

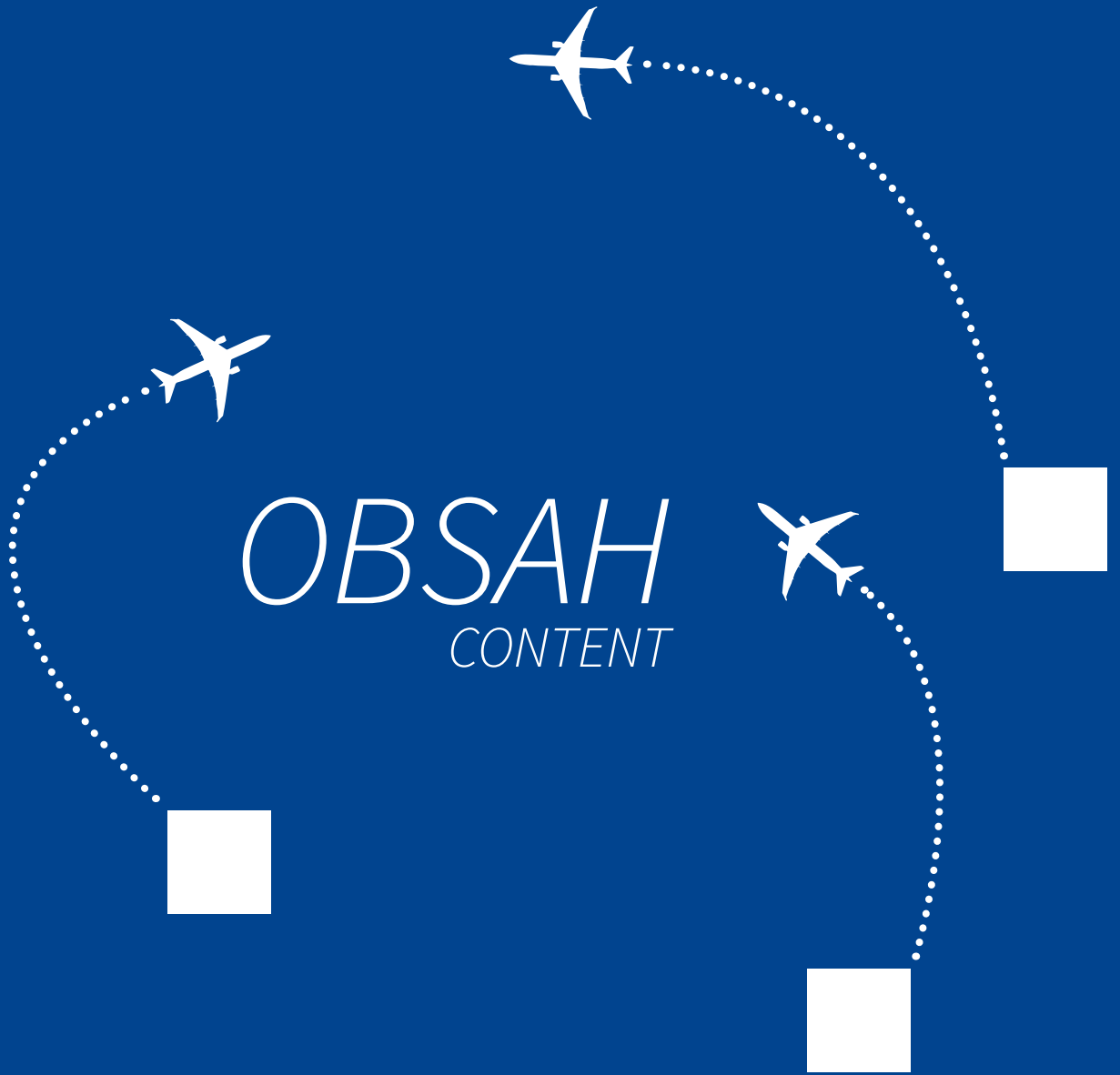
VÝROČNÁ SPRÁVA 2022



ANNUAL REPORT

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

OBSAH
CONTENT



1. Základné informácie	Basic information	6
2. Základná infraštruktúra	Basic infrastructure	8-13
3. Profil letiskovej spoločnosti	The Airport Company Profile	14
4. Akcionári letiskovej spoločnosti	Shareholders of the Airport Company	15
5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti	Corporate Structure of the Airport Company	16-17
6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti	Organisation Structure of the Airport Company	18-21
7. Portfólio ponúkaných služieb	Portfolio of Services	22-23
8. Personálna politika	Personnel Policy	24-27
9. Riadenie systému kvality	Quality System Management	28
10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky	Air Safety Policy	30-31
11. Bezpečnostná ochrana letiska	Airport Security	32
12. Politika ochrany životného prostredia	Environmental Protection Policy	34-35
13. Externá komunikácia	External Communication	36-37
14. Hodnotenie prevádzkových výkonov	Evaluation of Operating Results	38-44
15. Analýza finančného vývoja letiskovej spoločnosti	Analysis of the Financial Development of the Company	46-50
16. Predpoklad vývoja v roku 2023	Projected Developments in 2023	52-53
17. Ostatné informácie	Other Information	54-55
18. Kontakt	Contact	56



ANTISLAVA

22

TIP

Sloboda
Slobodena
Slobodna
Sun & Fun

Destination	Time	Status
London	10:00	On Time
Paris	10:30	Delayed
Amsterdam	11:00	On Time
Brussels	11:30	On Time
Frankfurt	12:00	On Time
Munich	12:30	On Time
Berlin	13:00	On Time
Stockholm	13:30	On Time
Copenhagen	14:00	On Time
Oslo	14:30	On Time
Stockholm	15:00	On Time
Copenhagen	15:30	On Time
Oslo	16:00	On Time
Stockholm	16:30	On Time
Copenhagen	17:00	On Time
Oslo	17:30	On Time
Stockholm	18:00	On Time
Copenhagen	18:30	On Time
Oslo	19:00	On Time
Stockholm	19:30	On Time
Copenhagen	20:00	On Time
Oslo	20:30	On Time
Stockholm	21:00	On Time
Copenhagen	21:30	On Time
Oslo	22:00	On Time
Stockholm	22:30	On Time
Copenhagen	23:00	On Time
Oslo	23:30	On Time

Úvodné slovo



Vážení akcionári, obchodní partneri, cestujúca verejnosť i priaznivci letectva,

vo Výročnej správe pre Vás sumarizujeme prevádzkové a hospodárske výsledky akciovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)¹ za rok 2022, ktorý bol pre letiskovú spoločnosť mimoriadne zložitý a zároveň aj mimoriadne úspešný.

Po dvoch náročných rokoch pandémie COVID-19 stála letisková spoločnosť začiatkom roka pred veľkým otáznikom, nakoľko sa podarí obnoviť civilnú leteckú dopravu. Ihneď po odznení pandémie, koncom februára, zasiahol do postupného obnovenia plnej prevádzky letiska M. R. Štefánika, vojnový konflikt na Ukrajine. V marci boli s okamžitou platnosťou pozastavené všetky letecké spojenia na Ukrajinu a do Ruskej federácie. Ukrajina patrila medzi najvyťaženejšie letecké linky a letisko tak prišlo o státisíce cestujúcich. Pretrvávajúci vojnový konflikt bránil plnohodnotnému obnoveniu pravidelnej obchodnej leteckej dopravy z Bratislavy na Ukrajinu počas celého roka.

Napriek tomu sa v nasledujúcich mesiacoch podarilo postupne doslova znovu „oživiť“ letisko: obnovili sa prevádzky občerstvenia v schengenskej aj non-schengenskej časti terminálu, rozšírila sa kapacita parkoviska v areáli letiska, obnovili sa služby pre cestujúcich. Ďalšou prioritou bolo tiež personálne obnovenie a stabilizácia spoločnosti a príprava letiska na letnú letovú sezónu. Intenzívne prípravy a znovunastavenia niektorých prevádzkových procesov sa ukázali ako mimoriadne opodstatnené. Začiatkom leta nasledoval rapidný nárast cestujúcich a mimoriadny záujem o cestovanie a letecké dovolenky. V júni sa objavili prvé správy o problémoch na viacerých európskych letiskách, ktoré doslova „zvalcoval“ enormný nárast cestujúcich a zvýšený záujem o letecké dovolenky. Pred príchodom letnej sezóny sa letisku podarilo najať dostatok pracovníkov spolu s brigádnikmi a situácia nebola alarmujúca ako v ostatných európskych krajinách. Napriek náhlemu nárastu letov a cestujúcich sa letná sezóna zvládla dobre. Pokiaľ ide o konkrétne čísla, už v auguste sa odbavilo 1 milión cestujúcich na príletoch a odletoch, čo sa pôvodne očakávalo až na jeseň 2022.

Osobne sa teším finálnemu výsledku za rok 2022, ktorý predstavuje vyše 1,4 milióna odbavených cestujúcich, čo je takmer trojnásobok oproti roku 2021. Pre vedenie letiskovej spoločnosti je to potvrdenie, že nastavenie prevádzkových a personálnych procesov, proklientský prístup smerom k verejnosti a obchodným partnerom boli zvolené správne. Podrobné prevádzkové a hospodárske výsledky nájdete na ďalších stranách Výročnej správy letiskovej spoločnosti za rok 2022.

Ing. Dušan Keketi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

¹ Ďalej v texte uvádzame len „letisková spoločnosť“ vo význame akciovej spoločnosti a „Letisko M. R. Štefánika, respektíve letisko“ vo význame letiska.

Introduction

Dear shareholders, business partners, passengers, and supporters of the airport,

In this annual report, we would like to summarize for you the operating and financial results of the joint stock company Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)¹ for the year 2022, which was not only extraordinarily difficult for the airport, but also extraordinarily successful.

After two difficult years following the COVID-19 pandemic, at the start of the year, the airport stood before a big unknown: to what extent can the civil aviation sector be revived? At the end of February, immediately after the end of the pandemic, the war in Ukraine interfered with a gradual restoration of full operations at the M. R. Štefánika airport. In March, all air routes to the Ukraine and the Russian Federation were suspended with immediate effect. As the Ukraine was one of the busiest routes, the airport lost hundreds of thousands of potential travellers. The ongoing war prevented the renewal of regular business route from Bratislava to the Ukraine throughout the whole year.

Despite this, over the following months it was possible to literally “revive” the airport again: refreshment operations were resumed in both the Schengen and non-Schengen sections of the terminal, the capacity of the parking lot within the airport premises was expanded, and other passenger services were restored. Another priority was also staffing replenishment and the stabilisation of the company, as well as the preparation of the airport for the summer season. Intense preparations and a general resetting of some operational processes proved to be completely justified. The beginning of the summer season saw a rapid increase in the appetite for air travel and holidays. In June, news surfaced about several European airports facing problems as they were overcome by a major increase in passenger numbers and a renewed interest in far-flung holidays. The airport was successful in attracting and employing sufficient employees and seasonal workers, and therefore we were able to prevent the difficult situation seen in other European countries. The summer season was managed well in spite of the sudden jump in flights and passenger numbers. Looking at concrete numbers, 1 million arriving and departing passengers was achieved in August, a level which had not been forecast to be reached until Autumn 2022.

I am personally very happy with the final 2022 results, which saw 1.4 million handled passengers, meaning a threefold rise compared to 2021. The airport management sees this as a confirmation that both the operational and personnel processes which were implemented, as well as the customer-above-all approach towards the travelling public and towards its business partners, were selected well. You can read about our financial results in detail in the following pages of the airport's Annual Report for 2022.

Ing. Dušan Keketi
Chairman of the Board of Directors
and Director General

¹ Note: hereinafter referred to as ‘airport company’ meaning the public limited company, and ‘M. R. Štefánik Airport’ or ‘airport’ meaning the airport.

1. Základné informácie

Basic information

Názov letiskovej spoločnosti:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA / ICAO kód:	BTS / LZIB
Mesto:	Bratislava
Vzdialenosť a smer od centra:	9 km severovýchodne
Odbavovacia plocha:	143 000 m ²
Odbavovacia budova:	48 545 m ²
Vzťažný bod letiska:	481012 sever, 0171246 východ
Nadmorská výška:	133 m
Magnetická deklinácia:	5°E (2020) +9' E
Prevodná výška:	10 000 ft AMSL (3048m) AMSL
Klimatické podmienky:	priemerné teploty °C (rok 2022) január min. -5, max. +10 júl min. +18, max. +28
Dráhový systém:	vzletová a pristávacia dráha 13/31: RWY 31: dĺžka 2 950 m x 45 m (vzťahnuté k posunutému prahu RWY31) RWY 13: dĺžka 3190 m x 45 m povrch betón CN50/R/B/X/T CAT III A LVP vzletová a pristávacia dráha 04/22: dĺžka 2 900 m x 60 m povrch betón CN54/R/B/X/T CAT I
Prevádzková doba:	24 hodín

Name of the airport company:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA/ICAO code:	BTS / LZIB
City:	Bratislava
Distance and direction from centre:	9 km northeast
Apron:	143 000 m ²
Apron building:	48 545 m ²
Airport reference point:	481012 north, 0171246 east
Altitude:	133 m
Magnetic declination:	5°E (2020) +9' E
Transition altitude:	10,000 ft AMSL (3048m) AMSL
Climate:	Average temperatures in °C (2022) January min -5, max +10 July min +18, max +28
Runway system:	Landing and take-off runway 13/31: RWY 31: length 2,950 m x 45 m (moved to the extended threshold of RWY31) RWY 13: length 3,190 m x 45 m Concrete surface CN50/R/B/X/T CAT III AND LVP Landing and take-off runway 04/22: Length 2,900 m x 60 m Concrete surface CN54/R/B/X/T CAT I
Operating hours:	24 hours



2. Základná infraštruktúra

Basic infrastructure

Dráhový systém letiska

Letisko M. R. Štefánika disponuje dvoma na seba kolmými vzletovými a pristávacími dráhami s cementovo-betónovým povrchom. Vzletová a pristávacia dráha 13/31 je prioritnou vzletovou a pristávacou dráhou. Zo smeru 31 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT IIIA kategórie poveternostných miním ICAO (Medzinárodná organizácia civilného letectva). Z opačného smeru – 13 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie.

Vzletová a pristávacia dráha 04/22 je zo smeru 22 vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT I poveternostných miním ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva). Z opačného smeru – 04 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie. Obe vzletové a pristávacie dráhy sa pretínajú vo vzdialenosti 904 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 13 a 1 428 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 04.

Na odbavovacej ploche rozlohy 143 tis. m² sa nachádza 35 vyznačených stojísk lietadiel, respektíve vrátane odbavovacej plochy Charlie využívanej pre lety všeobecného letectva, spolu 48 stojísk.

Odbavovacia budova

Letisková spoločnosť prevádzkuje komplex odbavovacích budov, pozostávajúci z troch na seba technologicky nadväzujúcich častí:

- odbavovacia budova so spoločnou halou pre prílety a odlety,
- odbavovacia budova určená pre prílety a odlety mimo krajín schengenského priestoru,
- terminál všeobecného letectva (GAT).

Na prízemí odbavovacej budovy sa nachádza 28 pultov pre registráciu na odlet (check-in) a tiež jeden pult určený pre nadrozmernú batožinu. Check-in pulty sú vybavené technológiami umožňujúcimi spolupracovať s rôznymi systémami používanými leteckými dopravcami. Na poskytovanie informácií cestujúcim a optimalizáciu prevádzkových činností slúži komplexný letiskový

Airport runway system

M. R. Štefánik Airport has two perpendicular take-off and landing runways with cement-concrete surface. Runway 13/31 is the priority take-off and landing runway. In the direction 31 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions of Category III A of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 13 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach.

In the direction 22 the runway 04/22 is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions listed in Category I of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 04 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach. Both runways intersect at a point located 904 m away from the verge of runway 13 and 1,428 m from the verge of runway 04.

On the apron area covering 143,000 m² there are 35 clearly marked stands, or, including the Charlie apron used by the general aviation flights, a total of 48 stands.

Airport Terminal Building

The airport company operates a complex of terminal buildings, consisting of three technologically related areas:

- Terminal for arrivals and departures
- Terminal designed to serve non-Schengen arrivals and departures
- General Aviation Terminal (GAT).

There are 28 check-in desks located on the ground floor of the Departures terminal, plus one desk designated for the registration of oversized baggage. The check-in desks are equipped with a system which enables the usage of the various check-in systems employed by different airlines. A complex airport information system optimises operational activities and provides passengers with relevant information. The non-public zones of the waiting area are targeted at departing passengers and contain 13 gates, 8 of which are designated for flights



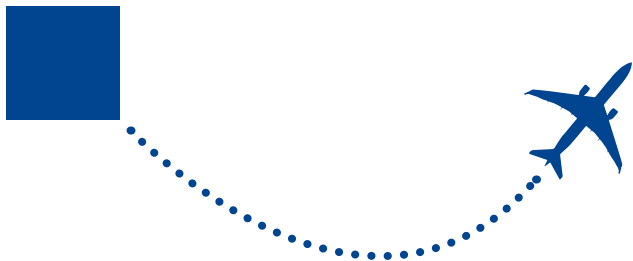
informačný systém. V neverejnej zóne odletových hál určených pre odlietavajúcich cestujúcich je k dispozícii 13 východov, osem v časti pre odbavovanie letov v rámci schengenského priestoru a päť pre odbavovanie letov do krajín neschengenského priestoru.

Ku komfortu všetkých cestujúcich a návštevníkov letiska prispieva neobmedzený prístup na wifi sieť v celej budove zdarma, samozrejmosťou sú kaviarenské a obchodné prevádzky, bankomaty, biznis salónik, miestnosť pre matky s deťmi a nepretržitá informačná služba. Pre zdravotne znevýhodnené osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sa pri oboch vstupoch do odbavovacej budovy nachádza kontaktné miesto pre zavolanie asistenčných služieb.

within the Schengen Zone and 5 for the non-Schengen area.

For the convenience of our passengers and airport visitors, Wi-Fi is provided in the whole building free of charge. Moreover, there are cafés and shops, cash machines, a lounge for business travellers, a room for mothers with children and an Information Point with a 24/7 information service. Disabled people and individuals with impaired mobility are able to contact an assistance service at both entrances to the terminal.





Terminál všeobecného letectva

Pre posádku lietadla a cestujúcich privátnych letov bol k dispozícii reprezentatívny Terminál všeobecného letectva, nazývaný tiež VIP terminál. Samostatne stojaca budova je otvorená 24 hodín denne s vlastnou recepciou, pasovou kontrolou, detekčnou kontrolou a parkoviskom. Terminál je po uzatvorení salónika Ministerstva vnútra SR využívaný aj zahraničnými delegáciami prichádzajúcimi na oficiálne návštevy najvyšších predstaviteľov vlády SR alebo športovými klubmi, ktorí požadujú súkromie a oddelený proces odbavenia.

Súčasťou terminálu je moderná VIP zóna oddelená sklenenou stenou, v ktorej majú klienti možnosť občerstviť sa a nerušene posedieť s obchodnými partnermi či známymi. Pre najmenších cestujúcich je k dispozícii detský kútik.

Sklady leteckých pohonných hmôt

Skladový objem tvorí 7 stojatých nadzemných nádrží pre JET A-1 a 1 podzemná ležatá pre AVGAS s celkovou nominálnou kapacitou 4 780 m³. Zo 6 nadzemných nádrží, ktoré sú umiestnené v železobetónovej, chemicky izolovanej vani, sú v užívaní 2 nádrže o objeme 1 400 m³, ostatné sú odstavené. Siedma nádrž o objeme 1 410 m³ bola daná do užívania začiatkom roka 2015, stojí v samostatnej záchytnej nádrži a je vybavená technológiou podľa najnovších požiadaviek leteckých dopravcov na kvalitu a bezpečnosť skladovania leteckých palív. Vo všetkých nádržiach je možné uskladňovať viacero druhov ropných produktov. Kapacita nádrží zabezpečuje potrebnú úroveň zásob leteckých palív v súvislosti s nárastom letiskovej prevádzky, predovšetkým však počas letného obdobia a v čase technologických odstávok niektorých technických zariadení skladov.

Ku skladom leteckých pohonných hmôt (ďalej len „sklady LPH“) vedie prístupová cesta a železničná vlečka na úseku trate železničná stanica Podunajské Biskupice – sklady LPH. Priestor príjmu pohonných hmôt má dve koľaje, pričom umožňuje aj stáčanie paliva z automobilových cisterien. Sklady LPH slúžia ako prekladacia stanica medzi rôznymi druhmi dopravy a ako operatívny sklad leteckých pohonných hmôt.

General Aviation Terminal

The General Aviation Terminal, also known as the VIP Terminal, is designated for passengers of private flights and flight crews. This separate building is open 24 hours a day and has its own reception, passport and security control and parking lot. Following the closure of the Ministry of Interior of the Slovak Republic Lounge, the terminal building has been used by foreign delegations flying in for official visits to meet the highest representatives of the Slovak government or by sports clubs who require privacy and a separate check-in process.

The terminal includes a modern VIP zone separated by a glass wall, where clients can have refreshments and sit undisturbed with business partners or acquaintances. A children's corner is prepared for the youngest travellers.

Aviation Fuel Storage Facility

The storage facility volume consists of 7 vertical above-ground tanks for JET A-1 and 1 horizontal tank for AVGAS with a total nominal capacity of 4,780 m³. The above-ground tanks are placed in a chemically isolated basin made of reinforced concrete. Of the 6 above-ground tanks, 2 tanks with a combined capacity of 1,400 m³ are in use, with the remaining tanks non-operational. The 7th tank with a capacity of 1,410 m³ was put into operation at the beginning of 2015 and it is situated in an individual drain basin. It is equipped with modern technology to meet the expectations of air carriers in terms of quality and safe storage of aviation fuels. All tanks are suitable for storage of various kinds of oil products. The capacity of the tanks ensures the necessary supply of aviation fuel for the airport's growing air traffic, especially during the summer season and during periods of technological shutdowns of some of the technical storage facilities.

Access to the facility is provided by an approach road and a railway section between the Podunajské Biskupice Railway Station and the Aviation Fuel Storage Facility. There are two tracks leading to the fuel drawing point, which also allows drawing fuel from tank lorries. The Storage Facility also serves as a transfer station for various types of freight, as well as an operative storage facility for aviation fuel. The facility provides



Sklad LPH zabezpečuje nepretržitý výdaj leteckých palív 24 hodín denne do špeciálnych vozidiel na plnenie lietadiel leteckým palivom. Komplexné služby spojené s plnením lietadiel na odbavovacej ploche letiska zabezpečujú plniace spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a SHELL Slovakia, s.r.o.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch LPH za rok 2022 predstavoval:

Produkt	Príjem 2022	Výdaj 2022
JET A-1	38 089 364	38 279 480
AVGAS	59 971	64 659

Sklady LPH ďalej zabezpečujú aj skladovanie a výdaj automobilových pohonných hmôt (ďalej len „APH“) prostredníctvom autonómnej čerpacej stanice situovanej v blízkosti daňového skladu LPH a výdaj pohonných hmôt pre potreby špeciálnej techniky na odbavovacej ploche pomocou automobilovej cisterny na výdaj pohonných hmôt. Celkovú kapacitu výdajne APH tvoria 2 podzemné ležaté nádrže s celkovým objemom 64 m³ pre naftu a 1 podzemná ležatá nádrž s objemom 32 m³ pre benzín.

Výkon záchranných a hasičských služieb

Letisková spoločnosť zabezpečuje výkon hasičských a záchranných služieb (ďalej len „HZS“) v súlade s nariadením Komisie EÚ č. 139/2014 a so záväznými predpismi na základe Analýzy nebezpečenstva vzniku požiaru v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 611/2006 Z. z. o hasičských jednotkách.

Základnou úlohou hasičskej a záchranej služby je záchrana ľudských životov v prípade leteckej nehody alebo incidentu, hasenie a organizácia záchranných prác pri požiaroch alebo iných nežiadúcich udalostiach v objektoch a priestoroch letiska.

Kčinnostiam vyplývajúcim zo zabezpečenia výkonu záchranných a hasičských služieb patrili najmä asistencie pri plnení lietadiel leteckými pohonnými hmotami, pohotovosti pri plnení lietadiel, pohotovosti pri štátnych dôležitých letoch, výjazdy k leteckým mimoriadnym

a 24-hour fuel dispensation into special vehicles reserved for fuelling aircraft with aviation fuel. The companies SLOVNAFT, a. s and SHELL Slovakia, s. r. o. provide complex services related to the fuelling of aircraft at the airport.

The total turnover of stored products (in litres) in the Aviation Fuel Storage Facility in 2022 was as follows:

Product	Intake 2022	Outtake 2022
JET A-1	38 089 364	38 279 480
AVGAS	59 971	64 659

The Storage Facility is also used for the storage and dispensation of automotive fuel with the help of an autonomous fuelling station situated in the proximity of the fuel storage facility's tax warehouse, with a tank lorry for the dispensation of fuel directly situated at the apron supplying fuel for specialized technology. The Automotive Fuel Storage Facility has a total storage capacity of 2 underground horizontal tanks for diesel with a total capacity of 64 m³ and 1 underground horizontal tank for petrol with the capacity of 32 m³.

Fire and Rescue Service Station

The airport company provides fire and rescue services in accordance with the EU Commission Regulation No. 139/2014 and with the binding regulations of the Fire Risk Assessment based on the Act No. 314/2001 Coll. on Protection from Fires as amended, and the Decree of the Ministry of Interior of the Slovak Republic No. 611/2006 Coll. on Fire Brigades as amended.

The main role of the Fire and Rescue Services is the rescue of human lives in case of aviation accidents or incidents, fire extinguishing and organization of rescue works during fire emergencies or other extraordinary events in the areas and facilities of the airport.

The Department of Fire and Rescue Services also provides assistance and emergency services during refuelling of aircraft with aviation fuel; emergency services during refuelling of aircraft; emergency services during government flights; disposal of the leakage of oil products in the operational areas; extinguishing of reported fires



udalostiam, likvidácia úniku ropných produktov na prevádzkových plochách letiska, hláseným požiarom v objekte letiska, nakladanie/vykládanie cestujúcich v prípade udalosti v civilnom letectve, napr. pri zásahu vyžiadanom posádkou lietadla v prípade nevoľnosti cestujúceho na palube lietadla, výjazdy na hlásenie elektrickej požiarnej signalizácie, technické zásahy a kontroly objektov areálu letiska v mimopracovnom čase.

Tabuľka 1: Prehľad vybraných výkonov HZS v roku 2022

Požiare	Technický zásah	Hlásič EPS	Pohotovosť pri plnení LPH	Asistencia pri plnení LPH	Previerkové cvičenie
4	48	18	796	74	48
Pohotovosť pri štátnych letoch	Ošetrovanie ranených	Tlaseň, plná pohotovosť			
118	23	6			

Výhodná poloha hasičskej stanice, ležiacej pri križovaní vzletových a pristávacích dráh, umožňuje hasičskej jednotke dosiahnuť trojminútový reakčný čas pre dosiahnutie najvzdialenejšieho prahu vzletových a pristávacích dráh.

Letisko M. R. Štefánika je zaradené do požiarnej kategórie 7 a na vyžiadanie do 2 hodín je jednotka HZS schopná zabezpečiť požiaru kategóriu 8. Od uvedenej kategórie sa odvíja počet zamestnancov v zmene a materiálovo-technické vybavenie.

Hasičská jednotka je od roku 2022 vybavená špeciálnym hasičským automobilom Rosenbauer Panther 6x6, ktorý bol zakúpený vďaka finančnému príspevku od Ministerstva dopravy SR z roku 2020. K ďalším špeciálnym hasičským automobilom patrí Protector C-4 od SIMON ACCESS, Scania CAS 60 od THT Polič-ka a Tatra 815 CAS-32. Rosenbauer Panther 6x6

at the airport premises; loading, unloading and transportation of civil aviation passengers during emergency situations, such as in the event of an action required by the flight crew as a result of an unwell passenger on board the aircraft; assistance with emergencies alerted by electronic fire signals; and, technical assistance and inspection of airport grounds outside of the working hours.

Table: An overview of selected activities of Fire and Rescue Services in 2022

Fires	Technical assistance	Fire protection signaller	ES during aircraft refuelling	Assistance during aircraft refuelling	Screening exercise
4	48	18	796	74	48
ES during government flights	Treatment of injuries	Emergency, full alert			
118	23	6			

The advantageous location of the Fire and Rescue Services station at the crossroads of the take-off and landing runway enables the fire brigade to meet the requirement of the recommended 3-minute time limit for reaching the furthest threshold of the take-off and landing runways.

M. R. Štefánik Airport falls into Fire Protection Category 7 and upon request the Fire and Rescue Services station is able to upgrade their unit to Category 8 within 2 hours. The characteristics of the above-mentioned categories determine the number of staff in the unit and its material and technical equipment.

Since 2022, the Fire and Rescue Services have been equipped with a special Rosenbauer Panther 6x6 fire engine, which was purchased thanks to a financial contribution from the Ministry of Transport of the Slovak Republic. The facility is also equipped with



dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km/h za 32 sekúnd, výkon hasiaceho monitoru je 6 000 l/min. a výkon čerpadla 8 000 l/min. Protector C-4 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km do 40 sekúnd, pričom výkon lafety je 5 000 l/min. a výkon čerpadla je 7 000 l/min. Vozidlo Scania vykazuje rovnaké zrýchlenie ako Protector, výkon lafety je 4 500 l/min. a výkon čerpadla 6 000 l/min. Tatra 815 CAS- 32 disponuje výkonom čerpadla 3 200 l/min. a výkonom lafety 3 000 l/min.

special firefighting Protector C-4 vehicles, supplied by SIMON ACCESS, Scania CAS 60 by THT Polička and Tatra 815 CAS-32. The Rosenbauer Panther 6x6 accelerates from 0 to 80 km/hour within 32 seconds, whilst the output of firefighting monitor is 6,000 litres per minute and the output of the pump is 8,000 litres per minute. The Protector C-4 accelerates from 0 to 80 km/hour within 40 seconds, whilst the output of the turret is 5,000 litres per minute and the output of the pump is 7,000 litres per minute. The Scania vehicle achieves the same acceleration as the Protector; the turret output is 4,500 litres per minute and the pump 6,000 litres per minute. The pump of the Tatra 815 CAS- 32 has an output of 3,200 l/min, whilst the output of the turret is 3,000 l/min.



3. Profil letiskovej spoločnosti

The Airport Company Profile

Obchodné meno:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovenská republika**

Korešpondenčná adresa:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovenská republika**

IČO:

35 884 916

IČ DPH:

SK 2021812683

Dátum vzniku:

5. 5. 2004

Právna forma:

akciová spoločnosť

Registrácia:

**Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B**

Základné imanie:

292 427 637 EUR

Základné imanie letiskovej spoločnosti je rozdelené na 19 kusov (slovom: devätnásť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 3 319 392 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiatštyri eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 391 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiatštyri eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 390 EUR (slovom: tri milióny tristošesťdesiatštyri eur), 6 709 kusov (slovom: šesť tisíc sedemstodeväť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 33 194 EUR (slovom: tridsaťtri tisíc stodeväťdesiatštyri eur) a na 643 kusov (slovom: šesťstoštyridsaťtri) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 34 EUR (slovom: tridsaťštyri eur). Všetky akcie spoločnosti znejú na meno a majú podobu zaknihovaného cenného papiera. V priebehu roka 2022 nedošlo k zmenám výšky základného imania letiskovej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

Company name:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Registered address:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovak Republic**

Correspondence address:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovak Republic**

Company registration number:

35 884 916

Tax registration number:

SK 2021812683

Date of establishment:

5 May 2004

Legal status:

joint stock company

Registration:

**Commercial Register at the District Court Bratislava
III, Section Sa, File No. 3327/B**

Share capital:

EUR 292,427,637

The share capital in the amount of EUR 3,319,392 is divided into 19 common stock shares with a nominal value of EUR 3,319,392; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,391; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,390; 6,709 registered common stock shares with a nominal value of EUR 33,194 and 643 common stock shares with a nominal value of EUR 34.00. All shares of the company are registered and take the form of a book-entry security. In 2022, the share capital of the company registered in the Commercial Register remained unchanged.

4. Akcionári letiskovej spoločnosti *Shareholders of the Airport Company*

Štruktúra akcionárov letiskovej spoločnosti sa v roku 2022 nezmenila. Jediným akcionárom letiskovej spoločnosti je od 19. 2. 2015 Slovenská republika, za ktorú koná Ministerstvo dopravy SR (100 %).

The shareholder structure of the airport company did not change in 2022. Since February 19, 2015, the sole shareholder is the Slovak Republic, whose rights are exercised by the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic (100 %).



5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti Corporate Structure of the Airport Company

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti

- Ing. Dušan Keketi**
predseda predstavenstva
- Ing. Otto Szóke**
člen predstavenstva
- Ing. Gabriel Domšitz**
člen predstavenstva

Dozorná rada letiskovej spoločnosti

- JUDr. Denisa Vantroba**
predsedníčka dozornej rady
- Fridrich Kováč**
člen dozornej rady
- Mgr. Viliam Opálek**
člen dozornej rady
- Ing. Pavol Serbín**
člen dozornej rad
- Ing. Róbert Gold**
člen dozornej rady
- Ing. Juraj Horský**
člen dozornej rady





Board of Directors

Ing. Dušan Keketi

Chairman of the Board

Ing. Otto Szóke

Member of the Board

Ing. Gabriel Domšitz

Member of the Board

The Supervisory Board of the Airport Company

JUDr. Denisa Vantroba

Chairwoman of the Supervisory Board

Fridrich Kováč

Member of the Supervisory Board

Mgr. Viliam Opálek

Member of the Supervisory Board

Ing. Pavol Serbín

Member of the Supervisory Board

Ing. Róbert Gold

Member of the Supervisory Board

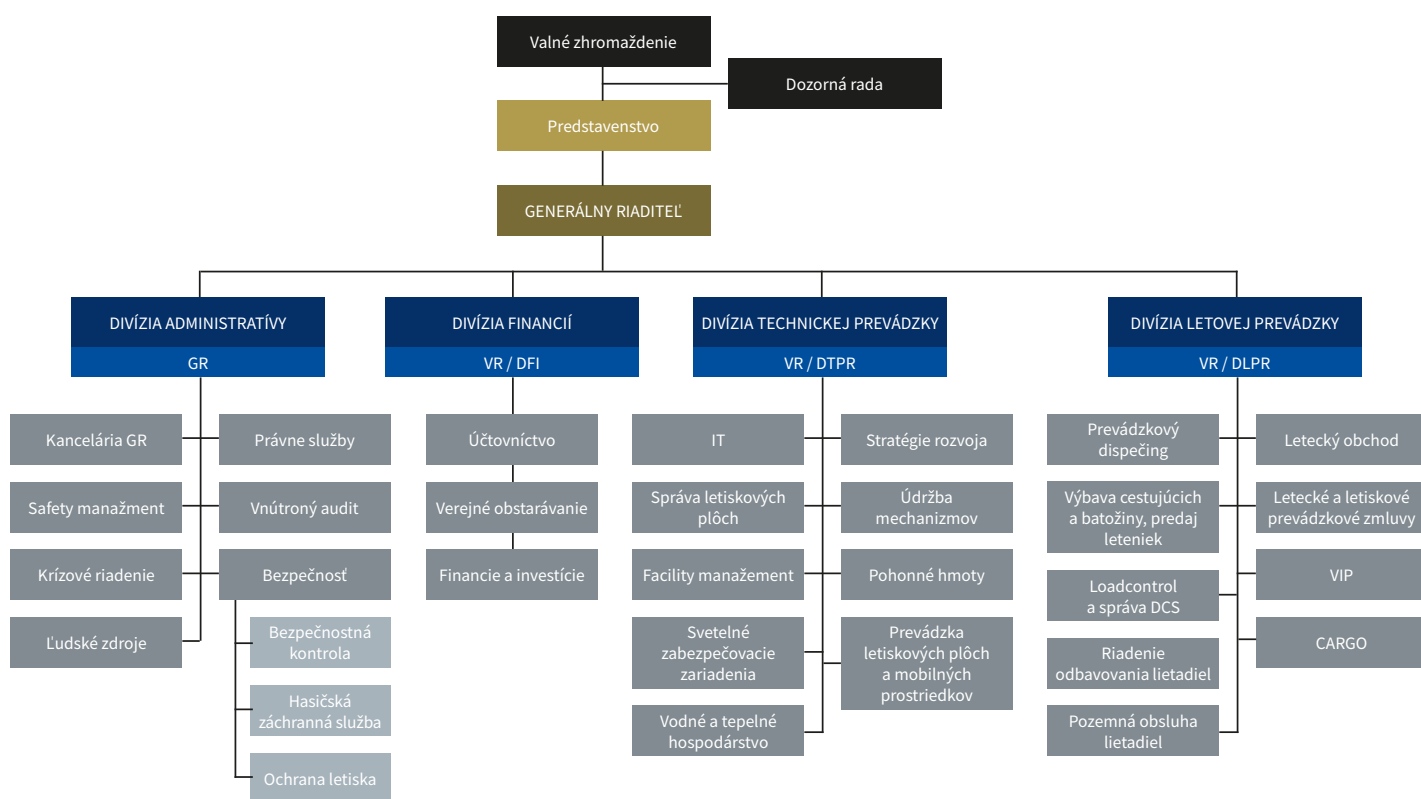
Ing. Juraj Horský

Member of the Supervisory Board

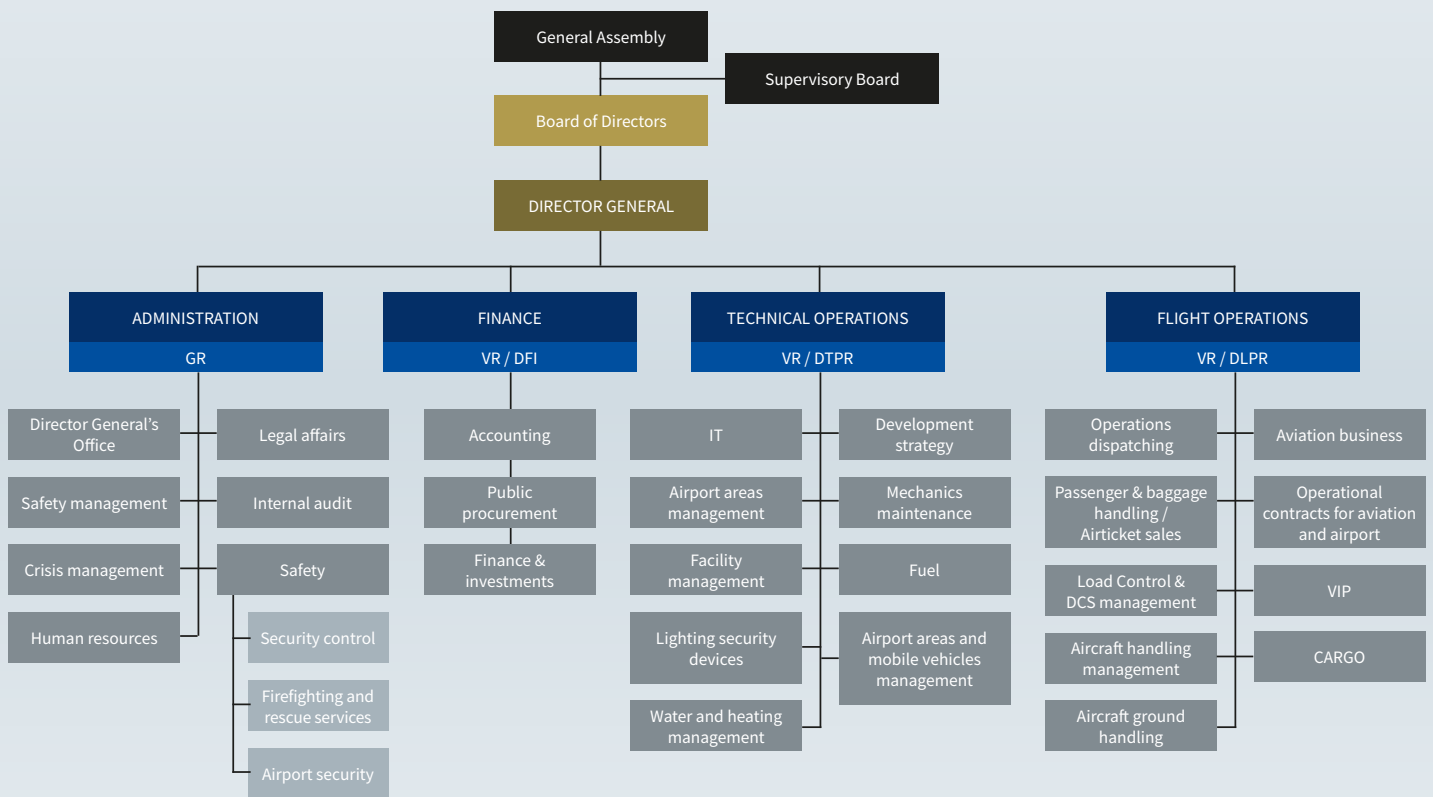


6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti

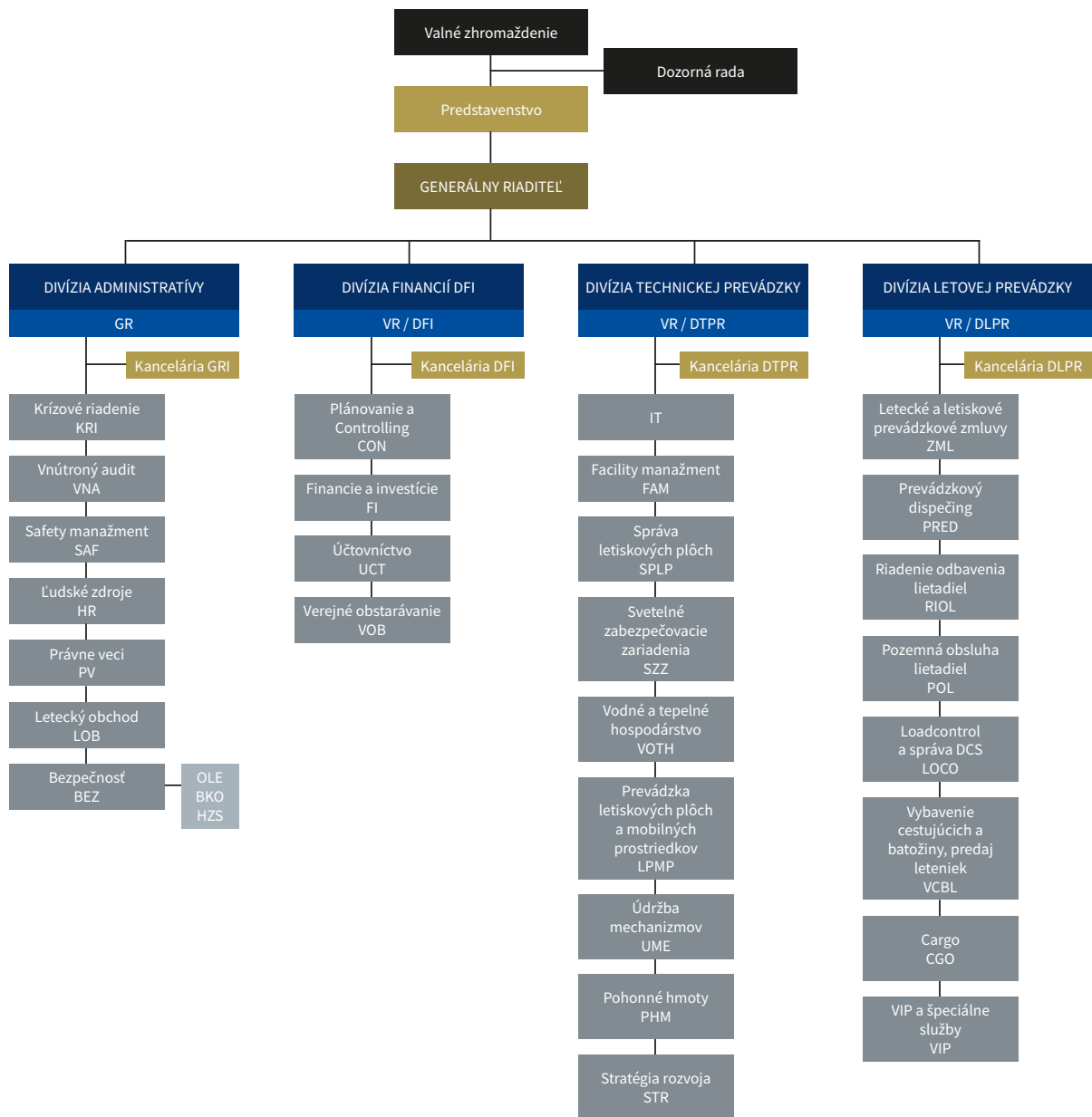
Organisation Structure of the Airport Company



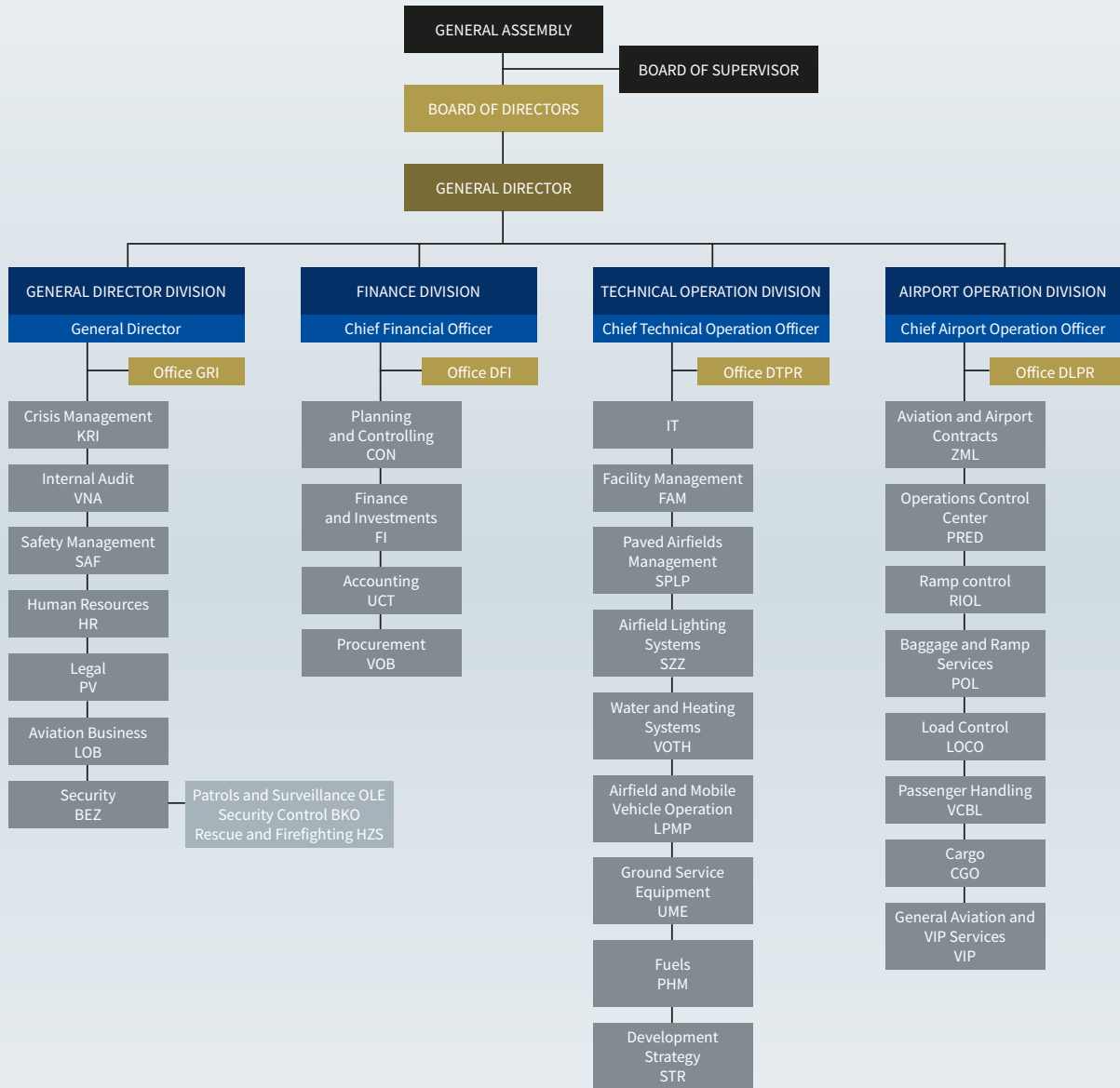
Organizačná štruktúra platná od 01.01.2022



Organizational structure valid as of January 01, 2022



Organizačná štruktúra platná od 01.07.2022



Organizational structure valid as of July 01, 2022

7. Portfólio ponúkaných služieb

Portfolio of Services

Portfólio služieb letiskovej spoločnosti sa základným spôsobom člení na služby bezprostredne súvisiace s obsluhou prostriedkov leteckej dopravy a s odbavením cestujúcich (letiskové služby) a na doplnkové aktivity realizované v prospech cestujúcej verejnosti a iných užívateľov v rámci ich potrieb na letisku (neletecké činnosti). Časť služieb poskytuje samotná letisková spoločnosť, ostatné služby sú zabezpečené prostredníctvom subdodávateľov.

Hlavným predmetom podnikania je odplatné poskytovanie a prenájom letiskovej infraštruktúry a letiskových služieb leteckým dopravcom. Poskytované služby sa delia na:

Letiskové služby:

- odbavenie cestujúcich (kontrola cestovných dokladov, registrácia batožiny)
- odbavenie batožiny (manipulácia s batožinou, jej triedenie, príprava na odlet)
- odbavenie leteckého nákladu (príjem, príprava nákladu a dokumentácie na odlet/prílet)
- pozemné odbavenie lietadla (zaistenie bezpečnosti lietadla, pristavenie letiskových mechanizmov rôzneho druhu podľa žiadosti leteckého dopravcu, vytlačanie lietadla a i.)
- služby vyváženia lietadla
- 24-hodinová centrálna informačná služba
- asistenčné služby pre cestujúcich so zdravotným znevýhodnením

Neletecké činnosti:

- prenájom nebytových priestorov a skladovacích kapacít
- prenájom reklamných plôch a parkovacích miest
- dodávka a distribúcia energií pre externé subjekty

Bezpečnostná ochrana a výkon záchranej a hasičskej služby:

- bezpečnostná ochrana
- výkon záchranej a hasičskej služby
- biologická ochrana

At a basic level, the portfolio of services of the company is divided into services directly related to air transportation operations and handling of passengers (airport services) and supplementary services carried out for the benefit of the travelling public and other users, taking into account their needs whilst at the airport (non-aviation services). One part of the services is supplied by the airport company itself and the remainder of the services are supplied by the company's subcontractors.

The company's main business is the provision and lease of an airport infrastructure and airport services to airlines for remuneration. The offered services are divided into:

Airport services:

- Passenger handling (travel documents check, baggage check-in)
- Baggage handling (baggage handling, sorting and preparation for flights)
- Air cargo handling (reception, cargo preparation and departure/arrival documentation)
- Aircraft Handling (ensuring aircraft safety, provision of airport mechanisms of various kinds at the request of air carriers, aircraft displacement, etc.)
- Load control
- 24-hour central information service
- Assistance services for passengers with reduced mobility

Non-Aviation services:

- Business space and storage space letting
- Advertising space and parking space letting
- Supply and distribution of energy to external parties

Safety and security and the performance of airport emergency and fire services:

- Security
- Execution of airport emergency and fire services
- Biological protection



Outsourcované služby:

- plnenie lietadiel pohonnými látkami
- balenie a váženie batožín
- gastronomické služby (kaviarne, rýchle občerstvenie, reštaurácia)
- obchodné služby (duty-free predajne, trafiky, suveníry)
- salónik Mastercard Caproni lounge
- požičovne automobilov
- služby mestskej hromadnej dopravy
- služby diaľkovej dopravy
- taxi služby
- bankové automaty
- turistická informačná služba

Neletecký obchod letiskovej spoločnosti pokračoval v roku 2022 v obchodných aktivitách neleteckých činností podľa požiadaviek cestujúcich ako i návštevníkov letiska so snahou o zvýšenie výnosov z neleteckej činnosti. Zámerom prenájmu nebytových priestorov je ponuka správneho produkt mixu, aby ponúkané služby zodpovedali požiadavkám cestujúcich s prihliadnutím na konkurenčné služby medzinárodných letísk. V roku 2022 sa aj vzhľadom na uvoľnenie opatrení súvisiacich s pandémiou COVID-19 podarilo neleteckému obchodu uzatvoriť nové zmluvné vzťahy nielen v oblasti prenájmu nebytových priestorov, ale aj v oblasti prenájmu reklamných plôch. Neleteckému obchodu sa zároveň podarilo rozšíriť aj ponuku občerstvenia a služieb na letisku. V rámci verejnej zóny v hlavnom termináli pribudla kaviareň/reštaurácia aj s fajčiarskou zónou. V non-schengenskom priestore verejnej zóny pribudla taktiež nová kaviareň/reštaurácia s priestorom pre fajčiarov. Vo verejnej časti hlavného terminálu pribudli ďalšie 2 nové požičovne automobilov, čím sa rozšíril a doplnil výber už existujúcich 10-tich požičovní automobilov.

Outsourced services:

- Fuelling of aircraft with aviation fuel
- Luggage packing and weighting facility
- F&B outlets (cafés, fast-food, restaurant)
- Retail services (duty-free shops, newsstands, gift shops)
- Mastercard Caproni business lounge
- Car-rental services
- Public transport services
- Long distance transport services
- Taxi services
- Cash-machines (ATMs)
- Tourist information service

The airport company enhanced its non-aviation activities in 2022 to cover the requirements of both passengers and visitors to the airport in order to contribute to the increase in the airport company's non-aviation revenues. The purpose of renting non-residential premises is to offer the right mix of products so that the services offered correspond to the requirements of passengers, whilst taking into account the competing services of international airports. Despite the continuing situation stemming from the COVID-19 pandemic, the airport company's Non-aviation Activities department entered new contractual relationships not only in the sphere of non-resident premises, but also within the area of advertising space rental. An expansion of the offer of refreshments and services at the airport was amongst new non-aviation commercial activities. Within the non-general public premises in the main terminal, a café/restaurant and a smoking area have been added. A new café/restaurant with a smoking area has also been added in the non-public area. Two new car rental outlets have been added in the public section of the main terminal, which complemented the existing offer of 10 car rental outlets.



8. Personálna politika Personnel Policy

Štruktúra zamestnancov a personálne náklady

V roku 2022 zamestnávala letisková spoločnosť 521 zamestnancov. Tento údaj je údajom priemerného počtu zamestnancov po zohľadnení nástupov a výstupov počas jednotlivých mesiacov a skrátených úväzkov. Z toho bolo 141 žien (27 % z celkového počtu) a 380 mužov. V porovnaní s rokom 2021 sa znížil počet zamestnancov o 20. Priemerný vek zamestnanca k 31. decembru 2022 bol 44 rokov. Priemerná mzda v letiskovej spoločnosti dosiahla úroveň 1 443 EUR za rok 2022, čo predstavuje jej nárast v porovnaní s rokom 2021 o 200 EUR.

Zároveň udávame aj iný ukazovateľ – počet zamestnancov ku dňu 31. 12. 2022 – kedy pracovalo v letiskovej spoločnosti 526 zamestnancov, z toho 147 žien. V porovnaní s počtom k 31. 12. 2021 ide o nárast o 8 zamestnancov. Počas letnej sezóny posilnilo prevádzku letiska 94 študentov, ktorí boli zamestnaní na dohodu o brigádnickej práci študentov.

Veková štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2022:

30 rokov a menej	86 zamestnancov	16,4 %
31 až 40 rokov	127 zamestnancov	24,1 %
41 až 50 rokov	139 zamestnancov	26,4 %
51 a viac rokov	174 zamestnancov	33,1 %

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2022:

vysokoškolské vzdelanie	138 zamestnancov	26,2 %
úplné stredné s maturitou	268 zamestnancov	51,0 %
odborné vzdelanie	112 zamestnancov	21,3 %
základné vzdelanie	8 zamestnancov	1,5 %

Odborný rast a vzdelávanie

Vzdelávanie a odborná kvalifikácia zamestnancov letiskovej spoločnosti sa realizovala v súlade s platným nariadením komisie EÚ č. 139/2014, ktorým sa stanovujú požiadavky a postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia

Staff structure and personnel costs

In 2022, the airport company employed 521 employees. This number is an indication of the average number of employees, taking into account the incoming and outgoing employees during each month, as well as part-time contracts. Of these, 141 were women (27 % of the total) and 380 were men. Compared to 2021, the total number decreased by 20 employees. The average age of an employee was 44 years, as of December 31, 2022. The average monthly wage at the company in 2022 was EUR 1,443, which was an increase of EUR 200 compared with 2021.

We also offer another indicator, as of December 31, 2022, when the airport employed 526 people, 147 of which were women. Compared with the numbers at December 31, 2021, this is an increase of 8 employees. During the summer season, 94 students were employed for seasonal work to support the operations of the airport.

Age structure of staff as of 31 December 2022:

30 years old and younger	86 employees	16,4 %
31 to 40 years old	127 employees	24,1 %
41 to 50 years old	139 employees	26,4 %
51 years and over	174 employees	33,1 %

Qualification structure of staff as of December 31, 2022:

Higher education	138 employees	26,2 %
Completed secondary education	268 employees	51,0 %
Vocational training	112 employees	21,3 %
Primary education	8 employees	1,5 %

Professional growth and education

The education and professional qualification of the employees of the airport company is carried out in accordance with the valid regulation of the EU Commission no. 139/2014, which establishes the



európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2018/1139.

Výcvikový program s príslušnými požiadavkami na zabezpečenie kvalifikovaného personálu je obsiahnutý vo výcvikovej príručke letiska. Príručka obsahuje všetky pravidlá, postupy a nevyhnutné požiadavky na vytvorenie účinného systému počiatočného a kontinuálneho vzdelávania zamestnancov spoločnosti a iných subjektov a organizácií, ktoré sa dočasne alebo trvalo podieľajú na prevádzke alebo údržbe Letiska M. R. Štefánika.

V roku 2022 letisková spoločnosť zrealizovala celkovo 4 944 vzdelávacích aktivít s cieľom zabezpečiť prípravu kvalifikovaných a odborne zdatných zamestnancov. Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2022 zabezpečených 4 073 vzdelávacích aktivít. Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 839 vzdelávacích aktivít a 32 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavoval čiastku 89 462 EUR. Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2022 celkom 539 vzdelávacích aktivít pre externé spoločnosti v celkovej výške 9 800 EUR.

V roku 2022 odbor ľudských zdrojov zabezpečil kontinuálne hodnotenie interných inštruktorov a spracoval vyhodnotenie pre potreby ďalšieho rozvoja. Príprava nových interných inštruktorov bola doplnená o vzdelávanie cez elektronickú platformu Seduo.

V roku 2022 odbor ľudských zdrojov aktualizoval a zosúladiť výcvikovú príručku letiska s medzinárodnými a národnými predpismi a zabezpečil preklad časti výcvikovej príručky do anglického jazyka. Aktuálna príručka umožní jednoduchšie deklarovanie postupov v medzinárodnom prostredí.

Na základe výcvikovej príručky letiska sa zaviedlo zjednodušenie administratívnych postupov zaznamenávania adaptačného výcviku nových zamestnancov na pracovisku.

Do ďalšieho obdobia odbor ľudských zdrojov plánuje, z dôvodu plynulého vybavovania cestujúcich, zabezpečiť prípravu na zvládanie konfliktných situácií pre oddelenia, ktoré sú v prevádzke v nepretržitom kontakte s cestujúcimi.

Ďalšie aktivity zamerané na propagáciu zamestnanosti v letiskovej spoločnosti:

requirements and procedures related to airports according to the regulation of the European Parliament and the Council (EU) no. 2018/1139.

The training program with the relevant requirements for ensuring qualified personnel is contained in the airport's training manual. The manual contains the rules, procedures and necessary requirements for the creation of an effective system of initial and continuous training of the company's employees and other entities and organizations that are temporarily or permanently involved in the operation or maintenance of M. R. Štefánik Airport.

In 2022, the airport company completed a total of 4,944 training activities to ensure qualified and professionally skilled staff. Of these, internal instructors carried out 4,073 training activities, 839 training activities were carried out with the help of external companies and 32 staff members participated in professional conferences and seminars. The total financial cost for providing training with the help of external companies amounted to € 89,462. In 2022, the airport company carried out a total of 539 of educational activities for external companies, costing a total of EUR 9,800.

In 2022, the Human Resources department also focused on the continuous assessment of internal instructors and processed the assessments to build further developments. The training of new internal instructors was provided by the electronic platform Seduo.

In 2022, the Human Resources Department updated and harmonized the airport's training manual with international and national regulations and ensured the translation of a portion of the training manual into English. The current training manual will be helpful in the application of the procedures within an international setting.

A simplification of administrative procedures to record on-the-job adaptive training of new employees has been implemented, based on the Airport's training manual.

In order to provide smooth passenger handling, the Human Resources Department plans to provide a conflict management training in the future to departments that are in regular contact with passengers.

Other activities aimed at promoting employment at



V roku 2022 sa letisková spoločnosť zúčastnila prestížnej súťaže „Najzamestnávateľ“, ktorú organizovala spoločnosť Profesia, spol. s r. o. Letisková spoločnosť sa umiestnila v rebríčku TOP 10 najlepších zamestnávateľov v kategórii Doprava a logistika.

Letisková spoločnosť vyvíja svoje aktivity smerom k propagácii netradičných povolání aj u študentov. Jednou z významných udalostí v roku 2022 bolo podujatie „Študuj dopravu“, ktoré organizovalo Ministerstvo dopravy SR. Podujatie bolo zamerané pre študentov základných a stredných škôl. Letisková spoločnosť sa po prvýkrát zúčastnila podujatia takéhoto charakteru a mala svoje zastúpenie z odboru ľudských zdrojov.

Oddelenie ľudských zdrojov sa zameriavalo aj na spoluprácu s vysokými školami a univerzitami, ktoré sa zameriavajú na prípravu študentov na profesie súvisiace s oblasťou leteckej dopravy alebo príbuznými profesiami. V tejto súvislosti bolo podpísané aj Memorandum o spolupráci s predstaviteľmi Ekonomickej univerzity v Bratislave. Súčasťou ďalších aktivít oddelenia je tiež podpora študentov vysokých škôl. Letisková spoločnosť poskytovala stáže, konzultácie k bakalárskym a diplomovým prácam a študentské brigády. Niektorí študenti po absolvovaní študentskej brigády v lete 2022 sa zamestnali v letiskovej spoločnosti na trvalý pracovný pomer.

Do ďalšieho obdobia oddelenie ľudských zdrojov bude naďalej rozvíjať svoje aktivity na spoluprácu so školami, ktoré pripravujú budúcich zamestnancov predovšetkým v oblasti leteckej dopravy. A samozrejme, letisko bude rozvíjať svoje aktivity, rozširovať benefity a budovať firemnú kultúru a podmienky tak, aby získalo ďalších nových kvalifikovaných zamestnancov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP)

Zaistovanie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov patrí medzi základné povinnosti zamestnávateľa a tvorí neoddeliteľnú súčasť riadenia činnosti spoločnosti. BOZP možno charakterizovať ako súbor opatrení, zásad, princípov, postojov, správania a aktivít, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečnosť, zdravie, pracovnú schopnosť zamestnancov a taktiež prispieť k eliminovaniu škôd zamestnávateľa na zariadeniach, poskytovaných službách, pri výlukách v pracovnom procese a iných finančných nákladoch.

V roku 2022 zaznamenalo oddelenie BOZP a Ochrana pred požiarmi (OPP) 3 drobné pracovné úrazy,

the Airport:

In 2022, the airport company participated in the prestigious “Best Employer” competition organized by Profesia, spol. s r. o. The airport company was ranked amongst the TOP 10 best employers in the Transport and Logistics category.

The airport is also working to raise awareness on non-traditional careers amongst students. One of its important events in this area was the “Study transport” (Študuj dopravu) initiative organised by the Ministry of Transport of the Slovak Republic. This was aimed at the students at primary and secondary schools. It was the first time that the Airport participated in an event of this nature and the staff from Human Resources department were present.

The Human Resources department also focused on collaborating with colleges and universities that focus on preparing students for professions related to aviation and other affiliated professions. In this context, a Memorandum of Cooperation was signed with the representatives of the University of Economics in Bratislava. The department’s other activities also include supporting university students. The Airport provided internships, consultancy for students finishing their bachelor’s and master’s theses and student jobs. After completing their student work placements in the summer of 2022, some students went on to be employed by the airport company on a permanent basis.

Going forward, the Human Resources department will continue to develop its activities in partnership with schools that help to train future employees, especially in the field of aviation. The airport will continue to develop its activities, expand the benefits, and build its corporate culture and conditions to attract more new qualified employees.

Occupational health and safety

Ensuring health and safety protection of employees is one of the basic obligations of the employer and it forms an integral part of the company’s activities management. Health and safety measures can be characterized as a set of measures, principles, principles, attitudes, behaviour, and activities that help ensure the safety, health and working readiness of employees and also contribute to the elimination of damage to employer’s equipment, to



2 registrované, 0 závažných a 0 smrteľných pracovných úrazov.

V roku 2022 bolo zrealizované:

- Zosúladenie projektov protipožiarnej bezpečnosti stavieb so skutkovým stavom pre objekty – Terminál A;
- kontrola požiarneho zariadení;
- cvičné požiarne poplachy;
- preventívne protipožiarne prehliadky;
- previerky stavu BOZP na jednotlivých pracoviskách;
- obnovenie a doplnenie bezpečnostného značenia priestorov;
- kontrola istiacich systémov na prácu vo výške a prostriedkov individuálneho zabezpečenia;
- oboznámenie zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a školenie ochrany pred požiarimi;
- oboznámenie vedúcich zamestnancov o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie ochrany pred požiarimi;
- oboznámenie zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci vo výške;
- školenie osôb bez elektrotechnického vzdelania;
- odborná príprava asistenčných protipožiarneho hliadok a protipožiarneho hliadok pracovísk;
- aktualizácia dokumentácie BOZP;
- aktualizácia dokumentácie OPP;
- aktualizácia dokumentácie PZS;
- zabezpečenie výkonu preventívnych lekárskeho prehliadok a vedenie evidencie.

V rámci prevencie letisko vykonalo 78 preventívnych previerok, zaznamenalo 2164 nedostatkov z čoho 601 pretrváva. V porovnaní s rokom 2021 zaznamenalo nárast pretrvávajúcich nedostatkov.

the services provided, exclusions in the work process and other financial costs.

In 2022 the Health and Safety and Fire Prevention Service departments registered 3 minor occupational accidents and 0 serious or fatal occupational accidents.

The following were implemented in 2022:

- Alignment of fire safety projects of buildings with the actual state of affairs at Terminal A;
- Inspection of fire-fighting equipment;
- Practice fire drills;
- Preventive fire inspections;
- Inspection of the state of occupational health and safety and fire protection rules and equipment at individual work stations;
- Renewal and expansion of the safety marking of premises;
- Inspection of work-at-heights detection systems and means of individual protection;
- Familiarization of staff with health and safety at work and fire prevention training;
- Training for the management on occupational health and safety and fire protection rules;
- Familiarization of staff with health and safety during work at heights;
- Training for staff with non-electro-technical knowledge/education;
- Training of assistance for fire prevention squads and fire-prevention at individual work stations;
- Updating of all health and safety documentation;
- Updating of all fire protection documentation;
- Updating of all health service documentation;
- Ensuring the provision of preventative medical checks and supporting documentation.

As part of prevention, the Airport carried out 78 preventive inspections, recorded 2,164 deficiencies of which 601 are still outstanding. Compared to 2021, there was an increase in persistent deficiencies.

9. Riadenie systému kvality

Quality System Management

Prevádzkovateľ letiska pri riadení systému kvality v oblasti prevádzky využíval metódy systému riadenia kvality v súlade s EN STN ISO 9001:2015 ako aj EN STN ISO 19011:2011, popisujúce požiadavky na systémy riadenia kvality a návod na auditovanie systému riadenia. Základné princípy a ciele systému riadenia kvality, ako aj nástroje využívané za účelom dosiahnutia týchto cieľov, sú zakotvené v Príručke riadenia kvality. Elementárne hodnoty a zásady sú tiež uvedené v Politike kvality Letiska M. R. Štefánika v Bratislave.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1139 zo 4. júla 2018 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva, ktorým sa zriaďuje Agentúra Európskej únie pre bezpečnosť letectva a ktorým sa menia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005, (ES) č. 1008/2008, (EÚ) č. 996/2010, (EÚ) č. 376/2014 a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/30/EÚ a 2014/53/EÚ a zrušujú sa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 552/2007 a (ES) č. 216/2008 a nariadenie Rady (EHS) č. 3922/91 (ďalej len „nariadenie (EÚ) 2018/1139“) vydal Dopravný úrad dňa 9. marca 2022 osvedčenie s platnosťou na dobu neurčitú, ktorým osvedčuje, že spoločnosť „Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS), Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916“ je oprávnená prevádzkovať Letisko Bratislava/M. R. Štefánika v súlade s ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2018/1139 a jeho vykonávacích predpisov, certifikačnej základne (CB), týkajúcej sa tohto letiska, osvedčenia a letiskovej príručky.

When managing the quality system in the area of operations, the airport operator used quality management system methods in accordance with EN STN ISO 9001:2015, as well as EN STN ISO 19011:2011, which describe the requirements for quality management systems and the instructions for auditing the management system. The basic principles and objectives of the quality management system, as well as the tools used to achieve these objectives, are enshrined in the Quality Management manual. The basic values and rules are also enshrined in the Quality Policy of M. R. Štefánik Airport Bratislava.

In accordance with Regulation (EU) 2018/1139 of the European Parliament and of the Council of July 4, 2018, on common rules in the field of civil aviation and establishing a European Aviation Safety Agency, and amending Regulations (EC) No. 2111/2005, (EC) no. 1008/2008, (EU) no. 996/2010, (EU) no. 376/2014 and Directives 2014/30/EU and 2014/53/EU of the European Parliament and of the Council and repealing Regulations (EC) no. 552/2007 and (EC) no. 216/2008 of the European Parliament and of the Council and Council Regulation (EEC) no. 3922/91 (hereinafter referred to as Regulation (EU) 2018/1139) was issued by the Transport Authority on March 9, 2022 a certificate for an indefinite term, certifying that the company Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS), Airport M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, Company ID: 35 884 916 as an authorized operator of Bratislava Airport/Letisko M. R. Štefánika, in accordance with the provisions of Regulation (EC) No 2018/1139 and its Implementing Rules, the aerodrome certification basis (CB), the terms of the certificate and the aerodrome manual.



10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky

Air Safety Policy

Jedným zo základných prvkov účinného systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti je aj jednoznačná deklarácia zodpovednosti za kvalitu a bezpečnosť dodávaných služieb – vyjadrená prostredníctvom Politiky bezpečnosti:

Bezpečnosť osôb, lietadlovej i pozemnej techniky, ako aj bezpečnosť samotného letiska bola a je jednou zo základných a spoločných priorít všetkých zamestnancov letiskovej spoločnosti. Z tohto dôvodu patrili snahy o udržiavanie jej vysokej úrovne k základným predpokladom pri rozhodovacích procesoch všetkých vedúcich zamestnancov letiskovej spoločnosti.

Komplexný systém riadenia prevádzkovej bezpečnosti (tzv. Safety Management System) je implementovaný naprieč celým prevádzkovým i manažérskym spektrom letiskovej spoločnosti a jeho základné princípy a zásady sú aplikované na všetky činnosti v rámci letovej a letiskovej prevádzky, na ktoré sa vzťahuje osvedčenie vydané Dopravným úradom. Všetci zamestnanci letiskovej spoločnosti sa podieľajú na rozvoji konceptu samotného systému i na aktívnom využívaní všetkých jeho nástrojov tak, aby:

- pristupovali k riadeniu a organizácii činností proaktívne, t. j. s dôrazom na prevenciu a predchádzanie vzniku nežiadúcich udalostí včasnou identifikáciou rizík,
- bolo vytvárané a udržiavané prostredie s otvorenou komunikáciou v rámci celej letiskovej spoločnosti tak, aby sa dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti prevádzky dostali včas a v plnom rozsahu k zodpovedným zamestnancom,
- sa prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania, rozvoja a odovzdávania skúseností podporilo udržiavanie vysokej úrovne vykonávaných činností a poskytovaných služieb.

V rámci kontinuálneho rozvoja systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti sa kládol dôraz predovšetkým na rozvoj ohlasovacej kultúry letiskovej spoločnosti a vytváranie podmienok pre otvorenú komunikáciu a to, okrem iného, aj vytváraním tzv. „kultúry spravodlivosti“ (Just Culture). Prostredníctvom nej sa letisková spoločnosť snažila aktívne podporovať včasné zdieľanie pravdivých informácií o chybách, nedostatkoch a udalostiach v prevádzke tak, aby tieto informácie

One of the basic elements of the efficient management of operational security is to be found in declaring the responsibility for the quality and safety of provided services – as expressed by the Safety Policy.

Safety of persons, aviation, and ground technologies, as well as the safety of the airport environment is one of the basic and common priorities of all employees of the company. For this reason, the maintenance of high safety standards is one of the main objectives motivating the decisions of all members of the company leadership.

A complex system of operational security management (Safety Management System) was implemented throughout the spectrum of company operations and management and its basic principles are applied to all those activities related to airport operation and air transportation, which are covered by a certificate issued by the Transport Office. All employees are responsible for contributing to the development of the system's design and therefore also for the active use of all its tools, so that:

- All will approach the management and organisation of activities in a proactive way, that is to say with a focus on the prevention of undesirable events by early identification of risks.
- All will create and maintain an environment with open communication across the airport company, so that important information concerning operational safety will reach employees in charge in time and in a full extent.
- All will support the maintenance of a high standard of activities and services through continuous education, development and passing on of experiences.

As part of the continuous development of the operational safety management system, emphasis is primarily placed on the development of the reporting culture of the airport company and the creation of conditions for open communication, which includes, among other things what is known as “Just Culture”. Through it the airport company tries to actively support the timely sharing of true information about errors, shortcomings and events occurring within operations, so that this information can be conveyed in a timely manner



mohli byť včas a bez akýchkoľvek postihov pre osoby, ktoré informácie poskytnú, využité v rámci preventívnych opatrení.

V duchu vyššie uvedeného a za účelom rozšírenia okruhu leteckých profesionálov, ktorí by mohli svojimi odbornými postrehmi prispieť ku kontinuálnemu zvyšovaniu úrovne prevádzkovej bezpečnosti a kvality, sprístupnil prevádzkovateľ letiska otvorený, dôverný kanál pre poskytovanie informácií týkajúcich sa prevádzky letiska, ktoré by mohli mať vplyv na prevádzkovú bezpečnosť. Tento komunikačný kanál je prístupný na verejných webových stránkach Letiska M. R. Štefánika a umožňuje odoslať správu aj v anonymnej podobe.

and without any penalties to the people who provided the information, as part of preventive measures.

As a result of the above and in order to widen the circle of aviation professionals who could contribute with their professional insights to the continuous improvement of operational safety standards at the airport, the airport operator has made available an open, confidential channel for the provision of information related to the operation at the airport that could have an impact on operational safety. This communication channel is accessible on the M. R. Štefánik Airport's public website and also allows the sending of messages anonymously.



11. Bezpečnostná ochrana letiska

Airport Security

Ochrana letiska zaisťovala bezpečnostnú ochranu civilného letectva, fyzickú ochranu letiska a jeho majetku výkonom strážnej a kontrolnej služby, dohľadom a hliadkami. Taktiež plnila úlohy na úseku vstupného a výstupného režimu do/z vyhradených bezpečnostných priestorov letiska cez určené vstupné body, vykonávala kontrolu vstupu, detekčnú kontrolu osôb iných ako sú cestujúci a predmetov, ktoré majú pri sebe, detekčnú kontrolu dodávok potrebných počas letu, letiskových dodávok, nákladu a poštových zásielok, ochranu cestujúcich a batožiny pred činnosťami protiprávneho zasahovania a prijímala preventívne opatrenia na zaistenie požadovanej úrovne bezpečnostnej ochrany letiska.

Hlavnou úlohou zamestnancov bezpečnostnej kontroly bolo vykonávať detekčnú kontrolu cestujúcich a osôb iných ako sú cestujúci, vstupujúcich do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska a nimi prinášaných vecí, príručnej a podanej batožiny cestujúcich, detekčnú kontrolu dodávok potrebných počas letu a letiskových dodávok a spolupráca s ďalšími bezpečnostnými zložkami pri riešení krízových situácií v civilnom letectve.

Bezpečnosť letiska vyškolila akreditovaných školiteľov na vykonávanie odbornej prípravy z bezpečnostnej ochrany, ktorí sú oprávnení vykonávať bezpečnostné školenia a výcvik zamestnancov letiska a zamestnancov ostatných užívateľov letiska a ktorí vypracúvajú metodiky a postupy vykonávania činností prevádzkovateľa letiska z hľadiska požiadaviek národných a medzinárodných dokumentov a v rámci vnútorného systému kontroly kvality a monitorujú súlad bezpečnostných opatrení so stanovenými legislatívnymi požiadavkami.

The security of the airport ensured the security protection of civil aviation by performing guarding and scanning services, physical protection of the airport and its property through supervision and patrolling. Security staff also performed tasks within the entry and exit sectors; to/from the reserved security areas of the airport through designated entry points; carried out detection control of persons other than passengers and the objects they carry; performed detection control of supplies needed during flights and of airport supplies; carried out protection of passengers, baggage, cargo and postal items against acts of illegal interference; and, took preventive measures to ensure the required level of airport security.

The main task of the Security Control employees was to execute detection control of passengers and other persons entering restricted security areas of the airport and their carry-on belongings, as well as the carry-on and checked-in belongings of passengers; detection control on deliveries required during flights and airport deliveries; and cooperation with other security teams in the case of any kind of emergency situation which may arise in civilian aviation.

The Security Control department also trained accredited trainers to perform safety training for the airport's employees and other users of the airport and outline the methodology and procedures for executing operational activities in accordance with requirements outlined in national and international documents. Through the internal review systems, they also monitor how current security measures correspond with outlined legislative requirements.



12. Politika ochrany životného prostredia Environmental Protection Policy

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti považuje ochranu životného prostredia pri výkone práce za jedno z hlavných kritérií, ktoré zohľadňuje pri organizovaní svojej činnosti.

Letisková spoločnosť udržiava a zveľaďuje všetky zložky životného prostredia. Ochrana životného prostredia zahŕňa všetky aspekty udržateľnosti, inovácie a iniciatívy najmodernejšími postupmi, ako aj vplyv na ochranu životného prostredia na letisku a v jeho okolí. Tak ako sa letisková spoločnosť rozvíjala, vykonávala i všetky ekologické postupy vedúce k udržateľnosti a k šetreniu životného prostredia. Keďže sprievodným javom leteckej prevádzky sú aj negatívne dopady na životné prostredie, potenciálne zdroje znečistenia sa neustále sledovali a vyhodnocovali.

Letisková spoločnosť si v plnej miere uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Jednou z hlavných priorít letiskovej spoločnosti je neustále zlepšovanie technologického vybavenia, znižovanie energetickej náročnosti a minimalizovanie environmentálneho vplyvu. Pre dosiahnutie týchto cieľov sa manažment letiskovej spoločnosti zaviazal:

- dodržiavať aktuálne právne a iné predpisy vyplývajúce z platnej legislatívy pri sústavnom zlepšovaní systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia a kontroly na zaistenie BOZP,
- zlepšovať vzťahy letiskovej spoločnosti k ochrane životného prostredia a vytvárať podmienky pre prevenciu znečisťovania, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania,
- znižovať negatívne environmentálne vplyvy procesov pri prevádzke letiska,
- pravidelne monitorovať a hodnotiť environmentálnu výkonnosť, environmentálne plány a ciele, za účelom neustáleho zlepšovania environmentálneho správania,
- zabezpečovať výchovu a vzdelávanie všetkých zamestnancov v otázkach ochrany životného prostredia, prevenciu závažných priemyselných havárií a vplyvov ich činností na životné prostredie za účelom zvyšovania ich environmentálneho povedomia.

The company's Board of Directors has always considered environmental protection to be one of the main criteria in organising the company's activities.

The airport company is ready to maintain and improve all elements of the environment. Environmental protection includes all contemporary aspects, such as sustainability, innovation and modern initiatives, as well as the impacts of environmental protection of the area of the airport and its surroundings. In the course of its development, the company pursued all ecological approaches leading to sustainability and protection of the environment. Since some aviation operations have a negative impact on the environment, the potential sources of pollution are continually monitored and evaluated.

The airport company is fully aware of its impact on the environment. Therefore, one of the priorities of the airport is a continual improvement of technologies, lowering of energy consumption and minimizing the impact on the environment. To reach these objectives, the management of the company has pledged to:

- Comply with current legal regulations and other directions related to valid legislation, which are aimed at the consistent improvement of quality system management, environmental protection and health and safety at work checks;
- Improve the company's attitude to environmental protection, create favourable conditions for prevention of pollution, reduce waste and resource consumption wherever possible and promote regeneration and recycling as an alternative to waste disposal;
- Reduce negative environmental impacts inflicted by the operational processes at the airport;
- Regularly monitor and assess environmental efficacy and environmental plans and objectives in order to deliver a continuous improvement of environmentally beneficial behaviour;
- Ensure the education and training of all employees in the field of environmental protection and prevention of major industrial accidents, which will lead to their better environmental awareness and understanding of how their activities impact the environment.



Ochrana životného prostredia bola zabezpečovaná preventívnymi opatreniami v týchto hlavných oblastiach:

- ochrana podzemných vôd,
- monitorovanie hluku z leteckej prevádzky,
- ochrana ovzdušia,
- separácia ostatného a nebezpečného odpadu,
- závažné priemyselné havárie,
- ochrana prírody a krajiny.

Environmental protection was guaranteed by securing preventive measures in these main areas:

- Underground water protection;
- Air traffic noise monitoring;
- Air protection;
- Separation of dangerous and other waste;
- Serious industrial accidents;
- Nature and landscape protection.



13. Externá komunikácia

External Communication

Komunikáciu smerom k externému prostrediu, teda médiám a verejnosti, zabezpečovala kancelária generálneho riaditeľa. Vo vzťahu k médiám prebiehala formou tlačových správ a obrazového materiálu zasielaného médiám, proaktívnu i reaktívnu komunikáciu či ústretovým prístupom vo vzťahu ku všetkým typom médií. Letisková spoločnosť sa snažila aktívne komunikovať možnosti leteckých spojení aj smerom ku cestovným kanceláriám, organizáciám a osobám pôsobiacich v cestovnom ruchu či regióne. Vo vzťahu k verejnosti prebiehala komunikácia prostredníctvom webovej stránky letiskovej spoločnosti, tlačových správ, tlačových upozornení a sociálnych sietí. Letisková spoločnosť využíva prioritne sociálnu sieť Facebook, kde s komunitou priaznivcov komunikuje cez oficiálny profil s názvom Letisko Bratislava/Airport Bratislava. Rovnako je aktívna na sociálnej sieti Instagram pod názvom bratislavaairport_official a zriadený má aj účet na sociálnej sieti LinkedIn pod názvom Airport Bratislava – Letisko M. R. Štefánika - BTS.

Pre médiá bola zriadená emailová adresa press@bts.aero, ktorá je určená výhradne pre otázky a potreby novinárskej obce. Zároveň sa všetky tlačové správy zverejňovali na webovej stránke letiskovej spoločnosti. Letisková spoločnosť promptne reagovala na požiadavky médií zasielaním včasných stanovísk, poskytovaním rozhovorov či organizáciou tlačových konferencií a brífingov.

V letiskovej spoločnosti slúžil na internú komunikáciu aj firemný intranet, pravidelná hromadná e-mailová komunikácia alebo emailové oficiálne listy vedenia letiskovej spoločnosti zamestnancom či pravidelné stretnutia vedúcich zamestnancov so svojimi podriadenými.

Pre záujemcov z radov širokej verejnosti bolo možné sa prihlásiť prostredníctvom webovej stránky letiska aj na pravidelné odoberanie informačného letiskového newslettera, kde sa dočítajú o posledných novinkách či destináciách z Letiska M. R. Štefánika.

Vzťahy s cestujúcimi

Zamestnanci oddelenia Centrálnej informačnej služby (CIS) poskytovali cestujúcej verejnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni, informácie o odletoch a príletoch, o prepravných podmienkach leteckých dopravcov, o službách na letisku, a to osobne na pracovisku

Communication with the external environment, i.e. the media and the public, was provided by the office of the Chief Executive Officer. This was carried out in the form of press releases and material including images sent to the media, proactive and reactive communication and a friendly approach in relation to all types of media. The airport company strived to actively communicate about its flight options to travel agencies, organisations and persons operating in the tourism industry or in the region. The airport company communicates with the public through the airport company's website, press releases and social media. The company primarily uses the social network Facebook, where it communicates with its community of supporters through the official profile called Letisko Bratislava/Airport Bratislava. It is also active on the social network Instagram under the handle [bratislavaairport_official](#), and also manages its accounts on LinkedIn as Airport Bratislava – Letisko M. R. Štefánika - BTS.

An email address press@bts.aero has been set up for the media, which is exclusively for the inquiries and needs of the journalistic community. At the same time, all press releases were published on the airport company's website. The airport company responded promptly to media requests by sending timely statements, granting interviews or organising press conferences and briefings. The airport company also used corporate intranet, regular mass e-mail communication, official e-mail letters from the management or regular meetings of senior management with their staff to facilitate internal communication.

The general public could also subscribe via the airport's website to a regular airport newsletter, where they could read about the latest news or destinations offered at the M. R. Štefánik Airport.

Customer relations

The employees of the Central Information Service (CIS) provide the public with 24/7 information service about arrivals and departures, airport services or terms and conditions of individual airlines either at the airport's Information Point, via public announcements or via phone or email communication. For general enquiries, customers could either dial +421 233 033 353 or write to info@bts.aero. Throughout the year, travellers were informed about travel restrictions to individual countries



Informácie, prostredníctvom letiskového rozhlasu, ale aj telefonicky či formou e-mailu. Pre otázky verejnosti bola určená e-mailová adresa info@bts.aero a telefónne číslo +421 2 3303 3353. Počas celého roku informovali cestujúcich o cestovných obmedzeniach do jednotlivých krajín z dôvodu COVID-19.

Oddelenie Customer Service (CUS) vybavovalo sťažnosti cestujúcej verejnosti podľa zákona č. 94/2017 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bolo možno podať:

- písomne na príslušnom formulári, ktorý je k dispozícii na pracovisku Informácie na prízemí verejnej časti odbavovacej budovy,
- v elektronickej forme – zaslaním sťažnosti na e-mailovú adresu customerservice@bts.aero,
- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu letiskovej spoločnosti, ktorá obsahuje náležitosti sťažnosti.

Letisková spoločnosť zaznamenala v roku 2022 spolu 159 sťažností a 3 písomné pochvaly od cestujúcej verejnosti. Pre porovnanie s rokom 2019 pred pandémiou, bolo zaznamenaných 217 sťažností. Podnetov alebo otázok od cestujúcej verejnosti bolo zaznamenaných porovnateľné množstvo s predchádzajúcimi rokmi – zmenili sa iba témy otázok od zakázaných predmetov a meškaní letov na témy súvisiace s potrebou negatívnych testov na COVID-19 pred odletom do destinácií či na hygienické opatrenia. Najviac sťažností bolo zaznamenaných na oddelenie detekčnej kontroly a na neumožnenie odletu z dôvodu neskorého príchodu cestujúcich a nesplnenie cestovných podmienok (neplatné doklady, chýbajúce víza a pod.).

Oddelenie reklamácií batožín (REBA) zabezpečovalo servis priletavajúcim cestujúcim pri akejkoľvek nezrovnalosti s ich batožinou, pričom sa riadilo predpismi leteckého dopravcu cestujúceho, spisovalo zápisy o batožine pre ďalšie spracovanie u leteckého dopravcu alebo pre poisťovňu, zabezpečilo transport oneskorenej batožiny na miesto vyžiadané cestujúcim a uchovávalo zabudnuté predmety nájdené v priestore letiska do vyzdvihnutia majiteľom, resp. do jedného roka od nálezu. Vzhľadom na zvýšený počet cestujúcich oproti roku 2021 bol zaznamenaný aj nárast udalostí v tejto oblasti. Za rok 2021 bol počet stratenej a poškodenej batožiny spolu 234 kusov. Za rok 2022 tento počet predstavoval 921 kusov, čo znamená o 293 % viac ako v roku 2021, čo malo priamy súvis s nárastom cestujúcich.

as a result of the COVID-19 measures.

The Customer Service Department handled passenger complaints in accordance with Act No. 94/2017 Coll., amendment to Act No. 9/2010 Coll. on complaints. A complaint could be lodged:

- in writing using the relevant form available at the Information Point on the ground floor of the public section of the Departures hall,
- in electronic form, by sending a complaint to customerservice@bts.aero,
- in writing by post to the address of the airport company containing the particulars of the complaint.

In total, the airport company registered 159 complaints and 3 written praises from the travelling public in 2022. By comparison, 217 complaints were recorded back in the pre-pandemic year of 2019. The airport company registered a comparable number of incentives or inquiries from the traveling public to previous years; only the topics of inquiries changed: enquiries about prohibited articles and flight delays changed to topics related to the provision of negative tests for COVID-19 before departure to various destinations or topics on sanitary measures. The most complaints were recorded at the Security control about not allowing passengers to depart due to passenger's late arrival and due to failures to meet travelling requirements (invalid travel documents, missing visas, etc.).

The Baggage Claim (REBA) department provided service to arriving passengers for any irregularities with their luggage, in compliance with the passenger's air carrier regulations, including recording entries of baggage description for further processing by airlines or insurance companies, securing transportation of delayed baggage to the place requested by the passenger and storing of forgotten objects found at the airport until their collection by the owners or for up to a maximum period of one year. Due to the increased number of passengers compared to 2021, an increase in incidents in this area has also been noted. In 2021, the number of lost and damaged baggage totalled 234 items. In 2022 this number was a total of 921 items, 293 % more than in 2021, which was directly related to the rise in passenger numbers.

14. Hodnotenie prevádzkových výkonov

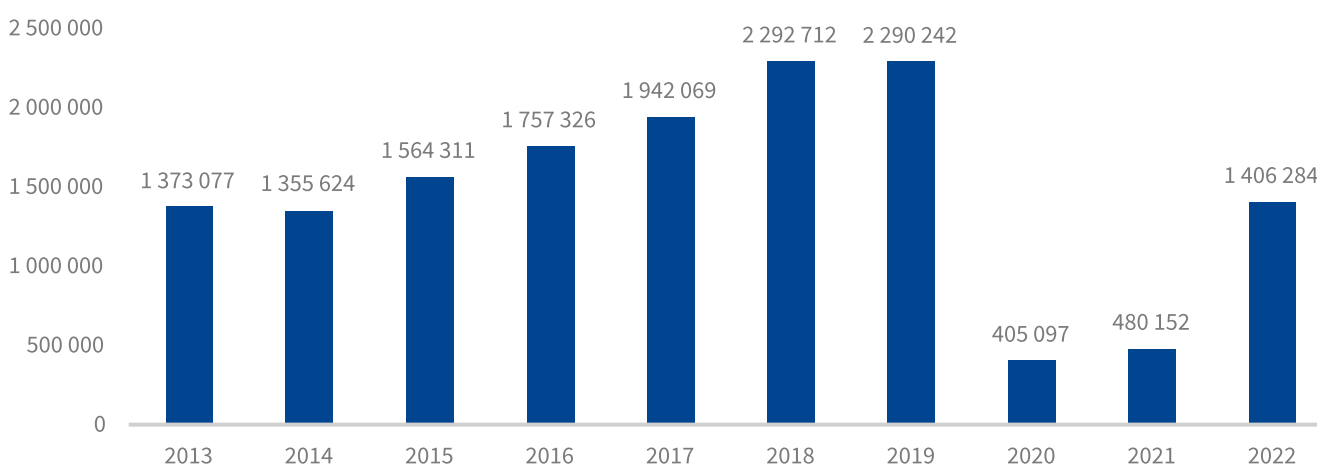
Evaluation of Operating Results

V roku 2022 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 1 406 284 cestujúcich, uskutočnených 24 283 letov a prepravených 18 040 ton leteckého nákladu.

Graf 1: Vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika za ostatných 10 rokov

M. R. Štefánik Airport handled a total of 1,406,284 passengers, 24,283 flights and 18,040 units of freight in 2022.

Graph 1: Development of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in the last 10 years



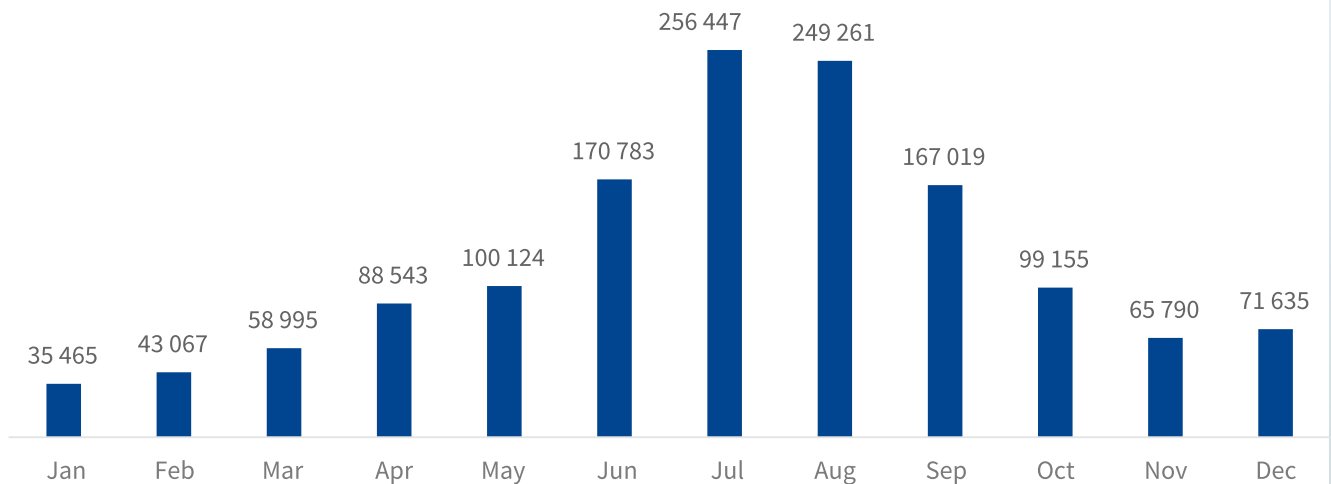
V dôsledku pandemickej situácie v súvislosti s výskytom nového variantu Omicron, sa začiatok roka 2022 niesol v znamení iba postupného oživovania dopravy a mnohí dopravcovia opäť obmedzili (letecký dopravca Ryanair) alebo úplne pozastavili (letecký dopravca Wizz Air) svoju činnosť na Letisku M. R. Štefánika. Koncom februára, po dvoch náročných rokoch, kedy bola najvýznamnejším determinantom vývoja v leteckej doprave celosvetová pandémia ochorenia COVID-19, zasiahol do postupného oživovania dopravy nový faktor, vojnový konflikt na Ukrajine. S okamžitou platnosťou boli pozastavené všetky letecké spojenia na Ukrajinu – leteckým dopravcom Wizz Airom prevádzkované linky Kyjev- Zhuliany, L'vov, Odesa a leteckým dopravcom Ryanairom prevádzkovaná linka Kyjev – Boryspil. Pretrvávajúci vojnový konflikt bránil plnohodnotnému obnoveniu pravidelnej obchodnej leteckej dopravy z Bratislavy na Ukrajinu počas celého roka. Aj napriek tomu bol počet odbavených cestujúcich v porovnaní s rokom 2021 preknaný o takmer jeden milión a dosiahol skoro trojnásobok hodnoty roku 2021.

As a result of the pandemic situation related to the emergence of a new Omicron variant of COVID-19, the beginning of 2022 was marked by only a gradual recovery of air traffic and many carriers again limited (e.g. Ryanair) or completely suspended (e.g. Wizz Air) their operations at M. R. Štefánik Airport. After two challenging years when the most significant determinant of air transport developments was the global COVID-19 pandemic, at the end of February a new factor, the war in Ukraine, disrupted the gradual recovery of transport. With immediate effect, all air connections to Ukraine were suspended - Wizz Air operated routes to Kyiv - Zhuliany, Lviv, Odessa and the route to Kyiv - Boryspil operated by the air carrier Ryanair. The ongoing war prevented the renewal of regular business route from Bratislava to the Ukraine throughout the whole year. Despite this, in comparison with 2021 the number of handled passengers was surpassed by almost one million and reached almost three times the 2021 figure.



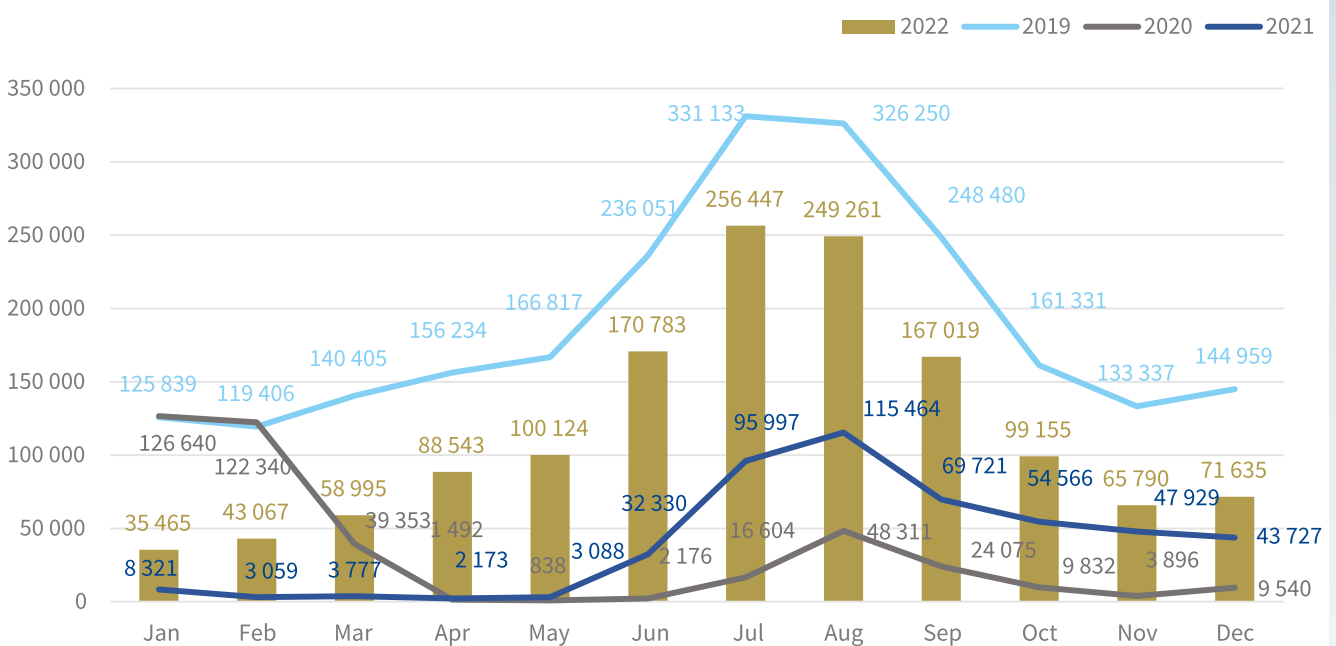
Graf 2: Mesačný vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika v roku 2022

Graph 2: Month-on-month development of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in 2022



Graf 3: Porovnanie mesačného vývoja počtu cestujúcich v roku 2022 s výkonmi v rokoch 2019, 2020, 2021

Graph 3: Comparison of monthly development of handled passengers in 2022 and the years of 2019, 2020, 2021





Tabuľka 2: Mesačný prehľad počtu cestujúcich v rokoch 2019 – 2022

Table 2: Monthly overview of passenger numbers in 2019 – 2022

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
2019	125 839	119 406	140 405	156 234	166 817	236 051	331 133	326 250	248 480	161 331	133 337	144 959	2 290 242
2020	126 640	122 340	39 353	1 492	838	2 176	16 604	48 311	24 075	9 832	3 896	9 540	405 097
2021	8 321	3 059	3 777	2 173	3 088	32 330	95 997	115 464	69 721	54 566	47 929	43 727	480 152
2022	35 465	43 067	58 995	88 543	100 124	170 783	256 447	249 261	167 019	99 155	65 790	71 635	1 406 284

Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy

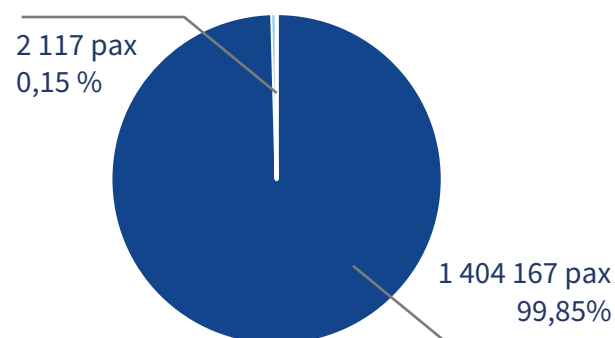
Celkovo 70 % letov uskutočnených v roku 2022 bolo medzinárodných. Ich podiel oproti roku 2021 narástol najmä vplyvom postupnej obnovy pravidelnej leteckej dopravy, ktorá na Letisku M. R. Štefánika je výhradne medzinárodná. Vnútroštátne lety, vďaka všeobecnému letectvu, predstavovali temer 30 % všetkých letov.

Teritoriálnu štruktúru letov však nekopíruje teritoriálna štruktúra skladby odbavených cestujúcich, kde 99,85 % pochádza z medzinárodnej leteckej dopravy a iba 0,15 % je z vnútroštátnej leteckej dopravy.

Vnútroštátne lety všeobecného letectva dosiahli v roku 2022 na Letisku M. R. Štefánika historicky rekordný počet 7 072 pohybov. Výsledok poukazuje na nárast „hobby letectva“ a stále častejšie využívanie Letiska M. R. Štefánika na tento účel.

Graf 4: Porovnanie teritoriálnej štruktúry letov a cestujúcich v roku 2022

Počet pasažierov podľa typu dopravy
Number of passengers according to air traffic type



Territorial structure of air transport

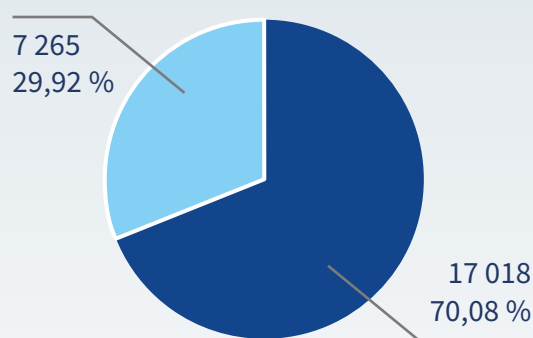
Of the total of flights operated in 2022, 70 % were international. The international share increased compared to 2021 mainly due to the gradual renewal of scheduled air transport, which at M. R. Štefánik Airport is exclusively international. Due to the general aviation flights, domestic flights accounted for 30 % of all flights.

However, the territorial breakdown of flights is not replicated by the territorial breakdown of the number of handled passengers, where 99.85 % is made up of international air transport and only 0.15 % is from domestic air transport.

Domestic general aviation flights reached a historic record number with 7,072 movements at M. R. Štefánik Airport in 2022. The result also points to the rise in “hobby aviation”, for which M. R. Štefánik Airport is being used more and more frequently nowadays.

Graph 4: Comparison of territorial structure of flights and passengers in 2022

Počet pohybov lietadiel podľa typu dopravy 2022
Number of aircraft movement according to air traffic type



- Vnútroštátna letecká doprava
International air transport
- Medzinárodná letecká doprava
Domestic air transport



Pravidelná letecká doprava

Pravidelné obchodné letecké spojenia z/do Bratislavy prevádzkovalo v roku 2022 spolu 5 leteckých dopravcov: letecký dopravca Air Cairo, letecký dopravca AirExplore, letecký dopravca Ryanair, letecký dopravca Smartwings a letecký dopravca Wizz Air. Spoločne vykonávali pravidelné lety do 40 rôznych destinácií a odbavili na nich viac ako 1 milión cestujúcich. Cestujúci z pravidelných obchodných leteckých spojení predstavovali podiel 71 % na celkovom počte odbavených cestujúcich.

11 pravidelných leteckých liniek bolo prevádzkovaných celoročne, 10 z nich bolo prevádzkovaných leteckým dopravcom Ryanairom a 1 leteckým dopravcom Air Cairo. S výpadkom jedného mesiaca – februára - boli prevádzkované 4 pravidelné letecké spojenia - 3 leteckého dopravcu Wizz Air a 1 leteckého dopravcu Ryanair. Všetky ostatné pravidelné letecké spojenia boli prevádzkované kratšiu dobu ako 12 resp. 11 mesiacov.

Najviac pravidelných letov sa uskutočnilo v letných mesiacoch júl a august, nasledovaných septembrom a júnom. Za tieto 4 mesiace letnej sezóny sa uskutočnilo 3 439 vzletov a pristátí a odbavených bolo 495 tisíc cestujúcich. Najviac cestujúcich na pravidelných leteckých linkách bolo odbavených v júli (137 tisíc cestujúcich).

Najviac cestujúcich na pravidelných letoch bolo odbavených na trase z/do Londýna (letisko Stansted a Luton), Milána a Dublinu.

Najviac cestujúcich na pravidelných obchodných letoch prepravil v roku 2022 z/do Bratislavy letecký dopravca Ryanair, nasledoval letecký dopravca Wizz Air a letecký dopravca Smartwings.

Pravidelnú obchodnú nákladnú leteckú dopravu prevádzkovala počas celého roka 2022 spoločnosť DHL (letecký dopravca European Air Transport).

Nepravidelná obchodná letecká doprava

Nepravidelnej leteckej doprave sa v roku 2022 darilo podstatne lepšie, ako sa predpokladalo. Tento segment osobnej dopravy vykázal medziročný nárast +155 % v počte cestujúcich a +44 % v počte uskutočnených letov. Odbavených bolo takmer 400 tisíc cestujúcich a uskutočnených bolo 4 874 letov.

Scheduled air transport

In 2022, 5 air carriers conducted regular commercial flights to and from Bratislava: Air Cairo, AirExplore, Ryanair, Smartwings and Wizz Air. Together they offered regular flights to 40 different destinations and carried more than a million passengers on these flights. Passengers on the regular commercial flight routes contributed to 71 % of the total handled passengers.

There were 11 scheduled routes that were operated year-round, 10 of these by Ryanair and 1 by Air Cairo. With the exception of one month, the month of February, 4 more scheduled flights were operated: 3 by Wizz Air and 1 by Ryanair. All other scheduled air services were operated for less than 12 or 11 months.

The most scheduled flights were performed in the summer months of July and August, followed by September and June. During these summer 4 months, 3,439 take-offs and landings were made and 495,000 passengers were handled. The largest number of passengers on scheduled flights was handled in July (137,000 passengers).

The highest number of passengers on scheduled flights were on the routes to/from London (Stansted and Luton), Milan and Dublin.

Ryanair carried the most passengers on regular commercial flights in 2022 to and from Bratislava, followed by Wizz Air and Smartwings.

The scheduled freight routes were operated by DHL (European Air Transport) in 2022.

Non-scheduled commercial air transport

Non-scheduled commercial air transport fared significantly better than expected in 2022. This segment of transport saw a +155 % increase in passenger numbers and +44 % rise in the number of executed flights. A total of almost 400,000 passengers were handled on 4,874 flights.

The air carrier Smartwings Group transported the most passengers on non-scheduled commercial flights (on both its Czech parent company and Slovak subsidiary flights), followed by the domestic air carrier AirExplore and the Turkish air carrier Corendon Airlines.

As regards non-scheduled commercial flights, most passengers travelled to Antalya in Turkey, Hurgada in



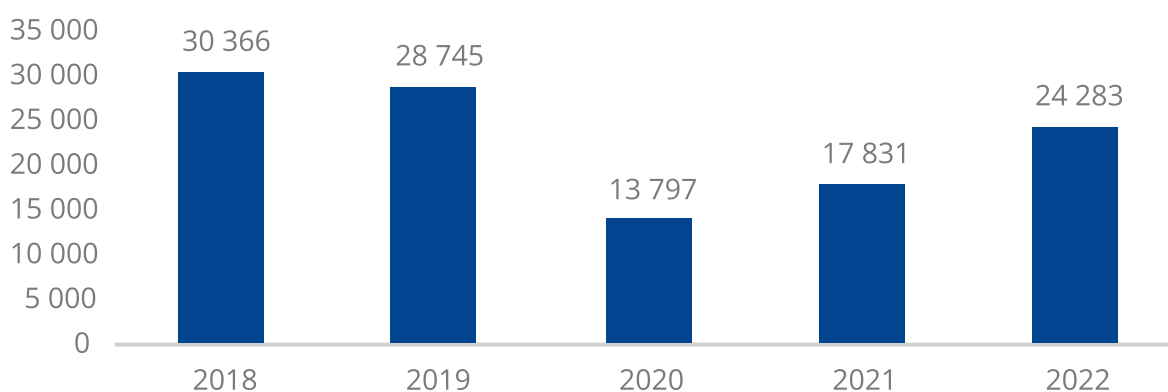
Najviac cestujúcich na nepravidelných obchodných letoch odbavil letecký dopravca Smartwings Group (v súčte svojej českej materskej spoločnosti a slovenskej dcérskej spoločnosti), nasledoval domáci letecký dopravca AirExplore a turecký letecký dopravca Corendon Airlines.

Najviac cestujúcich využilo nepravidelné obchodné lety do tureckej Antalye, Hurghady v Egypte a tuniského Monastiru.

Pohyby lietadiel

Letisko M. R. Štefánika zaevidovalo v roku 2022 spolu 24 283 pohybov lietadiel, čo predstavuje medziročný nárast o 36 %. Počet pohybov lietadiel v roku 2022 predstavuje 84 % pohybov odbavených v roku 2019.

Graf 5: Počet pohybov lietadiel v rokoch 2018-2022



Egypt and Monastir in Tunisia.

Aircraft movements

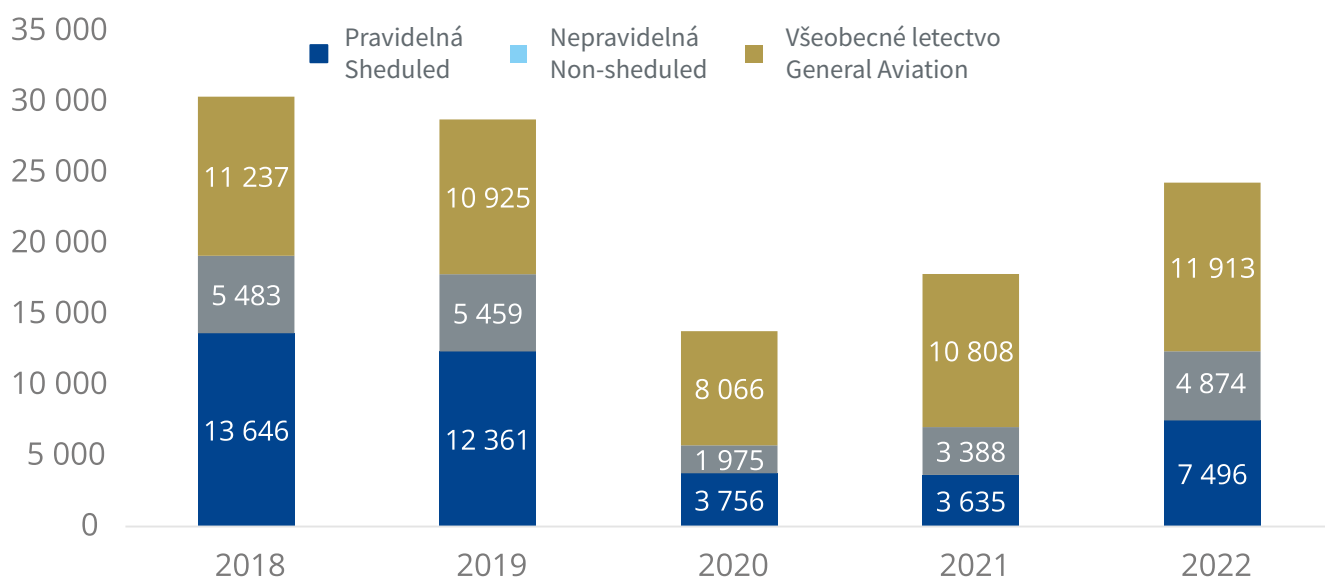
In 2022, 24,283 aircraft movements took place at M. R. Štefánik Airport Bratislava. This presented a 36 % rise from the previous year. The number of aircraft movements in 2022 represented 84 % of the movements handled in 2019.

Graph 5: Number of aircraft movements 2018-2022



Graf 6: Štruktúra pohybov lietadiel v rokoch 2018 - 2022

Graph 6: Structure of aircraft movements 2018 - 2022



Lety všeobecného letectva už prekonalí hodnoty spred pandémie o 9 % a zaznamenali v roku 2022 svoj historický rekord. Nepravidelné lety (chartre) sú obnovené na 89 % úrovne roku 2019 a najpomalšia je obnova pravidelnej obchodnej leteckej dopravy, ktorá je zatiaľ obnovená v počte letov na 61 %.

General aviation flights have now surpassed pre-pandemic levels by 9 % and registered an all-time high in 2022. Non-scheduled (charter) flights reached 89 % of 2019 levels, and the slowest recovery was in scheduled commercial air transport, which has so far reached 61 % of pre-pandemic levels.

Letecký náklad

Air cargo

V roku 2022 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 18 042 ton leteckého nákladu v segmente leteckej dopravy. Výsledok predstavuje pokles o 8 % oproti roku 2021 a zároveň aj pokles o 12 % oproti výkonom v roku 2019. Znižovanie prepravených objemov bolo ťahané najmä segmentom pravidelnej leteckej nákladnej dopravy, kde spoločnosť DHL v treťom kvartáli 2022 po prehodnotení celoeurópskej prevádzky v súvislosti s dopadmi doznievajúcej pandémie ochorenia COVID-19, začala viac diverzifikovať svoje pôsobenie na regionálne letiská, čo sa prejavilo zmenou skladby lietadlového parku používaného na pravidelné spojenia s európskou centrárou v Lipsku. Ďalším

In 2022, 18,042 tonnes of air cargo were handled at the M. R. Štefánik Airport. This represents a decrease of 8 % compared to 2021 and a drop of 12 % when compared to the performance in 2019. The decline in the transported volumes was mainly driven by the scheduled air cargo segment, where DHL began to diversify more into regional airports in the third quarter of 2022, following a reassessment of its pan-European operations in the wake of the effects of the ongoing COVID-19 pandemic. This also resulted in a change in the mix of the fleet used for scheduled services to its European headquarters in Leipzig. Another key factor, which influenced the decline in the volume of transported goods, is the global decline



z kľúčových faktorov ovplyvňujúcim prepad množstva prepravovaného tovaru je celosvetový pokles objemov prepravy, najmä v segmente e-Commerce a expresných zásielok, doplnený dodatočnými kapacitami prepravy leteckého nákladu na pravidelných linkách odbavujúcich cestujúcich formou dokládky.

Z celkového objemu leteckej prepravy leteckého nákladu bolo prepravených 97 % na pravidelných nákladných linkách spoločnosti DHL (letecký dopravca European Air Transport). Na pravidelných linkách bolo formou dokládky prepravených 0,04 % z celkového objemu leteckého nákladu a zvyšných 2,56 % bolo prepravených v segmente nepravidelnej leteckej dopravy.

Odlíšne od segmentu leteckej prepravy leteckého nákladu sa vyvíjal segment náhradnej leteckej prepravy leteckého nákladu, tzv. „Road Feeder Service (RFS)“, kde zaznamenala letisková spoločnosť prepravy v celkovom objeme 1 047 ton na exporte a importe, čo predstavuje nárast objemov prepravy o 15 % voči roku 2021 a 175 % voči roku 2019. Pozitívny trend bol ťahaný využitím nových príležitostí spolupráce so zmluvnými partnermi.

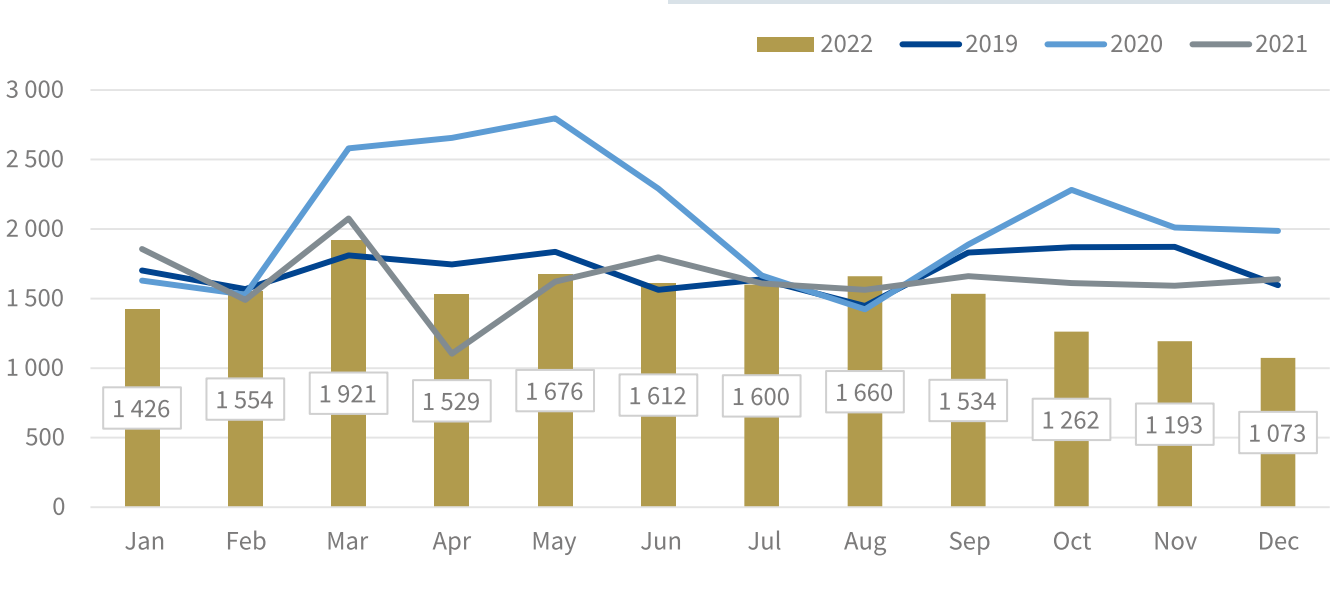
Graf 7: Objem prepravy leteckého nákladu v rokoch 2019 – 2022 (v tonách)

in transport volumes, especially in the e-commerce and express shipments segment, complemented by additional air cargo capacity on scheduled passenger services.

Of the total air cargo transported, 97 % was carried on DHL's (European Air Transport) scheduled freight routes. On scheduled routes, the extra cargo on passenger services made up 0.04 % of the total air cargo volume and the remaining 2.56 % was transported in the non-scheduled air transport segment.

An area which has developed differently from the air cargo segment is the air freight replacement segment, also known as “Road Feeder Service (RFS)”, where the airport company recorded a total of 1,047 tonnes of shipments on the import and export market, representing a 15 % increase in traffic volumes compared to 2021 and 175 % jump compared to 2019. The positive trend was driven with incoming new opportunities for cooperation with contractors.

Graph 7: Air cargo volumes in 2019-2022 (tonnes)





15. Analýza finančného vývoja letiska

Analysis of the Financial Development of the Company

Letisková spoločnosť vykazovala počas celého roka 2022 pozitívny vývoj prevádzkových a hospodárskych výsledkov aj napriek náročnému začiatku roka. Ihneď po odznení celosvetovej pandémie koronavírusu, prišiel konflikt na Ukrajine, a s tým spojené nevyhnutné opatrenia – zakázané lety z/do Ukrajiny ako aj Ruskej federácie. Celkovo sa podarilo rok 2022 uzavrieť s 1 406 248 odbavenými cestujúcimi, čo predstavovalo nárast o 193 % v porovnaní s rokom 2021. V roku 2022 bolo vykonaných 24 283 pohybov lietadiel, čo predstavuje nárast o 36 % oproti roku 2021. Zároveň, vzhľadom na vyšší počet vykonaných pristátí, vzrástol aj počet ton vykázaných na pristátí o 74 %, a to na hodnotu 463 985 ton. Jediný ukazovateľ prevádzkových výkonov, ktorý v roku 2022 zaznamenal mierny pokles o 8 %, bol odbavený náklad.

Tabuľka 3: Prevádzkové ukazovatele

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	2022	2021	zmena 22/21 Change 22/21	
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	1 406 248	480 152	926 096	193 %
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	24 283	17 831	6 452	36 %
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	463 986	266 303	197 683	74 %
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	18 042	19 623	-1 583	-8 %

S prevádzkovými výkonmi úzko súvisia aj výnosy letiskovej spoločnosti. Výnosy z leteckých činností v roku 2022 zaznamenali nárast o 104 % na úroveň 16 948 tis. EUR oproti predchádzajúcemu roku (2021: 8 322 tis. EUR). V roku 2021 sa výnosy z leteckých činností podieľali na celkových výnosoch podielom 30 %, v roku 2022 to bolo už 51 %. Najväčší nárast zaznamenali výnosy za odbavenie cestujúcich, pristávacie poplatky, pozemná obsluha lietadiel (handling), naopak, klesli výnosy za parkovanie.

Letisková spoločnosť sa snažila vysokú sezónnosť výkonov kompenzovať neleteckými činnosťami. Aj v tejto oblasti výnosov sa ukázalo, ako neletecké činnosti úzko súvisia s leteckou dopravou a dopytom po nej.

The airport company showed a positive development in its operational and economic results throughout 2022 despite a challenging start to the year. In the wake of the global coronavirus pandemic came the conflict in Ukraine and all the necessary measures that came with this situation, such as banned flights to/from Ukraine as well as the Russian Federation. The end of the year 2022 saw a total of 1,406,248 passengers handled, which was an increase of 193 % compared to 2021. In 2022, 24,283 aircraft movements were made, an increase of 36 % compared to 2021. At the same time, a higher number of landings led to an increase in tonnes reported per landing, which rose by 74 % to reach 463,985 tonnes. The only operating performance indicator that saw a slight decrease of 8 % in 2022 was handled cargo.

Table 3: Operating indicators

Operating activities are also closely linked to the airport company's revenues. In 2022, revenues from aviation activities accounted for an increase of 104 % in the total of EUR 16,948,000 compared with the previous year (2021: EUR 8,322,000). In 2021, revenues from aviation activities accounted for 30 % of total revenues, compared to the increased 51 % in 2022. The biggest rise was experienced in passenger handling revenues, landing fees and ground handling of aircraft. By contrast, there was a registered fall in aircraft parking revenue.

The airport company sought to compensate for the high seasonality impact with non-aviation activities. As was apparent in this area of revenues, non-aviation activities are closely related to air transport and demand



Výnosy z neleteckých činností zaznamenali nárast (81 %) na úroveň 6 840 tis. EUR (2021: 3 852 tis. EUR). Podiel na celkových výnosoch vzrástol na 20 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Najväčší nárast, o 155 %, vykázali výnosy z vlastnej prevádzky parkoviska pred odbavovacou budovou Letiska M. R. Štefánika (2022: 1 106 tis. EUR, 2021: 434 tis. EUR), nárast zaznamenali aj výnosy z prenájmu priestorov a plôch, či z refakturácie energií.

Tabuľka 4: Prevádzkové výnosy

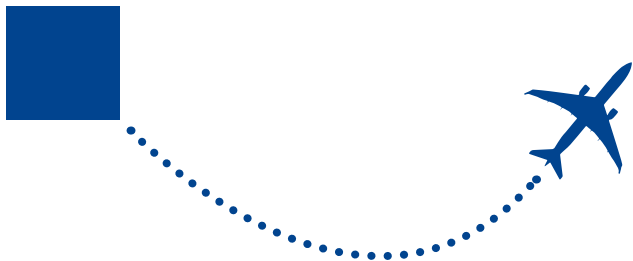
Prevádzkové výnosy (tis. €) Operating results (in thousand of EUR)	2022	2021	zmena 22/21 Change 22/21	
Výnosy z leteckej činnosti Operating revenues from aviation services	16 948	8 322	8 626	104 %
Výnosy z neleteckej činnosti Operating revenues from non-aviation activities	6 840	3 852	2 986	81 %
Ostatné prevádzkové výnosy Other operating revenues	9 583	15 981	-6 398	-40 %
Prevádzkové výnosy spolu Total operating revenues	33 371	28 155	5 214	19 %

Ostatné prevádzkové výnosy vykazovali v roku 2022 pokles o 6 398 tis. EUR (40 %), ktorý determinovalo predovšetkým odznenie pandémie koronavírusu, a tým aj postupné ukončenie poskytovania pomoci (príspevkov) v súvislosti s pandemiou koronavírusu. V tejto skupine výnosov sú zahrnuté príspevky v civilnom letectve poskytnuté z rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy SR. V roku 2022 podľa zákona č. 213/2019 Z. z. o odplatách a o poskytovaní príspevku v civilnom letectve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zaúčtovanie rozpúšťania investičných dotácií poskytnutých v predchádzajúcich rokoch na investície do letiskovej infraštruktúry v súlade s výnosom Ministerstva dopravy SR č. 14097/2014/C410/SCVD/73232-M o poskytovaní dotácií v oblasti civilného letectva. Letisková spoločnosť prijala v roku 2022 na účet príspevkov v civilnom letectve na zabezpečenia nevyhnutnej leteckej dostupnosti počas krízovej situácie spôsobenej ochorením COVID-19 vo výške 1 369 tis. EUR (na základe vyhlásených výziev za oprávnené obdobie od 1. septembra 2021 do

for it. Non-aviation revenues registered a growth (81 %) to EUR 6,840,000 (2021: EUR 3,852,000). The share of the total revenue increased 20 % compared to the previous year. The biggest rise of 155 % was registered in the revenue from operations of the airport's car park in front of the airport's terminal building (2022: EUR 1,106,000 2021: EUR 434,000), and revenues from the rental of premises and facilities or utilities re-invoicing also increased.

Table 4: Operating results

In 2022, operating revenues showed a decrease of EUR 6,398,000 (40 %), which was mainly due to the resurgence of the coronavirus pandemic and the phasing out of aid (contributions) in relation to the coronavirus pandemic. This includes the contributions in civil aviation provided from the budget chapter of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic. In 2022, according to Act no. 213/2018 Coll. on compensation and the provision of contributions in civil aviation and on the amendment and supplementation of certain laws and the accounting for the dissolution of investment subsidies provided in the previous years for investments in airport infrastructure, and in accordance with the announcement of the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic no. 14097/2014/C410/SCVD/73232-M on the provision of subsidies in the field of civil aviation. In 2022, the airport company accepted a civil aviation contribution to ensure necessary air transport availability during the crisis situation caused by COVID-19 in the total



31. decembra 2021). Príspevok sa zúčtoval do výnosov v roku 2022 v sume 1 439 tis. EUR (spolu aj so nezúčtovaným príspevkom z predchádzajúcej výzvy vo výške 70 tis. EUR). Napriek tomu, že schéma pomoci na zabezpečenie nevyhnutnej leteckej dostupnosti počas krízovej situácie spôsobenej ochorením COVID-19 bola schválená za oprávnené obdobie do 30. júna 2022, Ministerstvo dopravy SR ďalšiu výzvu nevyhlásilo.

Ministerstvo dopravy SR môže v príslušnom rozpočtovom roku poskytnúť príspevky podľa zákona č. 213/2019 Z. z., v roku 2022 boli letiskovej spoločnosti poskytnuté aj v príspevku na účel bezpečnostná ochrana letiska a výkon záchranných a hasičských služieb na letisku, v sume 2 645 tis. EUR (2021: 2 815 tis. EUR). Príspevky sa zúčtovali do výnosov v roku 2022 v sume 2 645 tis. EUR, kedy došlo k zúčtovaniu nákladov na spotrebované nákupy, služby a osobné náklady. Transfer pokryl letiskovej spoločnosti časť nákladov na zabezpečenie výkonu záchranných a hasičských služieb na letisku, avšak letisková spoločnosť spolufinancovala podstatnú časť (60 %) nákladov z vlastných zdrojov.

V roku 2022 bol na základe zmluvy s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave (ďalej ÚPSVaR) poskytnutý finančný príspevok – Opatrenie č. 31 v rámci projektu „Prvá pomoc“ na udržanie zamestnanosti v sume 79 tis. EUR (príspevok za mesiace január a február 2022). Príspevok sa zaúčtoval v roku 2022 do výnosov v sume 79 tis. EUR.

Investičné dotácie/príspevky na obstaranie dlhodobého majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výnosov sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto majetku. V roku 2022 rozpustila letisková spoločnosť do výnosov investičné dotácie vo výške 3 140 tis. EUR (2021: 3 120 tis. EUR).

Optimalizácia nákladov je však pomerne náročná, keďže prevažnú väčšinu nákladov tvoria fixné náklady, ktoré nemožno zásadne eliminovať, resp. veľmi ťažko optimalizovať. Manažment letiskovej spoločnosti počas predchádzajúcich krízových období znižoval fixné a variabilné náklady, avšak rast prevádzkových výkonov v roku 2022 si vyžiadal zároveň aj rast prevádzkových nákladov. Prevádzkové náklady letiskovej spoločnosti medziročne vzrástli o 17 %, čo determinovali všetky nákladové položky okrem odpisov. Pri spotrebovaných nákupoch ide predovšetkým o nárast nákladov za

of EUR 1,369,000 (based on announced requests for the eligible period from September 1, 2021 to December 31, 2021). This contribution was accounted for in revenues in 2022 in the total of EUR 1,439,000 (including the unaccounted contribution from the previous request of EUR 70,000). Although the aid scheme to ensure essential air access during the COVID-19 emergency was approved for the eligible period up to June 30, 2022, the Ministry of Transport of the Slovak Republic did not approve another aid request.

The Ministry of Transport of the Slovak Republic can provide contributions in the relevant budget year according to Act no. 213/2019 Coll. and in 2022, the airport company was also granted a contribution for the purpose of airport security and the performance of rescue and firefighting services at the airport, in the total of EUR 2,645,000 (2021: EUR 2,815,000). These contributions were accounted for in revenues in 2022 in the total of EUR 2,645,000, EUR, when the costs of consumed purchases, services and personal expenses were accounted for. The transfer covered a part of the costs of the airport company, ensuring the performance of rescue and firefighting services at the airport, but the airport company co-financed a substantial part (60 % of the costs) from its own resources.

In 2022, a financial contribution was granted under a contract with the Office of Labour, Family and Social Affairs in Bratislava - Measure no. 31, as part of the 'First Aid' project to help ensure continuous employment, in the total of 79,000 EUR (the contribution for the months of January and February 2022). This contribution was entered into the books under revenue in 2022 in the total of EUR 79,000.

Investment grants/contributions for the acquisition of a non-current assets are reported first as deferred income and are absorbed into income in accordance with the accounting for the depreciation on that asset. In 2022, the airport company dissolved investment subsidies in the total of EUR 3,140,000 into revenue (2021: EUR 3,120,000).

However, cost optimization is quite challenging, as the vast majority of costs are fixed costs that in principle cannot be eliminated or are very difficult to optimize. The management of the airport company has been reducing fixed and variable costs during the previous crisis periods, but the growth in operating revenue in



dodávku a distribúciu energii, taktiež nárast nákupu materiálu na opravy strojov a zariadení súvisiacich s jeho vyšším opotrebením v dôsledku zvyšujúcej sa prevádzky, ale aj jeho veku.

2022 also resulted in an increase in operating costs. The airport's operating expenses rose 17 % year-on-year, which also determined all the expense items except depreciation. The expended purchases category was mainly represented by an increase in utilities supply and distribution costs, as well as increased purchases of material for repairs of machinery and equipment due to increased wear and tear as a result of more frequent operation, but also due to its age.

Tabuľka 5: Prevádzkové náklady

Table 5: Operating expenses

Prevádzkové náklady (tis. €) Operating expenses (in thousands of €)	2022	2021	zmena 22/21 Change 22/21	
Spotrebované nákupy Expended purchases	3 977	2 677	1300	49 %
Služby/Services	4 410	3 390	1020	30 %
Osobné náklady/Personnel costs	13 992	11 923	2069	17 %
Odpisy/Depreciation	12 001	12 073	-72	-1 %
Ostatné/Other	2 186	1 212	974	80 %
Prevádzkové náklady spolu Total operating expenses	36 566	31 275	5 291	17 %

Osobné náklady tvoria najvýznamnejšiu položku v oblasti prevádzkových nákladov, ktorá tvorí takmer 40 % z nákladov na hospodársku činnosť a je ovplyvnená objemom prevádzkových výkonov a potreby zachovania bezpečnej leteckej prevádzky. Osobné náklady zaznamenali počas roka 2022 nárast o 2 069 tis. EUR (17 %) súvisiaci s nárastom počtu kmeňových zamestnancov a brigádnikov, a taktiež reakciu manažmentu na dvojcifernú infláciu na Slovensku (premietnutá vo forme navýšenia základných miezd a tvorbe rezervy na inflačný príspevok súvisiaci so zvyšujúcou infláciou v roku 2022 vyplatený zamestnanom v roku 2023).

Prevádzkový výsledok hospodárenia pred odpismi (EBITDA) v medziročnom porovnaní klesol (21 %) na úroveň 4 482 tis. EUR. Prevádzkový výsledok hospodárenia (EBIT) ostal v dôsledku vysokých odpisov v záporných hodnotách, avšak v nasledujúcich rokoch je predpoklad jeho postupného zvyšovania. O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2022 – straty -3 929 tis. EUR rozhodne valné zhromaždenie letiskovej spoločnosti.

Personnel costs are the most significant item constituting operating costs, which accounts for almost 40 % of the costs of economic activity and is influenced by the volume of operating revenue and the need to maintain safe air operations. In 2022, personnel costs recorded an increase of EUR 2,069,000 (17 %), which stemmed from an increase in the number of core employees and seasonal workers, as well as the management's response to double-digit inflation in Slovakia (reflected in the form of base salary increases and the creation of an inflation allowance, related to the rising inflation in 2022, to be paid out to employees in 2023).

The operating result before depreciation and amortisation (EBITDA) saw a year-on-year decrease (21 %) to EUR 4,482,000. Operating profit and loss (EBIT) remained in the red due to high depreciation, but it is expected to register a gradual decrease in losses in the coming years. The distribution of the 2022 financial performance, a loss of EUR -3,929,000, will be decided by the general assembly of the airport company. The proposal of the airport company's statutory body is



Návrh štatutárneho orgánu letiskovej spoločnosti je prevod na neuhradenú stratu minulých období.

Tabuľka 6: Prevádzkový výsledok hospodárenia

Výsledok hospodárenia (v tis. €) Financial result (in thousands of €)	2022	2021	zmena 22/21 Change 22/21	
Prevádzkový VH pred odpismi (EBITDA) Operating economic outturn before depreciation (EBITDA)	4 482	5 679	-1 197	-21 %
Prevádzkový VH (EBIT) Operating profit and loss (EBIT)	-3 197	-3 122	77	2 %

Ukazovateľ úverového zaťaženia letiskovej spoločnosti indikoval štandardné úverové zaťaženie (podľa ACI Airport Economics býva tento pomer na úrovni 27 % pre letiská s počtom odbavených cestujúcich od 1 do 5 miliónov), ktoré bolo výsledkom čerpania investičných úverov z dôvodu dostavby odbavovacej budovy letiska v roku 2012. Finančné náklady a splátky istiny z úverov sú pre peňažné toky letiskovej spoločnosti dlhodobou záťažou.

Medzi najvýznamnejšie investície roka 2022 patrilo nákup letiskového hasičského automobilu CAS 80 v obstarávacej cene 889 tis. EUR financovaného z príspevku v civilnom letectve zo štátneho rozpočtu v sume 814 tis. EUR a Aircraft Pushback Tractor v obstarávacej cene 145 tis. EUR formou spätného lízingu.

a transfer to the account of unsettled losses from previous periods.

Table 6: Operating profit and loss

The company's credit commitment ratio stood at a standard level (according to ACI Airport Economics this ratio corresponds to the level of 27 % for airports with the volume of 1 - 5 million handled passengers), which was the result of investment loans used for the construction of the airport's terminal building in 2012. Financial costs and principal repayments on loans are a long-term commitment for the airport company's cash flows.

One of the most significant investments of 2022 was the purchase of the airport fire truck CAS 80 at a purchase price of EUR 889,000, which was financed from the civil aviation contributions of the state budget in the total of EUR 814,000 and the Aircraft Pushback Tractor for the purchasing price of EUR 145,000 in the form of a leaseback.



16. Predpoklad vývoja v roku 2023

Projected Developments in 2023

Roky 2020 a 2021 boli obdobím s priamym negatívnym dopadom pandémie koronavírusu na leteckú dopravu. Po úspešnom reštarte leteckej prevádzky v roku 2022, čaká letiskovú spoločnosť ďalšia výzva, a to v podobe vysokej inflácie, nárastu cien energií, snahy vedenia o úpravu miezd vzhľadom na vonkajšie okolnosti a zvýšenie atraktivity práce na Letisku M. R. Štefánika, ako aj pokračujúci vojenský konflikt na Ukrajine.

Výhľady prevádzkových výkonov pre roky 2022-2023 vychádzali z predikcie, že v roku 2022 sa začne letecká doprava postupne obnovovať, avšak počty cestujúcich a obsadenosť letov ostane stále pod prevádzkovými výkonmi realizovanými v rokoch 2018-2019 v dôsledku dopadov pandémie COVID-19 (EUROCONTROL predpovedá návrat na predkrízové počty leteckej dopravy najskôr v roku 2025-2026). Východiskom plánovania výkonov na rok 2023 sú informácie, ktorými disponuje letisková spoločnosť v súvislosti s obnovením prevádzky jednotlivých leteckých dopravcov. Pri trendoch prezentovaných EUROCONTROLom v závere roka 2022 by mala letisková spoločnosť očakávať nárast oživenia prevádzky zo 61 % na 70 % z celkového počtu odbavených cestujúcich v roku 2019. Plán počtu odbavených cestujúcich letiskovej spoločnosti na rok 2023 je preto 1 600 tis. cestujúcich. Na strane výnosov letisková spoločnosť očakáva nárast, ktorý je podmienený posilnením prevádzkových výkonov u existujúcich leteckých dopravcov a zároveň sa bude usilovať o zvyšovanie prevádzkových výkonov v rámci nepravidelnej obchodnej leteckej dopravy v predovšetkým zimnej prevádzke.

Letisková spoločnosť predbežne identifikovala negatívne dopady pandémie a makroekonomického vývoja na hospodársky výsledok roku 2023. Medzi najvýraznejšie patria nárast nákladov za nákup energií (nárast cien elektrickej energie medziročne o približne 78 %, nárast cien plynu medziročne o 100 %, v absolútnom vyjadrení nárast nákladov medziročne o 2,3 mil. EUR), nárast osobných nákladov vzhľadom na legislatívne zmeny v Zákonníku práce (príplatky za prácu cez víkend, v noci a vo sviatok) a snahy o zatraktívnenie práce na Letisku M. R. Štefánika, či vynútené investície do technologického parku letiskovej spoločnosti. Plánované prevádzkové náklady ovplyvňujú rastúce ceny predovšetkým nakupovaných služieb, ďalej vstupných

The Covid-19 pandemic development negatively impacted air travel in the years 2020 and 2021. After the successful restart of air operations in 2022, the airport company has faced further challenges in the form of high inflation, rising energy prices, the management's efforts to adjust wages in light of the external circumstances and efforts to increase the attractiveness of working at M. R. Štefánik Airport, notwithstanding the ongoing military conflict in the Ukraine.

The operating revenue outlook for the years 2022-2023 was based on the prediction that 2022 will see a gradual recovery of the air travel industry, but passenger numbers and flight occupancy will trail behind the operating revenues registered in the pre-pandemic levels of 2018-2019 (EUROCONTROL estimates pre-pandemic levels will only be attained in 2025-2026). The basis for the 2023 performance planning lies in the information available to the airport company in relation to the resumption of operations by individual air carriers. With the trends presented by EUROCONTROL in late 2022, the airport company should expect an improvement in air traffic recovery from 61 % to 70 % of the total number of passengers handled in 2019. Thus, the estimated number of handled passengers for the year of 2023 stands at 1,600,000 people. With regards to revenue, the airport company estimates an increase, which will be conditioned by the strengthening of the operating revenue of existing air carriers and at the same time it will strive to increase the operating revenue in the non-scheduled commercial flights segment, especially during the winter season.

The airport company has tentatively identified the negative impacts of the pandemic and macroeconomic developments for the financial result of 2023. Among the most significant are the increase in costs for the purchase of energy (an increase in electricity prices year-on-year by approximately 78 %, an increase in gas prices year-on-year by 100 %, in absolute terms, an increase in costs by EUR 2,300,000 year-on-year), an increase in personnel expenses resulting from legislative changes in the Labour Code (extra pay at weekends, and for night and holiday work), as well as efforts to make working at M. R. Štefánik Airport more attractive, or the required investments in the technology park of the airport company. The planned operating costs are influenced mainly by



materiálov používaných pri pozemnej obsluhu lietadiel, na údržbu vzletových a pristávacích dráh a tiež v oblasti osobných nákladov. Zvýšenie osobných nákladov je vyvolané najmä legislatívnymi zmenami v oblasti pracovného práva vstupujúcimi do platnosti v polovici roka 2023 (zvýšenie príplatkov) a plynúce z podpisu kolektívnej zmluvy. Letisková spoločnosť funguje v režime 24/7 a na pracoviskách nepretržitej prevádzky pracuje asi 78 % z celkového počtu zamestnancov, preto majú legislatívne zmeny výrazný vplyv na osobné náklady spoločnosti.

Jedným zo základných predpokladov plánovaného vývoja letiskovej spoločnosti je načerpanie finančných prostriedkov na zabezpečenie bezpečnostnej ochrany letiska a výkonu záchranej a hasičskej služby v objeme, ktorý by pokryl väčšinu nákladov spojených s týmito aktivitami, keďže bezpečnostné kritériá a štandardy, ktorým letisková spoločnosť podlieha, sa zvyšujú a neustále menia, s čím sú spojené významné prevádzkové aj investičné náklady.

Manažment letiskovej spoločnosti plánuje v roku 2023 investície s dôrazom na zabezpečenie základnej infraštruktúry, bezpečnostnej ochrany letiska, hasičskej a záchranej služby a obmeny značne amortizovanej techniky pozemnej obsluhu lietadiel. Letisková spoločnosť postupne obmieňa techniku pozemnej obsluhu a vozový park so zreteľom na ekonomickú výhodnosť jednotlivých nákupov. Letisková spoločnosť sa bude zameriavať na výber vhodnej technológie primárne využívajúcej alternatívne zdroje energie. Zároveň sa začal projekt zníženia energetickej náročnosti letiskovej spoločnosti. Na základe energetickeho auditu bola navrhnutá postupná výmena osvetlenia a svetelných zdrojov na Letisku M. R. Štefánika za energeticky úsporné LED svietidlá. Dekarbonizácia letectva je témou, ktorou sa letisková spoločnosť intenzívne zaoberá, keďže v letectve sa čoraz viac tlačí napríklad na presadzovanie trvalo udržateľných pohonných hmôt. To bude mať za následok potrebu investovania do skladov nízkofosilných leteckých pohonných hmôt. Ďalším významným opatrením je zahájenie projektov zameraných na obnoviteľné zdroje energií (projekty Tepelných čerpadiel a Fotovoltickej elektrárne). Uvedené projekty sú však finančne náročné a letisková spoločnosť bude hľadať možnosti finančného krytia.

rising prices of purchased services, as well as input materials used in ground handling of aircraft, runway maintenance and also personnel costs. The increase in personnel costs is mainly due to legislative changes in employment laws entering into force in mid-2023 (wage surcharge increase) and resulting from the signing of the collective agreement. The airport company operates in a 24/7 mode and approximately 78 % of the total number of employees works in continuous operations; the legislative changes thus have a significant impact on the personnel costs of the company.

One of the basic preconditions for the company's planned development is to draw on funds to ensure continuous airport security and the performance of the rescue and fire services in a volume that would cover most of the costs associated with these activities, as the security criteria and standards to which the airport company is subject to are increasing and constantly changing, resulting in significantly rising operating and investment costs.

In 2023, the airport company management plans to invest, with a focus on the provision of basic infrastructure, airport security, fire and rescue services and the replacement of the highly amortized aircraft ground handling technology. The airport company is working on gradually replacing the ground handling equipment and the vehicle fleet by focusing on economic viability of individual purchases. The airport company will also focus on the selection of appropriate technology using primarily alternative energy sources. The project to reduce the airport company's energy consumption was also launched. An energy audit suggested the gradual replacement of lighting and light sources at the M. R. Štefánik Airport and proposed the employment of energy-saving LED lighting. The decarbonisation in the aviation sector is a topic that the airport industry is intensively addressing and there has been an increasing push in the aviation industry to promote sustainable fuels. This will result in the need to invest in low fossil aviation fuel storage. Another important measure is the launch of renewable energy projects (heat pump and photovoltaic projects). Nonetheless, the above projects are financially demanding, and the airport company will look for possibilities of financial coverage.

17. Ostatné informácie

Other Information

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Letisková spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2022 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Letisková spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Letisková spoločnosť nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Verejné obstarávanie

Letisková spoločnosť je subjektom, spĺňajúcim podmienky § 7 ods.1 písm. d) zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní), ktorý zároveň vykonáva činnosti podľa § 9 ods. 9 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po 31. decembri 2022 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo Výročnej správe za rok 2022.

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty za rok 2022 vo výške -3 929 tis. EUR prevodom na účet neuhradených

Information about treasury shares acquisition

In the financial year 2022, the company did not hold in its portfolio any of its own shares, temporary share certificates nor business shares and stocks.

Information about cross-border establishments

The company does not have establishments in any other countries.

Expenses on innovation and research activities

The company does not allocate financial expenses to the sector of innovation and research.

Public procurement

The airport company complies with the conditions of the Art. 7 (1) d) of Act No. 343/2015 Coll. on Public Procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act. d) of Act No. 343/2015 Coll. on public procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act.

Events of special importance that occurred after the end of the accounting period for which the annual report is drawn up

After December 31, 2022, no other events occurred that required disclosure or reporting in the 2022 Annual Report.



strát minulých rokov bude posúdený dozornou radou spolu s výkazmi, poznámkami a výročnou správou a následne bude predložený na schválenie valnému zhromaždeniu spoločnosti.

Proposal for accounting loss settlement

Proposal for the settlement of the accounting loss for 2022 in the amount of EUR -3,929,000 by transfer to the account of unpaid losses of previous years will be assessed by the supervisory board together with statements, notes and the annual report and will then be submitted for approval to the general assembly of the company.



18. Kontakt

Contact

Poštová adresa / Postal address:

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216
Slovenská republika

Telefón / Telephone::

+421-2-3303 3353

Fax:

+421-2-3303 3351

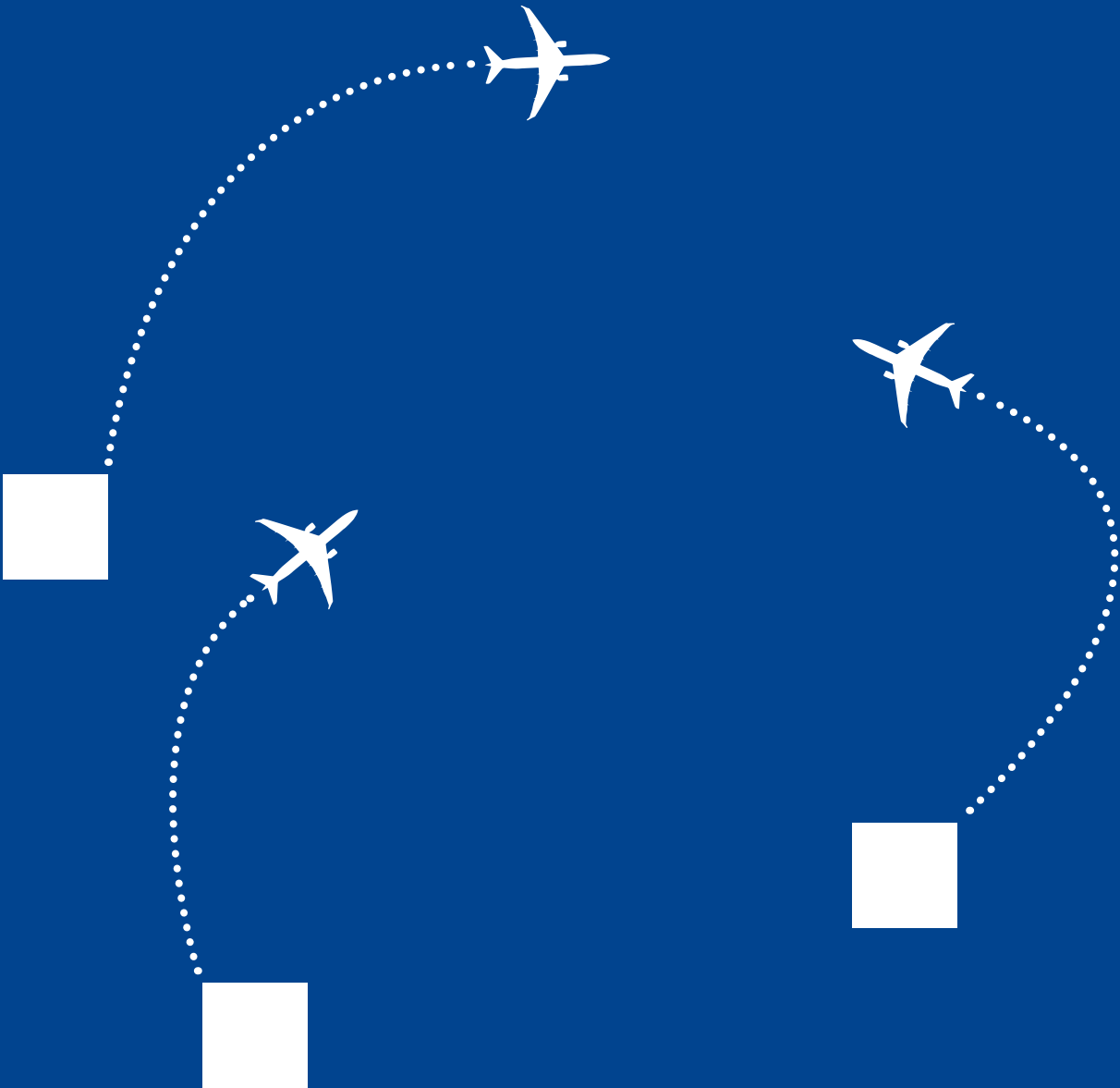
Web:

www.bts.aero

E-mail:

info@bts.aero







bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT