých linkách, tzv. trucked cargo). Výsledok predstavuje pokles o 18 % oproti roku 2020. Letisku M. R. Štefánika sa v tomto smere významne vymyká priemernému vývoju v Európe. Rok 2021 bol z pohľadu leteckého nákladu rastový, keď priemerný medziročný nárast dosahoval 21,8 % a naopak, Letisko M. R. Štefánika vykázalo -18 % pokles.

In 2021, 20,530 tonnes of air cargo were handled at the M. R. Štefánik Airport (of which 907 tonnes were transported on alternative air routes, also referred to as 'trucked cargo'). This result represents a decrease of 18% compared to 2020. In this respect, M. R. Štefánik Airport significantly deviated from the average development across Europe. In terms of air cargo, 2021 was a year of growth as the average year-on-year increase reached 21.8%, whilst the general developments at the M. R. Štefánik Airport showed a -18% decrease.

Pokles v roku 2021 vznikol v segmente pravidelnej obchodnej nákladnej leteckej dopravy a kopíruje výkon



spoločnosti DHL. Jedným z kľúčových faktorov mohlo byť spustenie pravidelného leteckého spojenia DHL do Brna v novembri 2020.

Naopak, v segmente nepravidelnej obchodnej nákladnej leteckej dopravy vykázalo Letisko M. R. Štefánika v roku 2021 nárast o 20 % oproti roku 2020 a to aj napriek tomu, že sa neopakovali humanitárne lety zo začiatku pandémie. V roku 2021 nárast nákladu v nepravidelnej leteckej doprave stimulovala skôr komplikovaná situácia v sektore logistiky a častejšie využívanie leteckej prepravy nákladu v dôsledku zlyhávania iných transportných módov.

The 2021 decline originated in the scheduled business air cargo segment and was replicated in the performance of DHL. One of the key factors could have been the launch of the regular DHL flight to Brno in November of 2020.

By comparison, the segment of non-scheduled commercial cargo air transport at M. R. Štefánik Airport was up 20% in 2021 compared to 2020, despite the lack of humanitarian flights which contributed to statistics at the beginning of the pandemic. In 2021, it was the rather complicated situation in the logistics sector and the more frequent use of air cargo transport due to the lack of other modes of transport, which stimulated an increase in cargo in non-scheduled air transport.



15. Analýza finančného vývoja letiska

Analysis of the Financial Development of the Company

Prevádzkové a hospodárske výsledky letiskovej spoločnosti boli v roku 2021 (tak ako aj rok predtým) výrazne ovplyvnené celosvetovou pandémiou koronavírusu a jej pokračujúcimi vlnami. Napriek mierne optimistickým plánom leteckých dopravcov, ktorí avizovali nové letecké spojenia či obnovenie liniek pravidelnej obchodnej leteckej dopravy, sa niektoré z avizovaných letov neuskutočnili. Celkovo sa podarilo rok 2021 uzavrieť so 480 152 cestujúcimi, čo predstavovalo 21 % počtu cestujúcich v porovnaní s rokom 2019. V roku 2021 bolo vykonaných 17 831 pohybov lietadiel, čo predstavuje nárast o 19 % oproti roku 2020, kedy sa uskutočnilo 13 797 letov. Zároveň, vzhľadom na vyšší počet vykonaných pristátí, vzrástol aj počet ton vykázaných na pristátí o 12 % (2020: 238 345 ton, 2021: 266 303 ton). Jediný ukazovateľ prevádzkových výkonov, ktorý v roku 2020 zaznamenal pokles o 21 %, bol odbavený náklad.

Tabuľka 3: Prevádzkové ukazovatele

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	skutočnosť 2020 2020 Actual	skutočnosť 2021 2021 Actual	zmena 21/20 Change 21/20	
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	405 097	480 152	75 055	19 %
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	13 797	17 831	4 034	29 %
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	238 345	266 303	27 958	12 %
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	24 739	19 623	-5 116	-21 %

S prevádzkovými výkonmi úzko súvisia aj výnosy letiskovej spoločnosti. Výnosy z leteckých činností v roku 2021 zaznamenali nárast o 42 % na úroveň 8 322 tis. EUR oproti predchádzajúcemu roku (2020: 5 870 tis. EUR). V roku 2019 sa výnosy z leteckých činností podieľali na celkových výnosoch podielom 64 %, v roku 2021 to bolo iba 30 %. Najväčší nárast zaznamenali výnosy za odbavenie cestujúcich, pristávacie poplatky, pozemná obsluha lietadiel (handling) či parkovanie lietadiel.

Letisková spoločnosť sa snaží vysokú sezónnosť výkonov kompenzovať neleteckými činnosťami. Aj v tejto oblasti výnosov sa však ukázalo ako neletecké

The operational and financial results of the airport company in 2021 (as well as the year before) were significantly affected by the global coronavirus pandemic and its subsequent and ongoing waves. Despite the cautiously optimistic plans of the carriers, which planned new or renewed regular commercial flight routes, these did not in the end materialize. In total, the airport company managed to close 2021 with a total of 480,152 handled passengers, which was 21% of the number of total passengers compared to 2019. Only 17,831 aircraft movements were carried out in 2021, an increase of 19% compared to the 13,797 executed flights in 2020. At the same time, the volume of tonnes reported at landing also increased by 12% due to the higher number of landings performed (it was 238,345 tonnes in 2020 and 266,303 tonnes in 2021). The only operating performance indicator showing a decrease of 21% in 2020 was handled cargo.

Table 3: Operating indicator

Operating activities are also closely linked to the airport company's revenues. In 2021, revenues from aviation activities increased by 42% to EUR 8,322,000 compared with the previous year (2020: EUR 5,870,000). In 2019, revenues from aviation activities accounted for 64% of total revenues, compared to only 30% in 2021. The biggest rise was experienced in passenger handling revenues, landing fees, ground handling of aircraft and aircraft parking.

The airport company sought to compensate for the high seasonality impact with non-aviation activities. Nonetheless, even this area highlights how non-aviation



činnosti úzko súvisia s leteckou dopravou a dopytom po nej. Výnosy z neleteckých činností zaznamenali mierny pokles (-5 %) na úroveň 3 852 tis. EUR (2020: 4 076 tis. EUR). Podiel na celkových výnosoch klesol na 14 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Najväčší nárast, až o 84 %, vykázali výnosy z vlastnej prevádzky parkoviska pred odbavovacou budovou Letiska M. R. Štefánika (2021: 434 tis. EUR, 2020: 235 tis. EUR). Pokles výnosov z neleteckých činností definoval najmä klesajúci trend výnosov z prenájmu obchodných priestorov z dôvodu poskytnutia zliav nájomcom, ale aj ukončenými zmluvnými vzťahmi niektorých nájomcov.

Tabuľka 4: Prevádzkové výnosy

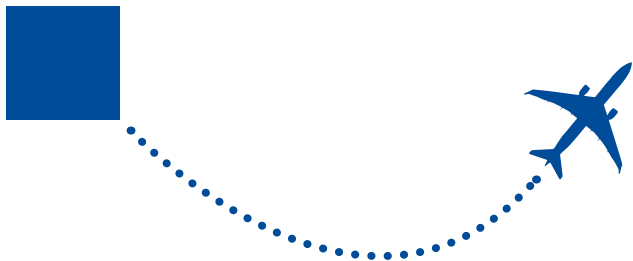
Prevádzkové výnosy (tis. €) Operating results (in thousand of EUR)	2020	2021	zmena 21/20 Change 21/20	
Výnosy z leteckej činnosti Operating revenues from aviation services	5 870	8 322	2 452	42 %
Výnosy z neleteckej činnosti Operating revenues from non-aviation activities	4 076	3 852	-224	-5 %
Ostatné prevádzkové výnosy Other operating revenues	8 232	15 981	7 749	94 %
Prevádzkové výnosy spolu Total operating revenues	18 178	28 155	9 977	55 %

Ostatné prevádzkové výnosy vykazovali v roku 2021 rast o 94 %, ktorý determinovali príspevky v civilnom letectve poskytnuté z rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky v roku 2021 podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o odplatách a o poskytovaní príspevku v civilnom letectve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zaúčtovanie rozpúšťania investičných dotácií poskytnutých v predchádzajúcich rokoch na investície do letiskovej infraštruktúry v súlade s výnosom Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 14097/2014/C410/SCVD/73232-M o poskytovaní dotácií v oblasti civilného letectva, Letisková spoločnosť prijala v roku 2021 na účet príspevkov v civilnom letectve na zabezpečenia nevyhnutnej leteckej dostupnosti počas krízovej situácie spôsobenej ochorením COVID-19

activities are closely related to aviation services and the demand for these. Non-aviation revenues decreased slightly (-5%) to EUR 3,852,000 (2020: EUR 4,076,000,). The share of the total revenue fell 14% compared to the previous year. The biggest rise of 84% was seen in the revenue from self-operating of the car park in front of the airport's terminal building (2021: EUR 434,000, 2020: EUR 235,000). The decrease in non-aviation revenues was impacted mainly by the downward trend in rental revenues from commercial premises, which was impacted by the provision of discounts to tenants, but also due to some termination of contracts with some of the tenants.

Table 4: Operating results

Other operating income showed a 94% growth in 2021, driven by contributions in civil aviation provided from the budget chapter of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic in 2021, according to Act no. 213/2018 Coll. on compensation and the provision of contributions in civil aviation and on the amendment and supplementation of certain laws and the accounting for the dissolution of investment subsidies provided in the previous years for investments in airport infrastructure, in accordance with the decree of the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic no. 14097/2014/C410/SCVD/73232-M on the provision of subsidies in the field of civil aviation. In 2021, the airport company accepted a civil aviation contribution to ensure necessary air availability during the crisis situation



vo výške 7 687 tis. EUR (na základe vyhlásených výziev za oprávnené obdobie od 13. marca 2020 do 31. augusta 2021). Príspevok sa zúčtoval do výnosov v roku 2021 v sume 7 616 tis. EUR.

Ministerstvo dopravy a výstavby SR môže v príslušnom rozpočtovom roku poskytnúť príspevky podľa zákona č. 213/2019 Z.z., v roku 2021 boli letiskovej spoločnosti poskytnuté aj príspevky na účel bezpečnostná ochrana letiska a výkon záchranných a hasičských služieb na letisku, v sume 2 815 tis. EUR (2020: 3 286 tis. EUR). Príspevky sa zúčtovali do výnosov v roku 2021 v sume 2 705 tis. EUR, kedy došlo k zúčtovaniu nákladov na spotrebované nákupy, služby a osobné náklady. Transfer pokrýval letiskovej spoločnosti podstatnú časť nákladov na zabezpečenie výkonu záchranných a hasičských služieb na letisku, avšak letisková spoločnosť spolufinancovala podstatnú časť nákladov z vlastných zdrojov. Na príspevky v civilnom letectve z rozpočtovej kapitoly MDV SR nie je právny nárok.

V roku 2021 bol na základe zmluvy s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave (ďalej ÚPSVaR) poskytovaný finančný príspevok – Opatrenie č. 3B vrámci projektu „Prvá pomoc“ na udržanie zamestnanosti v sume 2 820 tis. EUR (vyplatený príspevok za mesiace november 2020 až október 2021). Príspevok sa záúčtoval v roku 2021 do výnosov v sume 2 258 tis. EUR (príspevok za mesiace január až december - o nároku na príspevok sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia podmienky súvisiace s príspevkom a súčasne, že príspevok bude poskytnutý). Investičné dotácie/príspevky na obstaranie dlhodobého majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výnosov sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so záúčtovaním odpisov z tohto majetku. V roku 2021 rozpustila letisková spoločnosť do výnosov investičné dotácie vo výške 3 120 tis. EUR (2020: 2 200 tis. EUR). Dôvodom medziročného nárastu týchto výnosov je postupné zaraďovanie zariadení súvisiacich s bezpečnostným projektom „Prechod na Štandard 3“. Tento projekt prebiehal od roku 2018 a posledné technické dodávky a úpravy sú naplánované na roky 2022-2023.

V dôsledku výpadku výnosov z dôvodu pandémie COVID-19 v roku 2021 prehodnocoval manažment letiskovej spoločnosti každú nákladovú položku za

caused by COVID-19 in the total of EUR 7,687,000 (based on announced calls for the eligible period from March 13, 2020 to August 31, 2021). This contribution was accounted for in revenues in 2021 in the total of EUR 7,616,000.

The Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic can provide contributions in the relevant budget year according to Act no. 213/2019 Coll. and in 2021, the airport company was also granted a contribution for the purpose of airport security and the performance of rescue and firefighting services at the airport, in the total of EUR 2,815,000 (2020: EUR 3,286,000). These contributions were accounted for in revenues in 2021 in the total of EUR 2,705,000, when the costs of consumed purchases, services and personal expenses were accounted for. The transfer covered a substantial part of the costs of the airport company, ensuring the performance of rescue and firefighting services at the airport, but the airport company co-financed a substantial part of the costs from its own resources. The airport company was not legally entitled to contributions from the budget of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic.

In 2021, a financial contribution was granted under a contract with the Office of Labour, Family and Social Affairs in Bratislava - Measure 3B under the 'First Aid' project to ensure continuous employment, in the total of EUR 2,820,000 (contribution paid out for the months of November 2020 to October 2021). This contribution was entered into the books under revenue in 2021 in the total of EUR 2,258,000 (the contribution for the months of January to December - the entitlement to the allowance is charged when it is almost certain that the conditions relating to the allowance will be fulfilled and at the same time that the allowance will be granted). Investment grants/contributions for the acquisition of a non-current assets are reported first as deferred income and are absorbed into income in accordance with the accounting for the depreciation on that asset. In 2021, the airport company's revenue absorbed investment subsidies in the total of EUR 3,120,000 (2020: EUR 2,200,000). The reason for the year-on-year increase in these revenues is the gradual assignment of equipment related to the security project 'Transition to Standard 3'. This project



účelom optimalizácie a úspor. Prevádzkové náklady sa podarilo letiskovej spoločnosti udržať na približne rovnakej úrovni ako v roku 2020 (resp. mierne klesli o 1 %), a to vo výške 31 276 tis. EUR (2020: 31 470). Oproti roku 2019 letisková spoločnosť stále šetrila náklady na úrovni 10 %. Najvýraznejšie šetrenie zaznamenala oblasť nakupovaných služieb (-8 %) a oblasť osobných nákladov (-4 %). Najvýraznejšiu úsporu v oblasti nakupovaných služieb zaznamenali náklady na opravy a servis budov, stojov a zariadení, náklady na cestovné a ostatné služby (najmä upratovanie priestorov, ostatné nájomné, náklady na reklamu, licenčné poplatky či IT služby).

Tabuľka 5: Prevádzkové náklady

Prevádzkové náklady (tis. €) Operating expenses (in thousands of €)	2020	2021	zmena 21/20 Change 21/20	
Spotrebované nákupy Expended costs	2 641	2 677	36	1 %
Služby/Services	3 687	3 390	-297	-8 %
Osobné náklady/Personnel costs	12 482	11 923	-559	-4 %
Odpisy/Depreciation	10 896	12 073	1 177	11 %
Ostatné/Other	1 763	1 212	-551	-31 %
Prevádzkové náklady spolu Total operating expenses	31 470	31 276	-194	-1 %

Osobné náklady tvoria najvýznamnejšiu položku v oblasti prevádzkových nákladov. Napriek výpadku výnosov sa letisková spoločnosť snažila o udržanie zamestnanosti a pristúpila k opatreniam, vďaka ktorým došlo k redukcii osobných nákladov (4 %) a počtu zamestnancov (prehodnotenie a nepredlžovanie pracovných pomerov na dobu určitú, ukončenie pracovných pomerov v skúšobnej dobe, časti zamestnancom bola krátená mzda na 80 % z dôvodu prekážky na strane zamestnávateľa a zapojenie sa do projektu na udržanie zamestnanosti - Prvá pomoc z ÚPSVaR).

has been ongoing since 2018 and the last technical deliveries and modifications are planned for 2022-2023. As a result of the loss of revenue due to the COVID-19 pandemic in 2021, the airport company management has reassessed each cost item for optimization and savings. The airport company managed to maintain the operating costs at more or less the 2020 levels (registering a small decline of 1%), at EUR 31,276,000 (2020: EUR 31,470,000). The airport company managed to reduce operating costs by 10% when compared to 2019. The most significant savings were in the areas of purchased services (-8%) and personnel costs (-4%). The most significant savings within purchased services were recorded in the costs of repairs and servicing of buildings, machinery and equipment, costs of travel and other services (in particular the cleaning of premises, other rent, advertising costs, license fees or IT services).

Table 5: Operating expenses

Personnel costs are the most significant item constituting operating costs. Despite the loss of revenue, the airport company tried to maintain employment and took measures to reduce personnel costs (4%) and number of employees (re-evaluation and non-extension of fixed-term employment contracts, dismissal of employees in probationary periods, and a portion of employees had their wages cut to 80% due limitations on the part of the employer, participation in the First Aid project to maintain employment, provided by the Office of Labour, Family Affairs and Family Bratislava).



Manažment letiskovej spoločnosti používal na mesačnej báze ako hlavný prevádzkový ukazovateľ výsledok hospodárenia pred odpismi (EBITDA). Z dôvodu nárastu prevádzkových výnosov a miernemu zníženiu prevádzkových nákladov, dosiahla EBITDA letiskovej spoločnosti úroveň 8 952 tis. EUR (2020: -2 396 tis. EUR). Vyššie odpisy súvisia so začatím odpisovania nového majetku v roku 2021 (RTG zariadenia, rekonštrukcia križovatky dráh, rekonštrukcia parkoviska pri bráne č. 10, rekonštrukcia trafostaníc a iné). Prevádzkový výsledok hospodárenia (EBIT) ostal v dôsledku vysokých odpisov a nedostatočne vysokých prevádzkových výnosov v záporných hodnotách, avšak v nasledujúcich rokoch je predpoklad jeho postupného zvyšovania. O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2021 straty -9,132 mil. EUR rozhodne valné zhromaždenie letiskovej spoločnosti. Návrh štatutárneho orgánu letiskovej spoločnosti je prevod na neuhradenú stratu minulých období.

Tabuľka 6: Prevádzkový výsledok hospodárenia

Výsledok hospodárenia (v tis. €) Financial result (in thousands of €)	2020	2021	zmena 21/20 Change 21/20	
Prevádzkový VH pred odpismi (EBITDA) Operating economic outturn before depreciation (EBITDA)	-2 396	8 952	11 348	-473 %
Prevádzkový VH (EBIT) Operating profit and loss (EBIT)	-13 292	-3 122	10 170	-76 %

Ukazovateľ úverového zaťaženia letiskovej spoločnosti indikoval štandardné úverové zaťaženie (podľa ACI Airport Economics býva tento pomer na úrovni 27 % pre letiská s počtom odbavených cestujúcich od 1 do 5 miliónov), ktoré bolo výsledkom čerpania investičných úverov z dôvodu dostavby odbavovacej budovy letiska v roku 2012.

Finančné náklady a splátky istiny z úverov sú pre peňažné toky letiskovej spoločnosti dlhodobou záťažou. Z dôvodu nepriaznivej finančnej situácie spôsobenej výpadkom príjmov musela letisková spoločnosť siahnuť na kontokorentné účty, čo determinuje aj medziročný nárast finančných nákladov. Okrem toho letisková spoločnosť v roku 2021 načerpala investičný úver v hodnote 2 500 tis. EUR na financovanie rekonštrukcie križovatky dráhy 13-31 a 04-22.

V roku 2021 bolo dokončených niekoľko

On a monthly basis, the airport management used EBITDA as the main operating indicator of financial results. Due to an increase in operating revenue and a milder decrease in operating costs, the airport company's EBITDA registered a total of EUR 8,952,000, 2020: EUR -2,396,000). The higher write-offs are related to the start of the depreciation of the newly created assets in 2021 (scanning equipment, reconstruction of the runway crossroad and of the parking slot at Gate 10 and the reconstruction of the substations amongst others). Operating profit and loss (EBIT) remained in the red, due to high depreciation and insufficiently high operating revenue, but it is expected to register a gradual decrease in losses in the coming years. The distribution of the 2021 financial performance, a loss of EUR -9,132,000, will be decided by the general assembly of the airport company. The proposal of the airport company's statutory body is a transfer to the account of unsettled losses from previous periods.

Table 6: Operating profit and loss

The company's credit commitment ratio stood at a standard level (according to ACI Airport Economics this ratio corresponds to the level of 27% for airports with the volume of 1 - 5 million handled passengers), which was the result of investment loans used for the construction of the airport's terminal building in 2012.

Financial costs and principal repayments on loans are a long-term commitment for the airport company's cash flows. Due to the unfavourable financial situation caused by the loss of income, the airport company had to resort to overdrafts, which also determines the year-on-year increase in financial costs. In addition to this, the airport company acquired an investment loan of EUR 2,500,000 to finance the reconstruction of the crossroad of the runways 13-31 and 04-22.

Several major investment initiatives were completed in 2021: The conversion of the hold baggage



významných investičných akcií: Prebudovanie pracovísk detekčnej kontroly podanej batožiny na ŠTANDARD 3, rekonštrukcia trafostaníc, rekonštrukcia križovatky dráh či stavba nového parkoviska. Z dôvodu vypuknutia pandémie COVID-19 boli na roky 2022-2023 presunuté posledné investičné akcie v rámci projektu Prechod na Štandard 3, a to „Vybudovanie fyzickej a technickej ochrany Letiska Bratislava“ a „Vybudovanie detekčného pracoviska pre účely tranzitných a transferových letov“. Na základe zmluvy o poskytnutí príspevku č. 1221/C410/2020 z 30.12.2020 sa plánuje v roku 2022 obstaranie hasičského vozidla CAS 80 Panther. Takisto začiatkom roka 2021 prebehla kolaudácia nového parkoviska pred bránou č. 10. Letisková spoločnosť v roku 2021 vyradila amortizované stroje a rtg zariadenia, ktoré nahradila modernejšími zariadeniami spĺňajúcimi bezpečnostné kritéria.

screening posts to comply with STANDARD 3, the reconstruction of the substations, the reconstruction of the crossroad of the runways and a construction of a new parking slot. Due to the outbreak of the COVID-19 pandemic, the final investment initiatives were deferred until 2022-2023, namely the project of Transition to Standard 3, meaning the project dedicated to the building of the physical and technical protection of M. R. Štefánik Airport and the project dedicated to the creation of a screening point for transit and transfer flights. On the basis of the contract No 1221/C410/2020 dated 30 December 2020, the airport company plans to acquire the CAS 80 Panther fire brigade vehicle in 2022. The beginning of 2021 also saw the approval for the launch of operation of the new parking lot in front of Gate 10. In 2021 the airport company discarded amortized machinery and scanning equipment, which it replaced with more advanced equipment that meets safety criteria.



16. Predpoklad vývoja v roku 2022

Projected Developments in 2022

Vývoj pandémie COVID-19 bude mať negatívny vplyv na fungovanie letiskovej spoločnosti aj v období rokov 2022 až 2024. V dôsledku krízy prehodnocuje manažment letiskovej spoločnosti vhodné opatrenia s cieľom stabilizácie letiskovej spoločnosti a zníženia ekonomických vplyvov na jej budúcu činnosť.

Výhľady prevádzkových výkonov pre roky 2022-2023 vychádzajú z predikcie, že v roku 2022 sa začne letecká doprava postupne obnovovať, avšak počty cestujúcich a obsadenosť letov ostane stále hlboko pod prevádzkovými výkonmi realizovanými v rokoch 2018-2019 v dôsledku dopadov pandémie COVID-19 (EUROCONTROL predpovedá návrat na predkrízové počty leteckej dopravy najskôr v roku 2025-2026). Východiskom plánovania výkonov na rok 2022 sú informácie, ktorými disponuje letisková spoločnosť v súvislosti s obnovením prevádzky jednotlivých leteckých dopravcov. V súčasnosti odhaduje pre rok 2022 899 tis. odbavených cestujúcich. Skutočný vývoj však bude závisieť vývoja pandémie COVID-19 a následného vývoja dopytu po leteckej doprave zo Slovenska a na Slovensko. Strategický plán leteckého obchodu predpokladá postupné oživenie leteckej dopravy a nárast počtu odbavených cestujúcich v plánovaných rokoch s cieľom dosiahnuť 1 300 000 cestujúcich do roku 2024.

Tabuľka 7: Predpokladaný vývoj prevádzkových ukazovateľov v roku 2022

The Covid-19 pandemic development will continue to negatively impact the airport company's operations in 2022 and up to 2024. As a result of the crisis, the management of the airport company has been reviewing appropriate measures, with the aim of stabilizing the airport company and reducing the economic impact on its future activities.

The operating revenue outlook for the years 2022-2023 is based on the prediction that 2022 will see a gradual recovery of the air travel industry, but passenger numbers and flight occupancy will trail significantly behind the operating revenues registered in the pre-pandemic period of 2018-2019 (EUROCONTROL estimates pre-pandemic levels will only be attained in 2025-2026). The basis for the 2022 performance planning lies in the information available to the airport company in relation to the resumption of operations by individual air carriers. It currently estimates 899,000 passengers will be handled in 2022. Nonetheless, the real development will depend on how the COVID-19 pandemic unfolds and the subsequent development of demand for air travel to and from the Slovak Republic. The strategic forecast in aviation expects a gradual revival in air transport and an increase in the number of passengers handled in the planned years, with the aim of reaching 1,300,000 passengers by 2024.

Table 7: Projected development of operating indicators in 2022

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	skutočnosť 2020 Actual in 2020	skutočnosť 2021 Actual in 2021	plán 2022 Forecast for 2022
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	405 097	480 152	899 989
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	13 797	17 831	17 069
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	238 345	266 303	315 263
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	24 739	19 623	19 955



Letisková spoločnosť predbežne identifikovala negatívne dopady pandémie a makroekonomického vývoja na hospodársky výsledok roku 2022. Medzi najvýraznejšie patria nárast nákladov za nákup energií (nárast cien elektrickej energie medziročne o približne 100 %, nárast cien plynu medziročne o 600 %, v absolútnom vyjadrení nárast nákladov medziročne o 1,3 mil. EUR), nárast osobných nákladov plynúcich z kolektívnej zmluvy (nárast osobných nákladov medziročne približne o 0,6 mil. EUR) či vynútené investície do technologického parku letiskovej spoločnosti. Plánované prevádzkové náklady ovplyvňujú rastúce ceny predovšetkým nakupovaných služieb, ďalej vstupných materiálov používaných pri pozemnej obsluhu lietadiel, na údržbu vzletových a pristávacích dráh a tiež v oblasti osobných nákladov. Zvýšenie osobných nákladov je vyvolané najmä legislatívnymi zmenami v oblasti pracovného práva vstupujúcimi do platnosti začiatkom roka 2022 (zvýšenie minimálnej mzdy) a plynúce z podpisu kolektívnej zmluvy. Letisková spoločnosť funguje v režime 24/7 a na pracoviskách nepretržitej prevádzky pracuje asi 78 % z celkového počtu zamestnancov, preto majú legislatívne zmeny výrazný vplyv na osobné náklady spoločnosti.

Jedným zo základných predpokladov plánovaného vývoja letiskovej spoločnosti je načerpanie finančných prostriedkov na zabezpečenie bezpečnostnej ochrany letiska a výkonu záchranej a hasičskej služby v objeme, ktorý by pokryl väčšinu nákladov spojených s týmito aktivitami, keďže bezpečnostné kritériá a štandardy, ktorým letisková spoločnosť podlieha, sa zvyšujú a neustále menia, s čím sú spojené významné prevádzkové aj investičné náklady.

Manažment letiskovej spoločnosti plánuje v roku 2022 investície s dôrazom na zabezpečenie základnej infraštruktúry, bezpečnostnej ochrany letiska, hasičskej a záchranej služby a obmeny značne amortizovanej techniky pozemnej obsluhy lietadiel. Vzhľadom k výpadku výnosov dôsledkom pandémie COVID-19 však pristúpil k prehodnoteniu investičných nákladov plánovaných pre rok 2022 a do investičného plánu zahrnul len najdôležitejšie položky.

The airport company has tentatively identified the negative impacts of the pandemic and macroeconomic developments for the financial results of 2022. Among the most significant are the increase in costs for the purchase of energy (an increase in electricity prices year-on-year by approximately 100%, an increase in gas prices year-on-year by 600%, in absolute terms, an increase in costs by EUR 1,300,000 year-on-year), an increase in personnel expenses resulting from the collective agreement (an increase in personnel expenses by approximately EUR 0.6 million year-on-year) or required investments in the technology park of the airport company. The planned operating costs are influenced mainly by rising prices of purchased services, as well as input materials used in ground handling of aircraft, runway maintenance and also personnel costs. The increase in personnel costs is mainly due to legislative changes in labour laws entering into force in early 2022 (minimum wage increase) and resulting from the signing of the collective agreement. The airport company operates in a 24/7 mode and approximately 78% of the total number of employees work in continuous operations; the legislative changes thus have a significant impact on the personnel costs of the company.

One of the basic preconditions for the company's planned development is to draw on funds to ensure continuous airport security and the performance of the rescue and fire services in a volume that would cover most of the costs associated with these activities, as the security criteria and standards to which the airport company is subject to are increasing and constantly changing, resulting in significantly rising operating and investment costs.

In 2022, the airport company management plans to invest with a focus on the provision of basic infrastructure, airport security, fire and rescue services and the replacement of the highly amortized aircraft ground handling technology. However, given the revenue shortfall resulting from the COVID-19 pandemic, the company reassessed the investment costs planned for 2022 and included only the most important items in the investment plan.

17. Ostatné informácie

Other Information

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Letisková spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2021 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Letisková spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Letisková spoločnosť nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Verejné obstarávanie

Letisková spoločnosť je subjektom, spĺňajúcim podmienky § 7 ods.1 písm. d) zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní), ktorý zároveň vykonáva činnosti podľa § 9 ods. 9 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po 31. decembri 2021 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo Výročnej správe za rok 2021, okrem tých, ktoré sú uvedené v poznámkach účtovnej závierky.

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty za rok 2021 vo výške -9 132 tis. EUR prevodom na účet neuhradených

Information about treasury shares acquisition

In the financial year 2021, the company did not hold in its portfolio any of its own shares, temporary share certificates nor business shares and stocks.

Information about cross-border establishments

The company does not have establishments in any other countries.

Expenses on innovation and research activities

The company does not allocate financial expenses to the category of innovation and research.

Public procurement

The airport company complies with the conditions of the Art. 7 (1) d) of Act No. 343/2015 Coll. on Public Procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act.

Events of special importance that occurred after the end of the accounting period for which the annual report is drawn up

After December 31, 2021, no other events occurred that required disclosure or reporting in the 2021 Annual Report, except for those disclosed in the notes to the financial statements.

Proposal for accounting loss settlement

Proposal for the settlement of the accounting loss for 2021 in the amount of EUR -9,132,000 by transfer to the account of unpaid losses of previous years will



strát minulých rokov bude posúdený dozornou radou spolu s výkazmi, poznámkami a výročnou správou a následne bude predložený na schválenie valnému zhromaždeniu spoločnosti.

be assessed by the supervisory board together with statements, notes and the annual report and will then be submitted for approval to the general assembly of the company.



18. Kontakt

Contact

Poštová adresa / Postal address:

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216
Slovenská republika

Telefón / Telephone::

+421-2-3303 3353

Fax:

+421-2-3303 3351

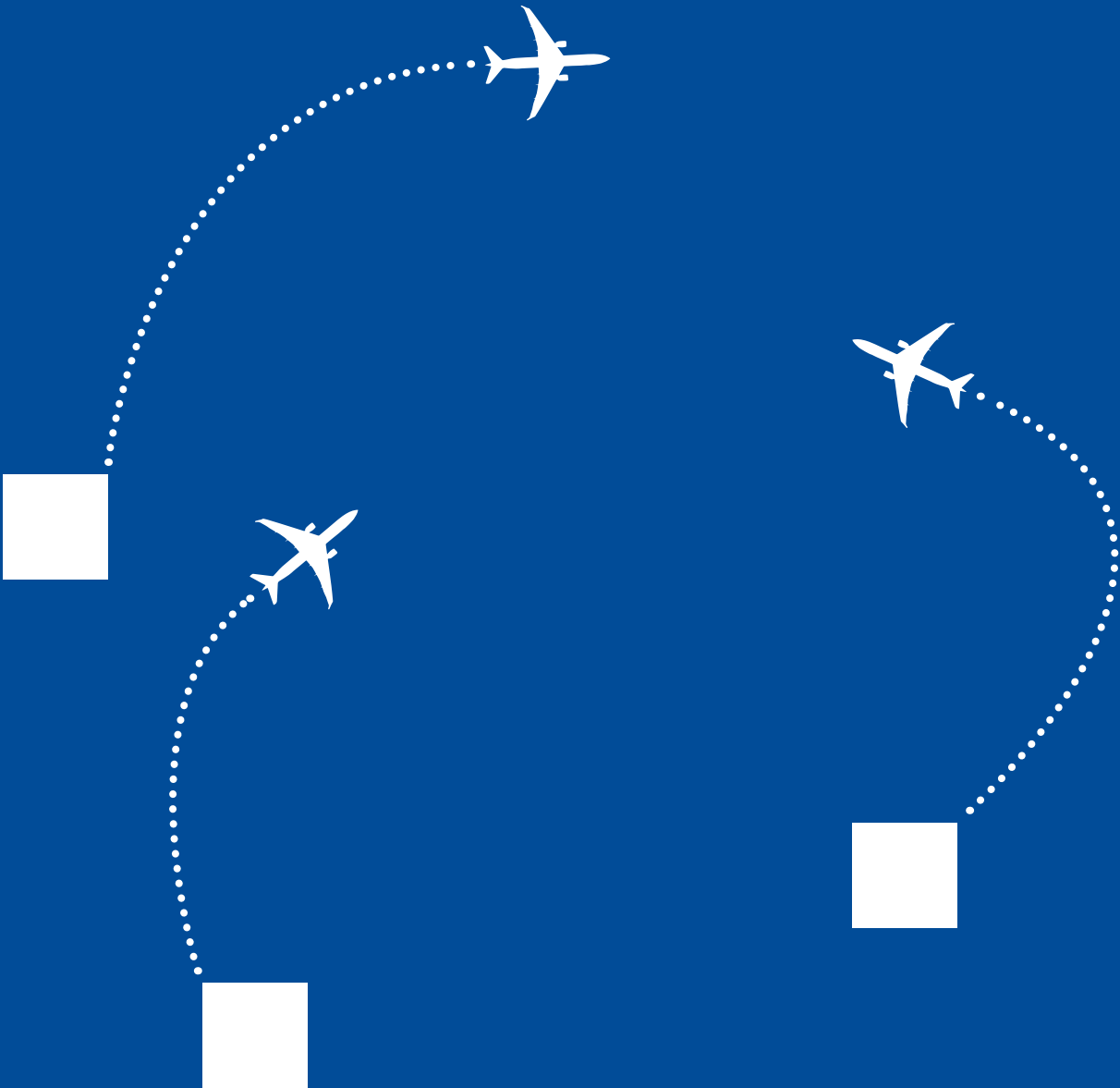
Web:

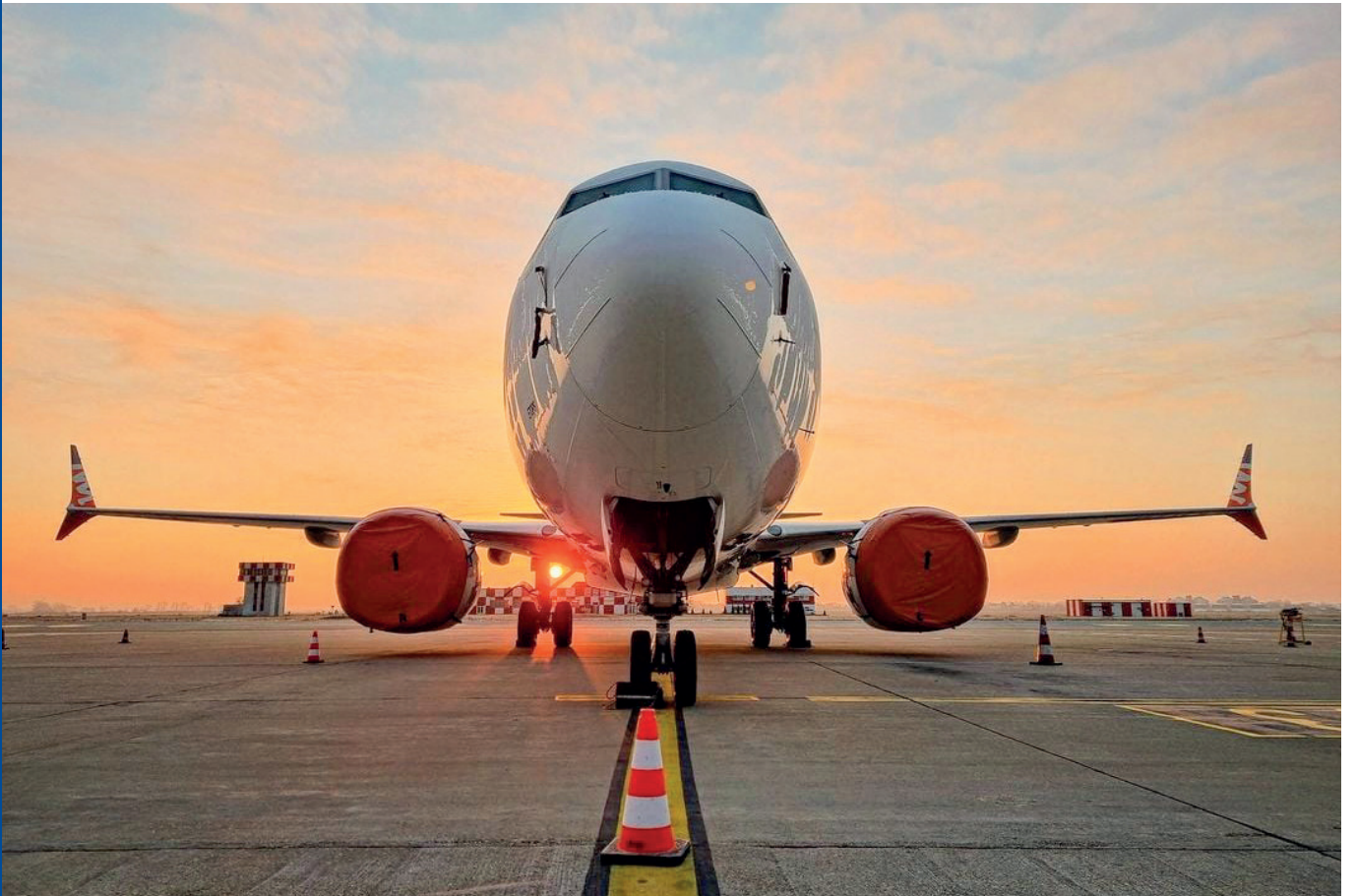
www.bts.aero

E-mail:

info@bts.aero







bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT